



党群服务中心：走得进 坐得下 还想来

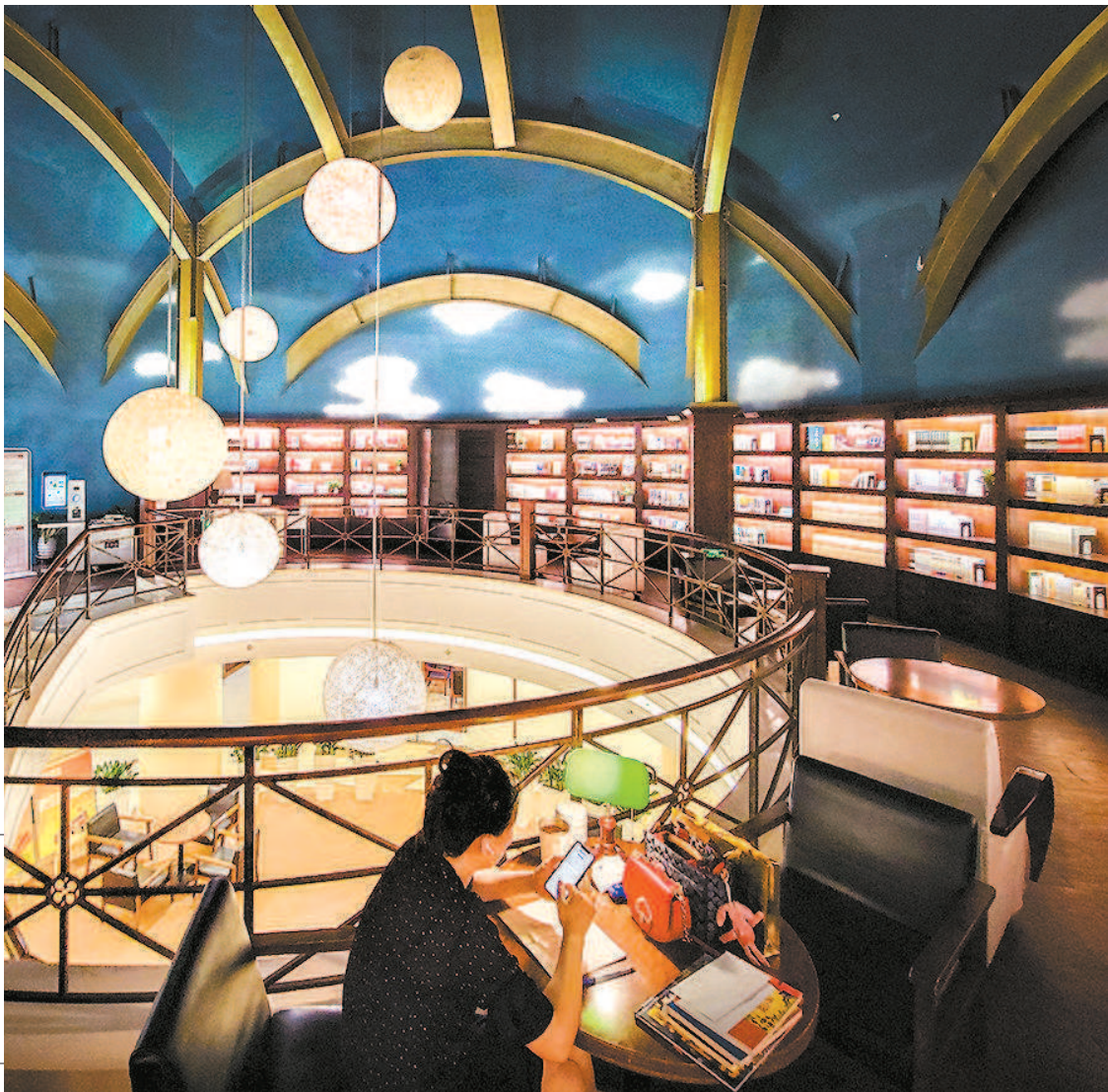
接地气、聚人气，打卡阿拉身边的“幸福家”

本报记者 李晓明 季晨旻 房浩

党群服务中心是基层党建和基层治理的实体支撑，是党联系服务群众的重要平台。截至目前，上海在各区、街镇、居村、楼宇园区、一江一河沿线等共建设完成12600多个各类党群服务中心(站、点)。

党群服务中心的作用是否发挥好，不在于建筑是否“高大上”，功能是否“高大全”，关键在于能不能让“家门口的服务”于细微处“多用心、多用力”，能不能让老百姓“走得进、坐得下、还想来”。

在“七一”到来之际，记者实地探访了上海部分党群服务中心，发现了各级党群服务中心“接地气、聚人气”的七个“密码”，在这里不仅老有所乐、幼有所托、白领需求有所应、企业难题有所解，更有议事平台，让百姓参与到社区治理中。镶嵌在基层的党群服务中心，正成为一个个阿拉身边的“幸福家”。



