

■ 热线报道



2021夏令热线平台上线以来，市民、游客纷纷至沓来。在新民晚报夏令热线12345市民服务热线平台上，有市民建议进一步完善苏州河沿线便民设施，尤其反映了在有的路段不好找洗手间的问题。

2021年夏，记者走访了苏州河沿岸的热门“打卡地”，发现多处滨水空间设有或缺少公共厕所、饮水设施。

■ 新闻回放

2021年8月13日 6-7版
《漫步苏州河沿岸热门“打卡地”，你给几颗星？》

便民设施多了,“阳光客厅”更美了



■ 苏河湾绿地党群服务站内有各种便民设施 杨玉红 摄

一面是树木葱茏的苏河湾绿地公园，一面是蜿蜒流淌的苏州河，坐落其间的苏河湾绿地党群服务站给居民、游客带来了许多便利和温暖。

苏州河和黄浦江是上海市的母亲河，随着苏州河中心城段42公里滨水岸线、黄浦江沿岸从杨浦大桥到徐浦大桥45公里滨江公共空间贯通，“一江一河”公共空间吸引越来越多的人前来露营、游玩，成为服务市民的“阳光客厅”。

作为“静邻一家·苏河荟”党群服务阵地体系8个站点之一，静安区北站街道苏河湾绿地党群服务站位于苏州河北岸浙江路桥东侧，于6月中旬正式开放。炎热的夏日午后，有外卖小哥进入服务站喝水，也有游客在休息区躲空调……“这里空间不大，但给人的感觉非常温馨。”游客黄女士说。

记者看到，苏河湾绿地党群服务站约40平方米，是一个“小而全”的便民服务点，有“红色充能、民意征集、便民服务、健康管理、景观休憩”五大功能服务区域。除了配备直饮水和洗手间，在便民服务区域还有AED除颤器、急救包、微波炉、雨伞、无线网络、充电器等便民设施。目前，该服务站每天的人流高峰期在中午和晚上，主要服务对象为周边居民、游客，以及过路的快递员、外卖员。

静安区北站街道社区党建办公室主任沈春松介绍，静安区北站街道的党建工作紧跟时代变化，不断调整进步，凝聚服务新业态新就业群体是苏河湾绿地党群服务站的一大特色。位于公共空间的服务站配有电动车打气筒和储存矿泉水的小冰箱，不用预约即可给有需要的外卖小哥免费使用。

同时，服务站将在“苏河新语”党建品牌下，打造苏河湾VR红色之旅、苏河湾经典红色之旅始发站、“苏河有约”直播间、苏河公益林认领等特色服务项目，建设成为宣传贯彻“人民城市”重要理念的坚强阵地、“人人共享”水岸服务的温馨家园。据悉，紧邻服务站而建的是一间约18平方米的健康小屋，目前正在装修，预计正式投入使用后，可以进一步延长开放时间。

近年来，上海“一江一河”沿岸建设了一批滨水岸线上的党群服务站点，形成了一系列具有知名度、亲和力的服务品牌，包括浦东“望江驿”、徐汇“水岸汇”、杨浦“杨树浦驿站”、静安“苏河荟”等。这些站点既承载了加强党建引领、整合服务资源、助推产业发展的重要使命，也承载了老百姓对滨江发展的殷切期待。

记者从上海市住房和城乡建设管理委员会了解到，未来，上海将继续推进黄浦江两岸、苏州河两岸公共空间品质提升的民心工程，聚焦功能聚核、人文品牌、蓝绿筑网、空间提质、管理赋能等方面，在打造高品质滨水空间、文化内涵丰富的城市公共客厅、核心功能承载地、蓝绿生态走廊、精细化治理示范区等5个分目标，以及黄浦江沿岸地区140余项、苏州河沿岸地区80余项具体任务基础上，以提升滨水区域服务品质为核心，以辐射带动腹地功能发展为重点，持续提升“一江一河”品质功能。

本报记者 杨玉红 实习生 戴淇烨

■ 热线报道



充电焦虑 困扰新能源车车主

多位市民向新民晚报夏令热线反映，安装充电桩时出现种种不如意的情况。其中，电容不足的浦东新区星海尚南坊小区内，即使三林供电所愿意免费为小区释放一些充电桩增容，孙女士等新能源车主也愿意以众筹方式支付表后桥架安装等费用，但在邻居异议之下，物业公司未同意施工；而在静安区新丰路达安锦园小区，有的业主装充电桩只是为了买车而不是为了使用。

