

注重提升道运品质和效能，加快数字化转型

「公交+慢行」路美桥也美

夏令热线 现场访谈



刘斌在接听市民来电 本报记者 陈梦泽 摄

出行即服务，交通保障提升城市温度。今天上午，上海市交通委员会副主任，市道路运输管理局党组书记、局长刘斌走进新民晚报夏令热线，接听市民来电并接受采访。

绿色出行

今年，市道路运输管理局通过“公交+慢行”，为市民提供更多绿色出行选择。针对公交衔接轨道交通（包括大型居住社区居民便利换乘轨道交通），市道路运输管理局新辟公交线路，使2个既有轨交站点50米范围内衔接公交站点；组织相关单位和部门，对临港新片区3个轨交站点及100米范围内公交站点运营信息双向显示内容、形式等开展研究。

刘斌表示，9月底前，500辆地板公交车将驶上申城街头，市道运局将会同久事公交、浦东公交全力推进制订60条敬老爱老服务城市公共汽电车线路实施方案，目前已有36条实施方案和市民见面。

为了让市民“边骑边逛”，慢行网络正不断推进建设，目前已完善慢行网络15处，打造慢行空间22个，提升慢行设施品质17项，慢行示范区域已开工创建4个。预计到今年底，将累计新增500个P+R停车位，完成50个B+R（自行车+轨道交通）提升项目。

品质提升

打造通达安全、平整舒适、美观和谐的人行环境，一直是本市道路设施精细化管理的重要内容之一。刘斌说，近几年，市道运局逐年加大对人行道的整治力度，今年排列了400余个人行道品质提升项目，将以市民出行体验和需求为切入点，围绕人行道设计提标、施工提优、养护提级、修复提质、管理提效等内容，结合实际场景需求进行人行道个性化铺设，逐渐解决人行道不平整、走不通、行不畅等问题。

根据“苏河夜色，魅力申城”的规划主题，市道运局将以“一桥一景一故事”为目标，陆续启动市属18座苏州河桥梁景观观改造工程，结合苏州河两岸功能分布和绿色人文的定位要求，用夜景灯光体现上海发展的城市脉络，为城市名片再添一道光彩。

科技赋能

今年，市道运局将建成市级公共停车信息平台，目前平台已全面联网接入全市4700个经营性停车场（库）和收费道路停车场、动静态数据，基本形成上海市“停车一张图”。同时，推进智慧道路停车和智慧停车场（库）建设，综合利用大数据、物联网、第五代移动通信（5G）、V2X车路协同等新技术、新模式，提供“信息查询、泊位预定、路径规划、场内导航、反向寻车、无感支付”等，涵盖市民出行停车各个环节，打造“全覆盖、一站式”的智慧停车聚合服务。

在今年第二轮电子站牌建设中，“五个新城”将实现墨水屏覆盖率不低于50%。在电子公交站牌基础上，基于Maas系统的数字化赋能，扩展墨水屏显示信息内容，给公交出行带来更优选择、更多便利。

针对二手车流通交易过程中车况不透明的情况，市道运局也给出了解决方案，“长三角车生活公共服务平台”将推出一站式、全透明的360°线上车况评估，让二手车交易更加便捷透明。 本报记者 任天宝

夏令热线 现场目击

本报记者 季晨祯 志愿者 沈喻元 刘硕今

连日来高温不断，烈日当头火辣辣。新民晚报夏令热线不断收到市民来电，称不少公交车站不设遮阳棚，大伏天只能在烈日下苦等公交车，让许多老年人和带着小朋友出行的家长直呼“吃不消”。



公交站台未设遮阳棚，乘客在烈日下候车

沈喻元 刘硕今 摄

雨天屋内“落落涕”