古北市民中心设立了专用阅读空间，方便市民前来借阅
本版摄影
本报记者
陶磊 陈梦泽



徐家汇街道社区食堂吸引附近的居民就餐
徐汇滨江党群服务中心展示“一江一河”的发展沿革



徐家汇街道社区党群服务中心长者运动健康之家
古北市民中心还设有青少年在活动区域



密码1：初心践地

长宁区虹桥街道社区党群服务中心(古北市民中心)
市民的话：喝着下午茶，就把家门口的难题商量着解决了。

1元一杯的红茶，再加一份5元的小蛋糕，72岁的陈丽琴一边喝着下午茶，一边和街坊邻居们聊着天，讨论着近期的热门话题。这样的场景，在虹桥街道社区党群服务中心三楼的老年助餐点几乎每天都会上演。上到国家法规修订，下到小区公约制定，很多落地实施的“金点子”，就从居民的“闲聊”中萌芽而出。

实际上，这个老年助餐点的设立，就是“市民议事厅”的成果之一。陈丽琴作为议事员代表，参与并见证了该议题从提出到落实的全过程。“当时考虑到油烟扰民等问题，决定统一采购，由送餐公司集中配送。”陈丽琴说，助餐点开出后，很快就以实惠的价格、丰富的菜式以及舒适的环境赢得了社区老人的心，并且还在不断完善。“近期天气炎热且多雨，有老人提出行动不便，希望能送餐上门。”陈丽琴告诉记者，针对居民需求，他们已将“推进助餐与快递站共建延伸送餐服务”纳入热点议题，寻求解决方案。

社区居民参与民主议事，在这里已经形成传统。2015年7月，全国人大常委会法工委将虹桥街道确定为全国首批4个基层立法联系点之一。2019年11月2日，习近平总书记来到虹桥街道古北市民中心考察调研，首次提出了全过程人民民主的重大理念。

近年来，虹桥街道通过引导黄金城道沿线的居民、商户、社会组织，主动通过提案方式参与街区更新，共治成果亮点频现。虹桥街道社区党群服务中心负责人邵汀文介绍，中心还针对商务楼白领、外籍人士等群体的办事需求，不断升级相关服务功能，首创境外人员服务站、虹桥海外人才荟、移民融入服务站、“一网通办”古北市民中心服务站等服务平台，每月服务量达6000余人次。

一起打卡>>>

- 浦东新区陆家嘴金融城党群服务中心
- 杨浦滨江党群服务站(人人屋站)
- 虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站党群服务站(党群服务阵地创新实践基地)

密码2：红色引力场

黄浦区党建服务中心

市民的话：这里是宝藏地，是阿拉年轻人喜欢的课堂。

黄浦区党建服务中心坐落于黄陂南路575号一座三层小楼内，紧邻又新印刷所旧址，距中共一大纪念馆也咫尺之遥。

步入大门，一楼展厅的墙面上，“走在前列、不辱门楣”8个大字格外醒目，临展区内，《共产党宣言》与黄浦“微型展讲述着《共产党宣言》首部中文译本在黄浦诞生的历史；巡礼区通过数字化地图，集中展示了黄浦区100余处红色遗址遗迹以及10个街道的党群服务阵地信息；二楼的组织生活室暨“黄浦首发首创”沉浸式体验馆，带领观众身临其境，回顾百年来首先发生或诞生在黄浦的红色故事。

“这里不但展陈丰富，沉浸式的互动体验还给大家习增添了更多趣味和鲜活感，必须点赞！”上海市公安局黄浦分局团委书记李腾在参观后收获满满。

黄浦区党建服务中心负责人胡仕敏说，依托辖区内丰富的红色资源，中心在开展党员教育方面具有得天独厚的优势，如与中共一大纪念馆合作，不定期承办中共一大纪念馆的巡展或补充展，并组织党员志愿者参与讲解接待、场馆引导；与市级机关党工委联合举办“红色一平方公里”系列行走党课，让党员群众在寻访红色地标过程中感悟初心使命等等。此外，中心坚持“融合”理念，携手区域化党建联席会议成员单位、区各相关职能部门，将资源进一步向基层党群服务阵地下沉，在以党建引领旧改的同时，还组织开展数十场示范性、融合式服务活动，涵盖科创人才、乡村振兴、文明实践、专业咨询、文体康

养等多个领域，深受党员群众欢迎。

一起打卡>>>

- 静安区党建服务中心
- 虹口区党建服务中心
- 宝山区党建服务中心
- 嘉定区党建服务中心
- 闵行区梅陇镇社区党群服务中心
- 闵行区浦江镇社区党群服务中心
- 青浦区夏阳街道社区党群服务中心
- 浦东新区上钢新村街道社区党群服务中心

