

# 上海物业 开通第三方特约维修服务

## 收费标准公开,让市民百姓明明白白放心消费

本报讯(记者 杨玉红)日前,上海市物业中心开通962121物业服务热线第三方特约维修服务,提供房屋自用部位的下水道疏通、水电维修、家电清洗等特约服务,为市民提供公开、透明的个性化维修服务。

空调加氟,五六十元最后变成1000多元;花了1600元,抽油烟机还是没修好;疏通下水道,用时几分钟花费几百元……近年来,当居民家庭发生水管爆裂、马桶堵塞、灯具故障等维修需求时,小区物业来不及上门维修,路边维修师傅上门则要出“小病大修”“无病假修”

“坐地起价”等花招,让部分市民苦不堪言。

随着居民生活水平的日益提高,市民百姓关于物业维修方面的诉求逐渐从共用部位向自用部位延展。“小区物业工作人员大多专注于小区公共部位的维修,顾不上居民家庭内的电器维修、设备清洗等服务。”上海市物业管理事务中心副主任梁彪介绍,962121热线上线第三方特约维修服务,将为居民提供更专业、更高效的维修服务。

7月12日起,962121热线新增便民维修服务功能。居民拨打

“962121”物业服务热线,选择“4号键”特约维修服务,工单会相应派送至专业维修公司。居民也可通过“上海物业”微信公众号进行自助报修,关注“上海物业”后,点击“我要报修”栏目,可根据自身需求选择相应服务。“这一功能上线后,我便接到一位居民的报修电话,请师傅上门换浴霸灯泡。”普陀区应急维修中心接线员冯琳说,根据市民的需求,她点击第三方特约维修服务栏目,看到有三家维修企业提供换灯泡服务,最低收费10元、最高收费40元,最终让居民选择了一家维修企业。

“通过962121报修的工单全部实现报修、维修、跟踪、反馈、回访闭环管理,有效解决了原有报修方式中存在一定程度的处置不及时、周期长、效率低、监管弱等问题。”梁彪介绍,962121热线对第三方特约服务的标准进行规范,制定了第三方特约维修服务供应商管理规定,明确了资质标准、入驻要求、管理规范,加强对第三方特约维修商的管理力度。注重加强对特约维修服务的价格指导,推动收费公开透明。第三方特约维修服务中的上门费、维修费和材料费等收费标准进行公

示公开,让市民百姓可以明明白白消费。

据悉,市物业中心提供第三方特约维修服务的供应商除市场化专业维修公司外,还有普陀区、浦东新区、徐汇区、长宁区和虹口区等5家区房屋维修应急中心。“未来,我们还有机会走出普陀区,为全市居民提供更专业的维修服务。”普陀区应急维修中心主任徐涛涛说,他们不仅有资深的维修工人、丰富齐全的维修设备,还将积极发扬“徐虎精神”,更好地为市民提供个性化的维修服务。

## 上海选手从世界特奥会载誉归来

# 各界人士共议“共享关爱服务智力残疾人”

本报讯(记者 孙云)在6月底结束的第16届世界夏季特殊奥林匹克运动会上,10名上海小将获得的金牌数、奖牌数都占到了中国队总数的1/5。昨天,载誉归来的上海特奥运动员代表与关心特奥事业发展的各界人士齐聚2023年第17次全国特奥日上海主场论坛,共议“共享关爱服务智力残疾人”。

中国特奥选手已经16年没有参加过世界特奥会网球比赛,此次

出征的上海小将黄旭峰一路打进决赛,已经让教练、领队和在后方一直关注比赛进展的徐汇残联、纪勋学校“后援团”们倍感高兴。决赛中,小黄的个头只到瑞士选手的肩膀高,大家都替他捏把汗,然而,就像徐汇残联副理事长宋耀辉在昨天的论坛上分享的那样,小黄肯动脑筋、会找攻击点,发现对手的反手较弱后,就一直盯着对手的反手进攻,结果以两个6:1轻松秒杀对手。

黄旭峰的出色表现还得到了融合伙伴、特奥全球大使李娜的肯定,在一次融合活动中,两人搭档组合,李娜夸奖黄旭峰说:“你都打那么好了,还要我干嘛呀!”这样的鼓励让黄旭峰更加充满自信。

年轻的教练张正宇是光启小学的老师,几年来,他一直带队训练这批特奥网球运动员。前两年,因为疫情关系,不少场馆时开时闭,大家往往要在全上海寻找能练球的地方。

最远的一次,家住闵行的运动员往返四小时赶到宝山的场馆练习,但大家却从不抱怨,反而总是期待着下一次训练。

一分耕耘,一分收获。上海的特奥网球、体操运动员在柏林捧回11金5银9铜,体操队领队、浦东新区残联康复部主任张越民深有感触地说,每一个和体操小将们握手的人,都能“秒懂”他们的付出,“因为,他们的手掌上长满老茧,有时,甚至

