

视障咖啡师受益于美团“扫码播报订单信息”解决方案 “我们也能‘无障碍’接单了!”

“外卖 0212、双冠军拿铁(冰)”。当美团POS机清晰读出标签纸上二维码完整信息后,视障咖啡师殷天佑随即开始制作。准备打包时,为防弄错,他再次拿起POS机,对着咖啡杯上的标签纸一扫,播报声再次传来。“听得见的订单,是不是很神奇?”天佑咧嘴一笑,“我们也能‘无障碍’接单了!”

四处叫人手忙脚乱

对视障者而言,开咖啡店最大的困难是什么?“做咖啡不难,让我们头疼的是如何快速准确知道客人下单信息。”去年,由视障者兼任店长及咖啡师的全国首家熊爪咖啡“种子店”破土而出后,上个月“种子店”二号在兴业太古汇顺利开业。这两家店的7位咖啡师均是视障者,其中3位是全盲——24岁的天佑和哥哥天保先天性失明,平时需要低视力同事配合工作。一直以来,店里迟迟没开放外卖上线。

“客人当面点单还好,如果在小程序下单,我们会束手无策。”天佑戏称自己“打辅助”,必须由低视力同事先看订单内容,随后他再来制作。遇上同事午休吃饭时来新订单,他只能不停“打扰”对方求助。

只剩他一人,来订单怎么办?“四处叫人,手忙脚乱。”若向外喊半天,无人应答,就只能打手机视频通话“求救”。一手拿订单,一手不断切换摄像头,由视频那头的人帮忙看订单,他再凭记忆复述,再三确认后才开始制作,效率很低。

视障咖啡师谢丹玲是天佑、天保的“依靠”——她的眼睛有光感,只有微弱视力,勉强能“看”。每次来订单,她必须用手机先拍下订单,再逐字放大一个个看。“看得慢,效率低。”



■ 视障咖啡师殷天佑正通过“保佑小白盒”听订单 本报记者 陶磊 摄

开放外卖屡遭差评

“开咖啡馆,大约五成销量要靠外卖。”去年,全国首家视障咖啡“种子店”开业后,“熊爪咖啡”创始人天天一直在思考要不要“上”外卖平台。

“种子店”二号开始试运营,他一度尝试开放外卖系统,但不到三天店铺就被平台自动下架。“差评多,投诉多。”类似天佑、天保这样的视障咖啡师做咖啡早已驾轻就熟,但最棘手的始终都是——看不见订单,遑论订单印在小票上的备注、规格、加料等。

如何能不看别人,让他们真正独立做咖啡?这也成了天天的心结。“‘正常’餐饮店根本不会选择聘请视障者,太麻烦。”全国有1700多万视力障碍者,成为一名按摩师似乎成为他们第一选择。

为了解决视障者“看”订单的难题,天天尝试过各种办法。比如,手机读屏软件可将接单信息读出来,但麻烦——操作者需不停滑

动屏幕反复听,记不住也记不全。也试验过视障智能眼镜,行不通。还咨询过不少科技公司,回复如出一辙:“做不了,成本高。”

只为梦想照进现实

这些努力,肢体残障咖啡师恽伟平(外号“杨过”)一一看在眼里。“不可能。”他劝天天放弃。要不再找美团试试?去年,为了帮助熊爪咖啡听障咖啡师,美团研发了“莹莹手环”,通过震动频次帮使用者“听”,实现“无障碍接单”。“不可能。”恽伟平摇摇头,“盲人需求太‘小众’了。”

今年4月,天天联系美团支援助。经过反复比较,最终确定了“扫码播报订单信息”的定制解决方案,即开发POS机支持扫码发声——扫描标签制作单的饮品码,语音播报饮品信息。看似是简单需求,然而要实现一点不容易。“为了店里3位全盲咖啡师,30多位工程师在努力。”天天透露。

“很多人对残障人群带有刻板

印象,觉得他(她)们无法胜任很多工作,但从没思考过我们所处社会环境是否给予了平等的机会。”美团餐饮系统相关负责人告诉记者,当初第一次见天天时,他讲了熊爪品牌故事“我不是怪兽”——只是,残障者为什么会被视作“怪兽”?