房屋漏水问题困扰

前阵子湿答答的梅雨季，涉及房屋漏水的投诉不断，不少居民家中墙壁渗水、霉斑斑斑，让人叫苦不迭。

杨浦区翔殷路287弄 墙面开裂发霉

家住翔殷路287弄6楼顶楼的张女士反映，大楼顶层年久失修，只要下雨，屋内就会漏水，造成墙面开裂发霉，情况已经持续了3年。

在张女士家中，记者看到漏水最严重的是厨房和卧室。其中，厨房多处墙皮大面积脱落，墙角布满霉斑。张女士介绍，大约3年前，厨房下水管道附近突然开始漏水，碰上黄梅天或者雨水多的时候，只能拿脸盆接水。今年，屋内漏水情况加剧，不仅厨房漏水，卧室也有这个迹象，顺着窗框不断往下滴水。“之前黄梅天暴雨多，屋内到处滴水，地面湿漉漉一片，我只能在卧室地上一连放了三四个脸盆接水。”记者凑近一看，在纱帘上能够明显看到水渍。

此外，长期潮湿导致卧室的墙面和屋顶也布满霉斑，多处墙皮脱落、开裂。尤其是卧室衣柜上方的天花板，墙体损坏严重，木质墙板凸起开裂，凸起部分大约有1厘米。不仅如此，家中离漏水处较远的次卧和阳台，也都出现类似开裂的现象。张女士担心长期渗水会对房屋结构产生影响：“有一次下暴雨，我在房间里听到木质地板断裂的声响，吓得赶紧往外跑。”

由于房屋渗水潮湿，室内发霉异味十分明显。张女士十几年来做过肾移植，免疫力低下，身体一直不太好，平日和八旬母亲一起生

活。“长期在这种环境生活，阿拉身体真的吃不消。”漏水初期，张女士向物业反映过，但对方一直没来处理。今年，漏水情况愈发严重，她转向居委会反映。“工作人员说等梅雨季节结束就会来处理，只是到现在也没人来过。”

记者来到属地洪东居委会。相关负责人表示，居民此前确实反映过漏水问题。“小区老物业今年4月合同到期，现在还没有新物业接手。眼下面临业委会换届选举，走完流程至少也需要半年时间。”面对张女士的担忧，居委会方面表示，小区多栋居民楼存在漏水情况，已经上报给长海街道。“我们也在等回复，希望能安排新物业公司接管小区，尽快解决居民家漏水问题。”

黄浦区制造局路455弄 家中反复漏水

家住制造局路455弄顶楼的81岁金阿婆反映，自己是独居老人，这些年一直为家中反复漏水的问题烦恼。

在金阿婆家中，记者看到客厅和厨房交界处的房顶水渍明显，墙皮脱落情况较为严重，还有霉斑。“我搬来这里7年，漏水整整6年！”金阿婆说，一到下雨天，厨房木门框就开始滴水，弄得地面到处都是水。“之前漏水严重时，‘啪嗒’一声，厨房门框顶上这一片墙皮整片掉了下来。”这让金阿婆寝食难安。

考虑到居住安全问题，金阿婆尝试过各种办法解决问题。这些年，她陆续找人修了六七次，整个客厅也大修过，所以天花

夏令热线 现场处置

停车后找电梯不再摸不着头脑

智慧停车库将用技术手段解决痛点

上午8时30分，新民晚报夏令热线接到市民张女士来电，称徐家汇区域车位紧张，实在找不到车位时，只能停在较远的地方，步行去目的地非常不方便。另外，徐家汇港汇恒隆广场地下车库有两层，内部线路复杂，楼上又分东塔、西塔和商场，在车库里经常为停车后找不到目的地而烦恼。

9时15分，在港汇恒隆广场B3层地下停车场，记者看到停车区域确实比较复杂，第一次来停车的话容易摸不着头脑，即使停好了车也很难找到通往商场的电梯。

商场工作人员告诉记者，港汇恒隆广场共有停车位717个，

烈日当头火辣辣 乘客等车汗涔涔

居民盼更多公交站点安装遮阳棚

江月路浦锦路口 出门看病还暴晒

市民吴先生反映，闵行区江月路浦锦路路口的公交站没有安装遮阳棚，且那里靠近仁济医院南院，来往坐车看病的人多，烈日下等车难熬。

这个站点是公交闵行11路，浦江16路、18路的经停点。吴先生患有肩周炎，每周要坐公交车到仁济医院南院打3次针。“这里公交车的车次较少，每次候车都要在外暴晒十几分钟，对于看病的人来说真的吃不消。”吴先生十分无奈。