■ 新闻回放

2022年7月24日 3版
《充电桩焦虑 困扰新能源车车主》

“新能源”来了,充电焦虑缓解了



■ 静安区达安锦园(左图)和浦东新区星海尚南坊的车库内均已安装充电桩 罗水元 摄

连日来，记者实地回访发现，原先为新能源车充电而焦虑的现象，在来自物业、居委会等诸多方面的“新能源”加持下，有关问题已经解决。

在星海尚南坊，记者发现，一个个充电桩已安装好，一根根连向充电桩的塑管廊架清晰可见。“太好了，你们报道后，物业公司就同意安装了。”当初投诉此事的市民孙女士一听记者回访，抑制不住激动的心情，“后续推进过程中，居委会非常热心，功不可没！”

记者联系仁文居民区党总支书记奚君，她坦言，这离不开党建引领下，公开、公平、公正地持续推进相关工作。

奚君介绍，推进过程中，物业表示，之所以没有迅速答应孙女士等人安装充电桩的要求，是因为小区新能源车的增长超过预期，因规划限制，暂不能在小区内新建变电站，三林供电所帮忙扩容后，虽然能满足小区增装36个充电桩的用电负荷，但加上原来已安装好的19个充电桩，依然满足不了小区160多个产权车位的充电桩安装需求。而在一次微信“接龙”中，一些没有新能源车的业主也要先安装充电桩“占位”，总计达80多个。物业担任36个充电桩安装好后，难以面对后续又要求安装充电桩的业主，就没有“一下子答应”。

“160多名产权车位的业主，都买新能源车，可能吗？事情总归有个先后到，后面的问题可以后面想办法解决——如果到时不能改小区规划，变电站不能加建，可以商量着用其他办法；如果上级部门同意改小区规划，尤其是有相应的制度设计，帮助确有充电桩安装需求的小区更

改规划加建变电站，那就更能迎刃而解了。”了解情况后，奚君明确表示，安装充电桩是贴近居民现实生活、涉及居民切身利益、满足居民美好生活需求的事情，不能因为后续顾虑而否决眼前的事情。

此后，居委会牵头将有关流程、费用、施工单位等情况一一公示。考虑到有的业主停车后直接坐电梯回家，公示位置除了原来的1楼大堂外，还增加了电梯及业主群。

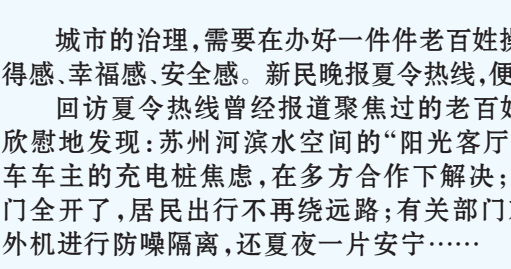
“公示后，业主就没有异议了，物业也同意安装那36个充电桩了。”通过这件事，奚君感觉到，党的基层组织只要真心实意为广大居民着想，就能找到解决问题的方向 and 办法；在小区里，公开才能更公平、更公正，把居民关切的实事办得更好。

居委会、物业和居民的支持力度增强，正成为推动小区安装充电桩的“新能源”。国网上海电力公司营销部智能用电处处长吴丹介绍，随着电动汽车加速推广，在“新能源”“新模式”加持下，主动申请安装充电桩的小区更多了，安装时遇到的“邻避效应”和实施难度有一定降低。

吴丹表示，在统建统营（服）模式下，老旧小区充电桩项目如果只有一个运营商，可以减少有限建设投资重复浪费的情况，同时，如果对充电服务价格进行一定约束，也将更有利于模式推广、保障居民利益。