“作为健全人,我们有责任替他们破除障碍。”时间紧,任务重,所有人都铆足一股劲,只为把梦想照进现实。

“保佑之盒”助力创业

“成了!”7月5日,在熊爪咖啡“种子店”(兴业太古汇店),视障系统语音播报测试成功,这比预期产品开发上线的时间早了半个多月。

“听得见的订单”——这个功能的成功开发和运用,除了能帮视障咖啡师精准获取外卖信息外,也意味着解决了全国的视障餐饮从业者外卖接单问题。“哪怕盲人以后想去卖包子也行。”在场所有人都难掩兴奋,一致提议将产品取名“保佑之盒”,为帮助类似天保、天佑这样视障者而生的“黑科技”。

这些天来,谢丹玲和天佑纷纷感慨工作比以前“轻松”了许多,出杯效率也大大提高。谢丹玲笑着说,总算可以“摆脱”手机,不用费劲拍照“看”订单了。对天佑而言,他认为现在自己才算一名“合格”的咖啡师,不靠别人也能胜任这份工作。“只要创造条件,没什么不可能。”天天常说,眼下也成了他的口头禅。

“盲人和健全人并没有区别,我们只不过有些不方便的地方罢了。”用天佑的话说,比起“被照顾”,他们渴望的一直都是平等参与的权利。“他坚信有一天所有人脱口而出的第一句话:‘你们的咖啡太好喝了!’” 本报记者 季晟祯

本报讯(记者孙云)昨天,上海图书馆东馆地下一层开出首家为读者服务的快餐厅——肯德基。引人注目的是,三名残疾人员工在这里上岗,负责清理餐桌、引导顾客点餐、制作饮料等工作,餐厅里不仅有方便他们工作的人性化设施,点餐台上还放着手语菜单和盲文菜单,方便残障人士就餐。

在肯德基与浦东新区残联旗下公益助残示范项目——“谱梦空间”的推动下,这三名“天使伙伴”加入肯德基,使这家门店不仅成为上海第500家门店,也成为了全国第36家、上海首家录用残疾人入职的肯德基“天使餐厅”。

三名残疾人中,一名听力残疾人和一名肢体残疾人的残疾程度较轻,还有一名完全失聪的听力一级残疾人。为他们创造无障碍的工作环境,餐厅专门定制关键设备。例如,炸锅里储存着大量热油,食品制作完成后,会通过鸣叫声提示员工进行下一步操作,上图东馆“天使餐厅”的炸锅特别增加了灯光提示功能,方便听障员工看见灯光闪烁后完成标准操作。此外,点餐台上还放有一份手语菜单和盲文菜单,方便听障员工为顾客服务,也便于残障人士前来就餐。

上海首家肯德基“天使餐厅”落户上图东馆 三名残疾人员工在这里上岗

上周,在新民晚报融媒体小记者成长营充当“客座老师”。文科生要给十多岁的孩子们讲人工智能的故事,纵是跑了这么多年科技新闻,心里仍有些没底。于是,我给课件拟了一个假想的题目:当人工智能大会遇上人工智能记者,并在课上几次三番地搞起了现场调查:你觉得,人工智能会取代记者吗?欣慰的是,选“不会”的孩子占了绝大多数。又问为什么。许是给孩子们分

新民随笔

本来

董纯蕾

享的大模型写的世界人工智能大会开幕消息着实有些无趣,他们给的理由大多是机器写的稿子“没感情”“不好玩”。其实,记者的工作不全部是甚至主要不是写稿,在此之前的大量时间和工夫是花在了采访上,以及采访过程中所需要的案头

准备、现场提问、调查论证等等。而这些关于新闻事实的调查和探究,并不是AI擅长的海量数据提取、分析或挖掘。

周末回母校“充电”,不期然又围观了一场关于记者的辩论,辩题是:这个年代,新闻还需要在高校花

4年的时间学习吗?正方观点:学新闻、干新闻,能获得快速成长,让孩子可以独立冷静地观察世界;反方观点:新闻专业就业前景堪忧,不想让孩子再吃苦。辩论双方都是富有经验的媒体从业者,谁也没有要争出个是非高下。而我,听着听着,忽然想起两天前的小记者课堂,将来的小孩子,会因为什么而萌生成为一名记者的梦想呢?