上午10时，室外温度直奔37℃，记者到现场实地走访。这个站点在仁济医院南院西侧约30米处，四周无遮挡物。前来候车的市民普遍年纪较大，满脸是汗，几乎每隔15分钟左右才有一班公交车经过。

据医院执勤保安称，在这里等车的人很多。一名正在等浦江18路公交车的张老伯说，为了避高温，老两口一大早就来医院挂号，好不容易看完病，谁知回程等车还是没能躲过露天暴晒。“像我们这种六七十岁的老人，等在高温天里，汗

水滴滴，要晒出毛病的！”张老伯抱怨道。

对此，闵行区道路管养单位表示，目前江月路浦锦路站点已列入建亭计划，预计7月底前能够完成建设。

上南路昌里路口 等车像打“游击战”

市民陈女士近日来电反映，在浦东新区上南路昌里路口，马路两侧的公交站都没有设置遮阳棚，让出行市民深感不便。

中午12时，烈日高照，记者在现场看到，一排公交指示牌周边无任何遮阳设施，不少乘客三三两两躲在附近的小店遮阳棚下避暑。一名带着孙女的阿婆介绍，每次在这里等车只能找旁边的阴凉处躲着，有时稍不注意，公交车就开走了。“等车像打‘游击战’，到处找地方躲。”

记者注意到，马路对面反向的公交站也没有设置遮阳棚，公交177路、沪塘专线、浦东36路、97路、98路等十多条公交线路经停此站。此外，附近还有上南一、二、三、九村，以及上钢二村等多个居民小区，人流量大，候车需求大。在烈日

昌里路洪山路路口 违建耽误装车棚

市民俞先生反映，昌里路洪山路路口的公交车站长年没有设置遮阳棚，也没有电子显示屏显示实时到站信息，很不方便。

记者在现场看到，有10条公交线路经过此站，属于公交大站。那为何没装遮阳棚？对此，浦东新区道路运输事业发展中心工作人员表示，之前这个公交站附近存在违法建筑，导致其不符合道路至少2.5米宽的公交遮阳棚安装条件。目前违建被拆除，这一站点已符合安装公交遮阳棚和电子显示屏的条件。“遮阳设施预计在一周内完成安装。”对方表示。

洛川东路共和新路路口 路窄无奈躲墙根

静安区洛川东路和共和新路交界处的公交

站北公园站也存在同样的问题，市民候车只能忍受日晒雨淋。这个站点有公交40路、46路、95路等5条线路途经。记者在现场注意到，城北公园站靠近上海市商业学校旁边的共和新路辅路上，人行道比较窄，很多候车市民都尽可能地背靠学校红色砖墙试图躲避烈日暴晒。候车的张先生抱怨：“没有遮阳棚，每次在这里等车真的‘遭罪’，下雨天没处躲，天热只能暴晒。”此外，这个站点距离沪北电影院和城北公园不到300米，距离市第十人民医院也只有700米，客流量不小。

公交站台没有设置遮阳设施的，不在少数。陈女士反映，奉贤区环城东路南港路处的公交站没有设置遮阳棚，周边不少上班族在烈日下等车。王先生反映，杨浦区杨树浦路江浦路处的公交站台符合安装135路、70路和310路途经，四周没有遮阳设施。

记者致电上海市交通委员会。相关工作人员表示，他们会记录下这些公交车站没有遮阳棚的问题，尽快给予答复。“安装公交遮阳棚的硬性条件是道路至少2.5米宽，并且还要考量其他综合因素。”对方强调，会尽可能满足市民的合理诉求，改善候车条件。

脸盆地上“排排坐”