本报记者 罗水元

■ 热线报道



常态化了，小区门为啥还不能全开

城市的治理，需要在办好一件件老百姓操心事、烦心事中，提升群众获得感、幸福感、安全感。新民晚报夏令热线，便是“守望者”之一。

回访夏令热线曾经报道聚焦过的老百姓“急难愁盼”热点，我们不无欣慰地发现：苏州河滨水空间的“阳光客厅”越来越多了；某小区新能源车车主的充电桩焦虑，在多方合作下解决；曾经“铁将军把门”的小区边门全开了，居民出行不再绕远路；有关部门对噪声扰民的22台大型空调外机进行防噪隔离，还夏夜一片安宁……

■ 新闻回放

2022年7月28日 4-5版
《常态化了，小区门为啥还不能全开》

■ 热线报道



常态化了，小区门为啥还不能全开

城市的治理，需要在办好一件件老百姓操心事、烦心事中，提升群众获得感、幸福感、安全感。新民晚报夏令热线，便是“守望者”之一。

回访夏令热线曾经报道聚焦过的老百姓“急难愁盼”热点，我们不无欣慰地发现：苏州河滨水空间的“阳光客厅”越来越多了；某小区新能源车车主的充电桩焦虑，在多方合作下解决；曾经“铁将军把门”的小区边门全开了，居民出行不再绕远路；有关部门对噪声扰民的22台大型空调外机进行防噪隔离，还夏夜一片安宁……

■ 新闻回放

2022年7月28日 4-5版
《常态化了，小区门为啥还不能全开》

小区边门开了,居民出行方便了



■ 大华一村边门(左图)和艾南花苑旋转门已开,方便居民通行 沈喻元 摄

又是一年盛夏，疫情防控政策调整后，社区的改进情况如何？居民是否还需要在酷暑之下绕远路出行？带着这些问题，记者回访了当时的部分小区寻找答案。

时隔一年，昨天下午，记者再度来到浦东新区北蔡镇华绣路179弄艾南花苑，推开小区北门的旋转门，没走几步路便能到达地铁站。

“刚开始是分时段，后来疫情防控放开后就完全开放了。”物业经理顾金良告诉记者，北门的开放经历了一个过程。疫情期间，小区因防控需求不得不关闭毗邻地铁站的北门，给居民出行带来不便。收到居民投诉后，居委会、业委会、物业召集小区居民开会，决定从2022年8月1日起分时段开放北门供居民通过的旋转门，并呼吁业主有序扫码进出小区，同时招募志愿者协助管理北门秩序，兼顾便民与疫情防控。

在在疫情防控放开后，小区拆掉了原来拦住北门的铁皮墙。如今，这里的车辆通路与人行通道已完全开放。

大华一村北区也曾面临边门不开、居民出行不便的问题。大华一村居委会的工作人员至今仍记得当时的窘境：一边是居民要求开门的压力，一边是疫情防控规定，“门不开”并不是一项简单的决策。而在在疫情防控放开后，小区根据居民新冠病毒感染“达峰”的情况，最终于2023年2月彻底开放所有边门。

“刚开始是分时段，后来疫情防控放开后就完全开放了。”物业经理顾金良告诉记者，北门的开放经历了一个过程。疫情期间，小区因防控需求不得不关闭毗邻地铁站的北门，给居民出行带来不便。收到居民投诉后，居委会、业委会、物业召集小区居民开会，决定从2022年8月1日起分时段开放北门供居民通过的旋转门，并呼吁业主有序扫码进出小区，同时招募志愿者协助管理北门秩序，兼顾便民与疫情防控。

在在疫情防控放开后，小区拆掉了原来拦住北门的铁皮墙。如今，这里的车辆通路与人行通道已完全开放。

大华一村北区也曾面临边门不开、居民出行不便的问题。大华一村居委会的工作人员至今仍记得当时的窘境：一边是居民要求开门的压力，一边是疫情防控规定，“门不开”并不是一项简单的决策。而在在疫情防控放开后，小区根据居民新冠病毒感染“达峰”的情况，最终于2023年2月彻底开放所有边门。

就没有挂锁。”居民曾大爷拿起门边的锁链示意道。据曾大爷介绍，边门连接着一条小道，这条小道就是居民买菜最便捷的路。铁门虽小，但开通后，居民买菜便不用再绕远路，而且小路平时比较安静，开门后也常有人来此健身。

