

人民城市 民声无界 人民智库 众智成城

作为“人民城市”重要理念和“全过程人民民主”重大理念的首提地，上海把全过程人民民主贯穿到人民城市建设的各个方

面，认真倾听民意、广泛集纳民智、汇聚磅礴民力，在不断探索中逐步形成人民建议征集“上海样本”。

让每一个声音被听见

人民建议征集强化“送上门”加“主动征”，在“实”字上下功夫，不仅察实情，更

见实效，将“听得见”的“智”与“慧”，落地转化为“看得见”的“实”与“效”。



征集在前

朱丽芳
市规划资源局公众参与处处长

以往做规划都是规划师关起门来自己做，我们叫“纸上画画墙上挂挂”。2021年5月，上海“五个新城”处于战略研究阶

段，我们首次开展了一次“大合唱”式的征集，联合十余个部门齐上阵，五个新城条块结合，市、区、街镇、社区联合发动，线上线下同步开展，各部门携手并肩，及时高效响应市民需求和建议。此后开展的“15分钟社区生活圈”征集活动，也以联合征集的方式听取群众建议，

与街镇社区、社区规划师、社会组织紧密合作，百姓缺什么就补什么，急什么就优先安排什么，通过各方共同努力，打造了一批空间小、颜值高、功能好、口碑赞的社区公共空间。通过主动征集，把建议征集在前、采纳在前，也有效减少了后续可能出现的隐患和矛盾。



大家合唱

廖春燕
普陀区信访办副主任

今年3月，市委发布了新一轮民心工程三年行动计划的制定工作。市、区征集办联手广泛听取社会各界的建议意见，

这是史上第一次。两周内共召开座谈会58场，1297人次参与，各渠道共收到相关建议6707件。群众提出的建议既接地气又冒热气，希望在家门口就能看病、就医跨越数字鸿沟、新能源车充电等建议，都被写进了新一轮的民心工程项目。近年来，主动征集已经成为一

种新的工作导向，在普陀区就有不少实践和探索，通过联合征集，我们共同挖掘、收集、整理金点子。群众的建议给政府未来的工作指明了方向，也重新定义了信访部门和其他职能部门之间的关系。未来的信访工作，是征集群众建议与预防化解矛盾的双轮驱动。



由点及面

许奚申
桃浦镇城管队员

我提交给市人民建议征集信箱的《关于完善设摊经营配套管理，让城市更具“烟火

气”的建议》，反映群众对“适度开放”设摊的理解有歧义，希望进一步出台管理细则，得到了市绿容局的重视和推动。

市绿化市容局收到我的建议后，专门邀请我去参加了《关于进一步规范新时期设摊经营活动指导意见》的线下讨论会。

今年年初，市绿化市容局还联合市征集办开展主动征集活动，不少群众疑惑的问题、提出的完善建议，都在《指导意见》中得到了回应。建议落地后，从源头上减少了违法设摊行为的发生，也使我们城管执法赢得了更多市民群众的支持和理解。

让每一份力量被凝聚

不断织密的征集网络，丰富多样的汇集渠道，迅速畅通的反馈机制，使得市民群众对城市生活的期盼和愿



串珠成链

孟 强
杨浦区人民建议征集办主任

杨浦区作为人民城市重要理念首提地，一直把杨浦滨江作为人民建议征集的重点区域



自下而上

吴 迪
虹口区欧阳路街道党工委书记

要当好街道群众的办事员，为群众办好实事，就要到一线去听群众建议。为此，我们建立了“一号



群策群力

朱卫红
长宁区江苏路街道岐山社区党支部书记

岐山居民区地处愚园路，分布有较多的老建筑，居民房

进行打造。

今年4月，上海人民建议征集杨浦滨江示范带建设启动，以杨浦人民城市规划展示馆为中心，临江而建的十个特色人民建议征集站点“串珠成链”，把杨浦的征集网络“汇点成面”，形成了以区人民建议征集

办为中心，联动N个滨江党群服务驿站的格局。从先行先试到示范引领，杨浦滨江示范带逐步成长了起来，诸如滨江饮水设施不断优化、开展“小小讲解员”滨江红色宣讲活动等很多市民“金点子”也在这个过程中落地生根。