居民多年亟盼解决

板漏水问题没之前那么严重。顺着金阿婆手指的方向，记者注意到，房屋天花板上能够明显看到4处白色“补丁”。

“我现在年纪大了，精力大不如前，反复修屋顶实在劳心劳力。”金阿婆无奈表示。她向小区物业反映，维修人员每次都是“头痛医头、脚痛医脚”，没有从根本上解决问题。

记者来到小区所属的南房集团物业管理有

限公司西凌新村物业管理处。相关负责人表示，前几年小区修复外立面，重型机器在作业时可能对屋顶造成了一定程度的损毁。“目前小区4栋房屋的屋顶存在漏水问题，只不过受限于资金问题，我们只能以简单修补为主。”他表示，针对顶楼房屋漏水问题，物业和业委会在商讨对策，计划大修屋顶。 本报记者 季晨祯 志愿者 赵冰瑛



张女士厨房天花板布满霉斑



张女士在厨房漏水处放置脸盆接水 赵冰瑛 摄

新建小区渗水不断

七月底前整修完毕

宝山区镇泰路308弄多位业主向新民晚报夏令热线反映，小区于今年2月交付，新房毛病不少，地下室车库潮湿，室内墙体渗水。他们多次向小区房修中心报修，部分业主还修了多次，但一到雨天房子依然“旧病复发”。

镇泰路308弄共计690余户，有高层、洋房和合院3种类别，其中高层住宅高15层。记者来到小区B2层车库。当天艳阳高照，气温超过35℃，车库内却很潮湿，地上有几处积水，部分墙角水渍明显。业主张女士吐槽：“外面一下雨，车库就返潮，地上又湿又滑，特别容易摔跤。”车库内多台抽湿机“嗡嗡作响”，几处地坪被拆开，一旁还有防水注浆材料。而在车库一个安全通道内，有积水未清除，地上摆着沙袋。

除了车库，室内渗漏问题更令人糟心。多名住在高层的业主反映，主卧飘窗顶部和卫生间吊顶渗水。住在146号楼的金先生说，交房一个月，3名业主发现自家主卧飘窗顶部渗水，当时开发商派人来渗水点钻孔注浆。到了5月底，上海连续多日降雨，陆续有十余户人家漏水。“我家主卧飘窗的天花板上有好几处水迹。”金先生说，他判断外墙应该存在漏水点，要求维修人员在外

墙面上逐一“补漏”，但对方依然是在内墙注浆。交房至今，陆续有几十户业主报修。

记者联系到小区房修中心相关负责人黄先生。针对渗水一事，他回应称：“小区交付前进行过几次门窗淋水检测，交付后下雨时也未出现渗水情况，接到报修后，开发商第一时间安排了工程师入户排查和维修，除了室内注浆，同步维修外立面，7月10日已经处理所有外墙漏水点，目前正在对外立面全部飘窗做二次检查，将于7月15日前完成。现已加强管理，要求维修过程及时与业主沟通，避免出现信息差。项目现场有驻场的房修工程师，业主如有房屋相关报修，可随时联系，会及时上门对接处理。”

这名负责人说，小区车库采用环氧地坪，这个材料美观防尘造价高，但透水性较差，梅雨季地面易潮湿。现在车库内放了18台工业抽湿机，考虑到业主诉求，决定加装8台，昨日已到货，预计7月18日安装完毕并正式启用。同时，物业会每日安排专人随时清扫地面积水。对于部分受潮墙面，会铲除后重新粉刷，预计7月底前整修完毕。本报记者 夏韵 志愿者 白礼文

夏令热线 留言板

邓先生：上海科创园附近每天7时至10时有十几辆早餐车占用非机动车道，导致道路拥堵，此情况已持续一年。希望有关部门核实并整治。

匿名：金山区卫清西路（卫零路—蒙山路）上的非机动车道和机动车道之间的绿化带高带内的人行道长长得过宽，此处有一个未设红绿灯的人行横道，行人站在绿化带旁边，过往车辆却看不到，存在安全隐患。希望有关部门调查核实，找到电梯停运原因并处理。

王女士：轨交15号线桂林路站换乘轨交9号线的通道内，空调动力不足，室内十分闷热。希望有关部门予以改善。

匿名：浦东新区惠南镇镇湾新村内的很多健身器材损坏，导致老人无法锻炼，向居

住区反映。希望有关部门予以改善。 志愿者 白礼文 整理