除了小区边门不开的问题，去年本报夏令热线还报道了疫情期间快递和外卖无法进入小区导致大量包裹堆积在小区门口的问题。管理部门听到居民诉求后，迅速回应并提供了解决方案。例如，杨浦区双阳路300弄幸福村小区的居民告诉记者，小区居委会事后就发布通知，从2022年8月16日起允许快递员送货上门。如今出入口更是全面放开，相关问题得到解决。

采访中，有居民直言，边门不开等问题之所以能够顺利解决，除了居民主动参与之外，离不开基层组织的决策推动。在小区解决问题的过程中，在基层党组织的推动下，居委会、业委会、物业“三方开会”已是不可或缺的一环，提升了小区治理效率。以大华一村为例，居委会每月会轮流派人在小区内转一转。曾大爷是小区住户，同时也是居委会志愿者，他会在“巡逻”时看看垃圾分类情况，再看看是否有人乱拉电线。“我觉得我们小区治理得还挺好。”曾大爷说道。

本报记者 杨颖 志愿者 胡清扬 沈喻元

■ 热线报道



“阿拉头痛得都要裂开了”

家住静安区平型关路680弄崇文苑的多位居民向新民晚报夏令热线求助，称与小区仅一墙之隔的几幢办公楼外的22台大型空调外机不断轰鸣，居民一天24小时遭受“密集轰炸”，痛苦不堪。大家迫切希望有关部门加强监管，还他们一个安宁的生活环境。

记者与相关办公楼负责人何先生取得联系。他表示，已收到静安区生态环境局的执法建议书，经向上级部门汇报，正在商讨相关落实方案，后续将采取优化布局、隔音降噪等措施。

■ 新闻回放

2022年8月6日 4版
《“阿拉头痛得都要裂开了”》

“静音键”按了,噪声扰民消停了



■ 整改后，金属板将空调外机包裹，只留侧边散热通风，噪声明显减弱 陆常青 摄

经过本报记者的调查和报道，整改方于今年3月完成整改。那么，整改是否到位，噪声是否还在扰民？昨天，记者来到崇文苑回访。

在现场，记者看到，12号楼对面的12台空调外机上加盖了一层巨大的隔音盖板，与之前安装的隔离墙组成了一个巨大的隔音房。“这样噪声和热气就不会传到小区里，跟之前比，安静多了。”居民许女士对这样的整改结果表示十分满意。

而小区4号楼对面的10台空调外机也已安装上了特殊的隔音防噪板。这些金属板将空调外机紧紧包裹，只留侧边散热通风，记者在小区墙边感受到噪声明显减弱，与未整改前的情况形成鲜明对比。

“原本非常担心这个夏天该怎么办，现在噪声问题解决了，真的很感谢居委会、业委会和物业的积极协调，以及静安区生态环境局的推进。幸好有他们，还了小区一片安宁。”有居民由衷感慨道。

在现场，记者看到，12号楼对面的12台空调外机上加盖了一层巨大的隔音盖板，与之前安装的隔离墙组成了一个巨大的隔音房。“这样噪声和热气就不会传到小区里，跟之前比，安静多了。”居民许女士对这样的整改结果表示十分满意。

而小区4号楼对面的10台空调外机也已安装上了特殊的隔音防噪板。这些金属板将空调外机紧紧包裹，只留侧边散热通风，记者在小区墙边感受到噪声明显减弱，与未整改前的情况形成鲜明对比。

“原本非常担心这个夏天该怎么办，现在噪声问题解决了，真的很感谢居委会、业委会和物业的积极协调，以及静安区生态环境局的推进。幸好有他们，还了小区一片安宁。”有居民由衷感慨道。

据介绍，围绕“隔音墙用什么材料”“隔音墙与居民相距多远”等细节，四方多次展开议事协商，听取居民意见后，再与整改方确定实施方案。安装中，在不影响居民和有效降低噪声的最佳位置处安装了集通风、吸音、隔音为一体的专业板材，从而降低了噪声对居民的影响，保证了居民的正常生活。整改完毕后，小区居民欣喜不已，纷纷点赞。

居民表示，这样“有思想、有力量、有温度”的社区治理，能为百姓提供更好、更快、更贴心的服务，为今后社区关系良性发展奠定了基础，为小区“三驾马车”齐头并进激发了动能，为建设美好社区开辟了新思路、汇聚了新力量。

本报记者 陆常青