听、每月汇”机制，进一步激发科室下基层的主动性，变“要我去”为“我要去”，主动当好人民群众的“贴心人”。

街道和居民区两级党组织“一号”负责人，每个月的一个工作日去社区中听老百姓的急难愁盼。同时，居民区每月向街道报告问题清单，自下而

上反馈社区治理难题，由街道统筹资源力量合力解决，切实为居民区减负增能，让社区治理更精准、高效。

机制实施后，不少群众提出的问题当场解决，还有建议当场采纳。把听民声的渠道送到群众身边，更好地实现了慧从民来，惠及民生。

屋煤卫合用情况普遍。随着城市更新改善，我们迎来了新式里弄房屋卫生设施改造项目。由于每家每户情况不一样，一开始的改造工程推进并不顺利。因为房屋产权属于国家，所以没有办法成立业委会。为了办好这件实事，我们

请居民参与讨论、参与设计，充分听取群众建议。最后，依据每一户的不同情况和居民需求，形成“一户一方案”甚至“一人一办法”，量身定制个性化改造方案。这是“众人的事情由众人商量”在基层居民区的生动体现和成功实践。

让每一张笑脸都绽放

健全从征集到落实转化的全链条闭环管理，让“金点子”变成社会治理的“金钥匙”，结出利民惠民

的“金果子”。城市不仅成为人民生活的场所，更成为人民成就人生梦想的一个舞台。



双向赋能

陶丽萍
市律协秘书长助理、办公室主任

我的建议都是从身边小事、衣食住行出发，融入自己

的思考，用“微视角”提建议，努力推动城市“微改变”。

人民建议征集给我带来的最大感受，就是不去抱怨，而是思考如何发现问题、如何解决问题。

多年来，我坚持提交建议的动力，是感受到市民群

众与政府部门之间的“双向奔赴”“双向赋能”。

写人民建议就像是播下一粒粒通往幸福生活的种子，特别希望看到它生根发芽开花结果，更多的人能够享受共同的幸福，推动这个城市更好地发展。



上海温度

赵红程
无障碍测评视频博主

“吐槽”并不能真正解决问题，通过调研提出可行性的建议，才有利于问题的

解决。流量不是唯一衡量成功的密码，传播正能量才能带给社会更多进步。

在人民建议征集的平台上，让我发现我的建议会被送达职能部门，他们会

认真研究，纳入参考，落实改进。上海人民建议征集让我看到了职能部门的真作为、真改变。希望更多的朋友能够了解和参与到这个渠道中来，积极行动，建言献策，每个人都可以贡献力量。



海纳百川

诺扬·罗拿
上海市荣誉市民（土耳其籍）

我是外国人，但不是外人，我就是这个城市的一部分。

在中国生活近40年的经历，让我深深感受到，中国的全过程人民民主是符合中国国情的。

中国人非常善于商量，而人民建议征集，就是和老百姓商量。政府提供了

这些沟通商量的渠道，我

们就要积极参与、乐在其中、“多管闲事”。

我们要从发现问题，到分析问题，最后找到一个符合中国国情的解决方案。

这样，就能在人人有序参与中，不断发展全过程人民民主。

上海民声 未来可期

征集令



>>> 2020年7月17日
上海市人民建议征集办公室成立。年内，上海16个区全部成立人民建议征集办公室

>>> 2020年8月28日
举办“畅想上海未来五年·听你说——‘十四五’规划市民大家谈”

>>> 2021年7月1日
全国首部省级人大专门为人民建议征集制定的地方性法规《上海市人民建议征集若干规定》正式施行

>>> 2021年12月29日
上海市优秀人民建议获奖者代表受到市领导会见

>>> 2023年3月
市、区人民建议征集办开展“民心工程，期待您的‘金点子’”主动征集活动

>>> 2023年6月27日
举办“民声无界 众智成城”人民建议征集研讨会，发布人民建议征集“上海样本”

>>> 2023年6月27日
举办“民声无界 众智成城”人民建议征集研讨会，发布人民建议征集“上海样本”

“一网通办”政务服务“好差评”
人民建议征集通道开通

“一网通办”政务服务“好差评”
人民建议征集通道开通