



# 上海城管“7·15 公众开放日”举行

## “线上+线下”展示活动让市民走近城管

本报讯(记者 金旻矣)今天是上海城管第八届“7·15 公众开放日”活动。为促进广大市民群众走进城管、了解城管、支持城管,上海各级城管执法部门围绕四方面,进行“线上+线下”的宣传展示,以推动城管执法高质量发展。

本届“公众开放日”系列活动围绕四方面举行。一是创新发展成就,着力展现全市城管执法系统在抓牢综合执法体制改革、开展专项执法行动、强化“智慧城管”建设等各方面创新发展的卓越成就。二是为民服务举措,宣传城管执法在优化营商环境、融入社区治理等方面执法为民的重要举措。三是普法宣传活动,贯彻“谁执法、谁普法”责任制,展示全系统在深入住宅小区、商业楼宇、建筑工地等区域开展普法宣传活动的工作成果。四是队伍建设成效,弘扬“双十佳”“最美城管人”等先进典型,展现全系统建设高素质执法队伍的成效。

据悉,今年的主会场位于浦东新区城管执法局,以现场直播的形式向市民群众展示智慧车巡和非现场执法、小区物业垃圾分类检查、生活垃圾分类普法宣传等内容,直播后举办

浦东城管论坛,邀请各方嘉宾就社区综合治理开展深入交流。各区城管执法局则以“线上+线下”形式设立分会场。在线下活动中,邀请“两会”代表委员、市民群众代表和社区志愿者等走进城管办公场所,观摩日常执法工作、体验城管执法设备、听取执法案例分析,了解城市“精细化管理”发展成就,拉近广大市民与执法人员之间的距离。又如,依托城管社区工作室,邀请市民代表与城管执法人员开展线下交流体验活动,促进解决急难愁盼问题。

值得一提的是,在执法普法咨询中,城管部门将围绕“3+X”内容开展普法。其中,“3”是指“生活垃圾分类”“破坏承重墙结构”和“外摆位新业态经济模式”三类重点普法项目,“X”是指各区局今年着重开展的普法项目。

此外,今年“最美城管人”获奖者也同步公布,杨浦区城管执法局执法大队机动中队中队长王黎军等10人获荣誉称号。最具人气奖、最佳风采奖、最具事迹影响力奖、最佳组织奖、最美城管人提名人选、入围奖等奖项也都现场揭晓。

# 上半年 上海城管执法工作 社会满意度测评 结果发布

## 市区和郊区排名前十街镇出炉

本报讯(记者 金旻矣)今天是7·15城管公众开放日。为提升社会公众对城管执法工作的满意度,上海市城市管理行政执法局委托第三方测评机构开展“2023上半年上海市城管执法工作社会满意度测评”。结果显示,上半年城管执法工作社会满意度测评得分为85.33分,比去年下半年上升0.25分,继续保持“优良”等级。

### 花木街道、新虹街道 分别排名居首

满意度测评通过实地问卷调查和市民代表座谈会方式开展,共收到有效问卷逾5.98万份;测评范围涵盖全市各区街道和乡镇,受访对象包含本市城镇/农村居民、企业商户、居委干部、来沪务工人员等群体。问卷共设置4个一级指

标、17个二级指标。

结果显示,市区街镇中排名前10名的依次是浦东新区花木街道、静安区静安寺街道、徐汇区徐家汇街道、杨浦区新江湾城街道、虹口区广中路街道、黄浦区外滩街道、长宁区程家桥街道、虹口区四川北路街道、黄浦区南京东路街道、浦东新区合庆镇。

郊区街镇中位列前10名的依次是闵行区新虹街道、松江区余山镇、奉贤区奉浦街道、崇明区港西镇、嘉定区南翔镇、奉贤区青村镇、金山区吕巷镇、宝山区月浦镇、闵行区浦江镇、青浦区盈浦街道。

### 文明规范和依法履职指标表现良好

同时,四项一级指标均达80分以上,比去年下半年均有

所提升。

其中“行为规范”和“依法履职”两项指标得分较高,继续保持“优良”等级。“执法实效”和“为民服务”相较而言略有不足,满意度评分较低。城管部门表示,“执法实效”是市民对城管工作满意的关键所在,因此在今后的执法中需进一步提升为民服务意识,深入了解市民需求。

在二级指标中,“着装仪容规范”“无暴力执法”“执勤规范”“文明规范执法”等行为规范和依法履职为优势指标,说明城管队伍在市民心中已建立良好形象。而“工地环境秩序整治”和“街面环境秩序整治”依然是弱势指标,需重点提升。在为民服务方面,需要提升“城管进社区”,进一步加强与社区的沟通联系。

## 24小时“不眠书店”

每当华灯初上,浦东金海路上的一栋玻璃房子,在灯光映照下显得晶莹剔透,不少青年人和周边居民都来这里打卡——选上几本好书,或点上一杯咖啡,在舒适惬意的空间里静静阅读,让酷暑夏夜充满了诗意和安宁的氛围。

据悉,这家24小时“不眠书店”免费对读者开放,也给沪上喜欢夜读的“书虫”们留了一盏灯。  
杨建正 摄影报道



## 沪郊40余家果园今起进入19家公园设摊

# 公园果园牵手 优质水果直送

本报讯(记者 金旻矣)清晨采摘,产地直送,逛个公园就能买到新鲜水灵的上本地产优质水果。今天起至8月31日,“公园果园手牵手,市民农民心连心”地产优质果品进公园活动再度开启,沪上郊区40余家果园将进入本市19家公园进行推介。