这几日,安化路边一场即兴的

提琴表演,在朋友圈迅速刷屏。平常夏夜,简陋的门面房,没有排练过的提琴手,上街沿席地而坐的路人,观众与舞台之间如常过往的车……有评论感慨“这很上海”,这般美好的夏夜发生在上海,如此自然。其实,换个城市背景,若是发生在杭州、成都、广州、厦门、青岛,不也很好?这便是音乐本来的样子,分享本来的样子,城市本来的样子。很多时候很多事,本来的样子,便很美好。

险 勇 耄耋老人不慎落水 隔壁邻居飞身相救



本报讯(记者 江跃中 实习生 姚欣言)梅雨时节,连日降水,河道水位上涨。一个好邻居勇救落水耄耋老人的故事,日前在普陀区长征镇祥和名邸小区被大家交口称赞。

“不得了!不得了!老太太掉河里啦!”6月28日晚7时许,祥和名邸小区西虬江河对面传来一阵阵围观居民急切的呼喊声。居民刘先生听到呼声火速赶到屋后河边查看情况,

发现河沟里有位老人正在拼命挣扎。他定睛一看,落水者正是住自家隔壁的老太太。老人已被冲到河道深处,陷在泥泞中动弹不得,上涨的河水一点点逼近脖子。危急时刻,刘先生来不及多想,毫不犹豫地翻过栅栏,来到隔壁临近落水点的位置,“噗通”一声跳进河里,快速游到老人身边,奋力将老人拽出水面,双手从老人腋下穿过将老人拖上岸。据了解,落水老人已近90岁高龄,当天在自家西虬江河边后花园修剪花木时,不慎失足落水。当天晚上,老人家人在小区群里,向刘先生再三表示感谢:“刘先生的行为就是我们的榜样。”

美阴口香合剂 用于胃热津亏, 阴虚郁热上蒸所致的口臭, 口舌生疮, 牙龈肿痛, 咽干口苦, 胃灼热痛, 肠燥便秘。

口臭 咽干 口渴

可用 美阴口香合剂

功能主治: 中医: 清胃泻火, 滋阴生津, 行气消积。用于胃热津亏, 阴虚郁热上蒸所致的口臭, 口舌生疮, 牙龈肿痛, 咽干口苦, 胃灼热痛, 肠燥便秘。

全市各大药房有售 电话: 62041665

销售地址: 黄浦:南京东路第一医药商店,淮海路各药房; 静安:区各药房,愚园路232号,山西北路208号,中华新路957号; 虹口:四川北路各药房; 徐汇:汇丰各药房,茶陵路216号; 长宁:长宁之路265号得一各药房; 普陀:曹杨路673号及复美各药房; 浦东:海阳路622号,养和堂各药房; 惠南镇:东门大街38号; 杨浦:殷行路606-2号; 宝山:牡丹江路各药店,友谊路223号; 闵行:江川路242号,莘朱路152号; 松江:沪亭北路758号余天成各药店; 嘉定:沙霞路83号; 金山:恒德药店各药房; 奉贤:南桥路589号; 青浦:青安路210号; 崇明:东门路178号等全市各大药房有售。

灰指甲

可用 伊甲® 复方聚维酮碘搽剂

适应症

1.用于足癣、体癣、头癣、花斑癣、手癣、甲癣; 并发细菌感染也可使用。

2.用于疖、蚊虫叮咬、手足多汗症。

全市各大药房有售 电话: 62041665

批文号:国药准字H152020539,生产企业:贵州万顺堂药业有限公司