不得不用刀片刮掉”。

上海特奥运动的发展离不开特奥运动员们的拼搏,也离不开各级残联组织、市特奥委员会、特教学校等社会各界人士的倾情付出。自从2007年世界夏季特奥会在上海举办以来,上海的特奥事业发展迅速,社会越来越关心关爱智力残疾人,除了在特奥活动和“阳光之家”等专门活动和专门机构中为他们创造更多“你行我也行”的机会,残健融合的活动也越来越多。在昨天的论坛中,市社会体育管理中心等相关机构人士畅所欲言,共议为智力残疾人创造更多共享关爱的平台,让他们更加融入人民城市的建设,共享发展成果。

# 国网上海超高压公司 战高温保供电 全力应对今夏用电高峰

7月11日,上海正式出梅并开启了最炎热的“三伏天”模式,上海电网也迎来持续用电高峰。负责主电网运维管理的国网上海超高压公司正全力以赴做好迎峰度夏保供电工作,确保所辖140座大型变电站和5747公里输电线路安全稳定运行,满足城市夏季用电高峰需求。

连日来,±500千伏南桥换流站一直处于满功率输送状态。7月11日中午时分,南桥换流站户外设备区地面温度已经达到43摄氏度。为更准确地掌握高温天气下设备健康状况,运维人员任豪和时伟丽顶着烈日对重点设备开展特巡和红外测温。检查换流变套管油位、对隔离开关测温、查看断路器机构压力……不一会功夫,两人就已经汗流浃背、两腿通红。虽然十分辛苦,但让运维人员欣慰的是如今南桥换流站设备运行稳定性相比以往有了显著提升,缺陷发生率持续下降。



国网上海超高压公司±500千伏南桥换流站运维人员开展户外设备高温特巡。(朱鹰杰)



国网上海超高压公司监控人员在上海电网输电数字化监控中心对输电通道开展远程巡视。(胡珏)

就在6月18日,投运34年的南桥换流站刚刚完成了核心直流设备改造,特别是全球首创且我国完全自主研发的可控换相换流阀(CLCC)技术的应用,极大地提升了换流站运行可靠性,将葛洲坝清洁水电源源不断地汇入上海电网。

除了南桥换流站改造工程,迎峰度夏前,国网上海超高压公司还先后完成了220千伏高东变电站老站改造、配合沪苏湖高铁建设220千伏庄松线迁改、220千伏仁德变电站新建、特高压练塘站及三座500千伏换流站年检等一批主网升级改造和检修任务,弥补了局部区域供电紧张的短板,消除了存在的设备遗留缺陷,提升了主网设备总体健康水

平,为迎峰度夏电网安全稳定运行奠定了坚实基础。

同时,国网上海超高压公司采用“人工+智能”运维模式,特别加强了跨区电网变电站、500千伏枢纽变电站、密集输电通道等巡视力度,充分应用变电站AI智能巡检机器人、输电通道可视化技术、无人机自主巡视等新装备、新技术,提升设备巡视质效。

7月12日上午,在上海电网输电数字化监控中心内,当值监控人员正紧盯大屏幕上滚动翻转的各个重要输电通道远程画面,对通道内的外破隐患进行逐一检查,并与驻守在现场的工作人员保持联动,确保随时可以处置异物缠线、线下大棚破损、吊车碰线等外



国网上海超高压公司工作人员在±500千伏南桥换流站设备改造施工现场对新安装的可控换相换流阀进行验收。(马千里)



开关柜智能巡检机器人“AI维力”在220千伏仁和站开展自主巡视。(胡珏)

破隐患。据统计,6月15日至今,监控中心已累计发现并及时指挥处置30余起线路外破隐患,相比原先仅仅依靠人工巡视的传统运维模式效率提升10倍,既减轻了运维人员劳动强度,又提升了线路反外损工作成效。

当前,正处于迎峰度夏保供电最紧张的决胜阶段。国网上海超高压公司将根据负荷变化有针对性地制定防范和运维保障措施;加强应急响应,确保各专业应急抢修人员随时处置各类突发设备异常;提前落实防台防汛措施和预案,加强地下变电站、沿海变电站、地势低洼变电站的设备防潮、渗漏水、排水设备特巡,做好应对极端高温、台风等恶劣天气影响的准备。(朱鹰杰)