上午8时,鲁迅公园里热闹非凡,南门口的两个水果摊位更是吸引了许多市民驻足。桃子、葡萄、梨……一大批新鲜水果“各就各位”,等待市民的挑选。“昨天看到新闻,今天一早就特地过来了。”家住青云路虹口花苑的市民钱婵珍说,“每年我都会‘铆牢’这个活动来公园买水果,看中的就是当天采摘,新鲜、品质好。”

来自崇明的上海新申乐活果蔬专业合作社负责人沈福敏告诉记者,今天带来了750斤桃子、250斤梨,全部是一早采摘的。“3点起来摘,4:45出发,5:30到公园,6点

开摊。市民很热情,8点多就卖掉约三分之一。”他说,往年平均每天销售量约在1200斤,优势就在于水果的品质和新鲜度。上海桃咏桃业专业合作社理事长何明芳则表示,今天带来了1吨左右的桃子、200多斤梨和100多斤葡萄,卖光了还会补货。两家合作社都表示,在一个半月的活动期间,会根据水果成熟度而增加供货。

上海市林业总站副站长庄景华表示,今年上海地产水果产量预计将达18万吨,比去年增加5%。尽管今年梅雨期雨水较多,但出梅后连续高温,有助于水果的糖分积累,因此今年水果甜度达到了预期。

据悉,该活动由上海市绿化和市容管理局、上海市农业农村委员会和上海市供销合作总社联合举办。每天上午6:00—10:00(以实际为准),全市40余家获得“安全优质信得过”果园或水果标准园认证

的果园,将进入本市19家公园进行推介,包括——

■ 上海植物园、共青森林公园、长宁区中山公园、新泾公园、普陀区长风公园、长寿公园、杨浦区黄兴公园、杨浦公园、浦东新区金桥公园、世纪公园、上南公园、静安区大宁公园、闸北公园、虹口区鲁迅公园、黄浦区丽园公园、淮海公园、闵行区体育公园、闵行公园、徐汇区康健公园。

主办方表示,水果进公园活动旨在为上海市民和本地果园搭建沟通交流平台,宣传地产优质果品,助力乡村振兴。活动不仅缓解了果农的销售压力,培育了果农的品牌意识,宣传和推介了地产优质果品品牌,还直接对接市场,让更多市民品尝到了新鲜水果。此外,今年的参加者必须具备本市“安全优质信得过果园”或“水果标准园”资质,并鼓励获得绿色食品或有机食品认证的果品参加活动。

这几天,上海连续发布高温橙色预警,有市民发现,在浦东三林镇的一些商铺、居委等门口新增了“隐藏款”服务,为路人、居民或者是户外工作者送去一份清凉。昨天,记者随机走访了几个点位。

### 提供休憩港湾

昨天上午10时30分左右,只见杨南二居居委会门口,摆放着茶水、绿豆粥、毛巾、八宝粥、金银花露、应急药品等,记者采访时见到很多人前来取用,但很快就会有工作人员将物资补齐。在“爱心驿站”里,还有为避暑需求的行人和户外工作者提供纳凉休息场所。

在民泰商业银行上海浦东支行,一位正在室内纳凉的环卫工人表示:“酷暑天对于水的需求量大,也希望中午能有一个凉爽的地方歇歇脚。很感谢政府部门建立‘消暑’驿站,真心为我们着想!”在一家名为“鹤岗人家”的饭店门口,摆出了“党员爱心驿站”的牌子,为路人免费提供茶水,“饭店里还有冰镇的绿豆汤,从早上8时到营业结束,都是免费不间断供应的!”老板告诉记者,“我的叔叔是老党员,参与此次活动是受到了党员家人的影响,希望能为社区做些力所能及的贡献。”

中午时分,烈日炎炎,在平安银行前滩支行的“爱心驿站”,一位保安大叔喝完水,又急匆匆赶回岗位去了。前滩平安银行负责人表示:提供这个爱心接力站,希望在烈日之下能为辛勤劳作的户外工作人员提供一个休憩的港湾。

### 党建凝聚力量

这些“隐藏款”服务为何不约而同出现?原来,三林镇聚焦“15分

钟社区生活圈”建设,充分发挥基层党组织的领导作用,健全“镇—镇管社区—居村—居村(商圈街区)微网格—楼栋村队”基层组织链条,划分微网格558个,其中沿街商铺、市场、商圈微网格46个,实现了网格管理全覆盖。

而近日网格员在日常的巡查走访和收集社情民意的过程中,发现户外工作者缺少休息纳凉的场所。网格员通过微网格组织链条上报,反映到镇党委。镇党委决定,由微网格党支部书记牵头,整合各类资源和爱心企业力量,发动党员、志愿者骨干出力,共同解决“消暑”难题。各商超提供场所、爱心企业提供物资、餐饮行业提供加工,为周边的环卫工人、快递小哥、网约车司机、过路人提供纳凉休息场所和清热解暑茶饮等。目前,各微网格党支部共打造了30个“爱心驿站”。

### 主动跨前一步

记者在走访过程中发现,不仅在“爱心驿站”提供服务,微网格党组织还主动对接环卫作业区域、市政道班场所,上门送防暑降温物资和物品,宣传提示做好职工夏季劳动保护。兼职网格员中不乏镇职能部门工作人员和商圈、店铺负责人,在履行网格岗位职责的同时,还结合防汛防台、安全生产等工作,及时上报并处置各类应急突发事件,商铺的党员和志愿者也成为团队的补充力量。

一杯清茶沁心脾,在夏日炎炎下,传递了党组织的温度,也推动“微网格”工作细“治”入微,实现各类业态在为民服务“网格”上的终端“并网”。  
实习生 周仇耘博  
本报记者 宋宁华

浦东三林:『微网格』解决户外人员消暑难题

# 多设一个驿站 多送一份清凉