密码3：亲子欢乐园

浦东新区东明路街道社区党群服务中心

市民的话：小朋友的节目满满当当，阿拉家长省时省力又省心。

端午节这天，在东明路街道社区党群服务中心二楼204室，5岁的明明在爸爸的协助下，动手制作着宫扇；楼上的306室，7岁的多多和妈妈一起，在油纸上画画。

这样其乐融融的场景，在东明路街道社区党群服务中心已经成为日常。“这里的活动又多又好，名额要抢的。”多多的妈妈笑言，自己带孩子参加了几次活动，每次都要“拼手速”。对此，明明的爸爸也无比赞同，他带孩子来的原因是：离家近、环境好、活动丰富、孩子喜欢。最让他感动的是，这里的活动都是公益性的，比起外面动辄收费上千元的培训课，实在是天壤之别。“暑假我给娃抢到了这里的象棋课名额，非常开心，也不用在外面报班了。”

在服务中心一楼的大屏幕上，展示着每周的活动安排，节目排得满满当当。“我们每个月的活

动有320场，每天差不多有20多场，很多活动都适合小朋友，受到家长们的喜爱。”东明路街道社区党群服务中心负责人王佳琦坦言，考虑到场地的大小和参与人员的体验感，这些活动都会有名额限制，热门活动基本上推出就会“秒光”，参加活动的不仅有本社区居民，还有外区的家长，最远的甚至从松江赶过来。

这个暑假，服务中心也推出了丰富多彩的亲子活动，有非遗体验、手工绘本、诗歌朗读等，还有棋类、绘画、舞蹈等培训课。再加上各类文化讲座、展览、戏剧、健康养生等活动，让服务中心人气满满。数据统计显示，中心的日均服务量在900人次，全年的服务量达到30万人次。

一起打卡>>>

- 浦东新区陆家嘴街道社区党群服务中心
- 徐汇区漕河泾街道社区党群服务中心
- 徐汇区康健街道社区党群服务中心
- 静安区江宁路街道社区党群服务中心
- 宝山区罗店镇社区党群服务中心
- 奉贤区金海街道社区党群服务中心
- 闵行区七宝镇九星家园党群服务站
- 闵行区梅陇镇梅陇二居党群服务站

密码4：老有所乐家

徐家汇街道社区党群服务中心

市民的话：有吃有喝有健身有看书，这就是阿拉的幸福晚年。

在家门口就能读书、健身、参与亲子活动，还能去食堂吃上美味的菜肴……这是一种怎样的体验?“这里解决了阿拉老年人的后顾之忧，丰富了阿拉的生活!”谈及南丹东路109号徐家汇街道社

区党群服务中心，77岁的吴文源竖起大拇指啧啧称赞。

徐家汇街道社区食堂在党群服务中心一楼，它有一个非常文艺的名字——食尚书斋，装修呈海派风格。中午11时，食堂窗口前就排起了长队。“这里菜品齐全，价美物廉，附近老人和上班族都爱来。”走出食堂没几步，就是光启书苑(上海图书馆徐家汇街道分馆)，藏书4万余册。“饭前或饭后走进来看看书，阿拉物质食粮和精神食粮两不误。”吴老伯笑着说。

乘坐电梯，来到8楼长者运动健康之家——针对60岁以上老年人的社区多功能健身场所。与传统健身房相比，这里的健身器材都是为老年人“量身定制”。“这个跑步机高度较低，扶手全包围式，保护膝关节等不受运动伤害，预防跌倒。”站在一旁的邱教练解释，器械还设置了紧急安全装置，将安全放在第一位。来长者运动之家健身的老人还会配备发放的心率带，实时监控心率数据，为安全健身保驾护航。

“这是街道为我们老年人办的实事，食堂有了，卫生站也搬过来了，还有这么好的健身房!”家住天际花园的刘阿婆讲，党群服务中心有“三好”：环境好、服务好、价格好，让老人享受到了幸福的晚年生活。

一起打卡>>>

- 金山区党建服务中心
- 徐汇区长桥街道社区党群服务中心
- 徐汇区天平街道66梧桐院党群服务中心
- 嘉定区菊园新区社区党群服务中心
- 松江区中山街道社区党群服务中心
- 崇明区东平镇社区党群服务中心
- 青浦区重固镇章堰社区中心·党群服务站
- 黄浦区南京东路街道苏河湾党群服务中心

密码5：就业服务圈

普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心

市民的话：这里不仅是温馨家园，还是求职就业的充电站。

万有引力新业态新就业群体党群服务中心，是上海首个专为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业人群打造的一站式党群服务综合体。

这个共享园区是多家新业态企业的集聚地，包括“饿了么”调度站、丹鸟物流、菜鸟驿站均已入驻，1200多名小哥每天以此为中心，穿梭在城市街头，为市民提供送餐、快递服务。在园区中央，错落分布的40多座集装箱“小屋”，构成了21组功能各异的服务空间：阅读角、换电站、休息间、小卖部、医务室，各种便民设施一应俱全；园内还有10元就能吃到饱的社区食堂，解决临时住宿的胶囊公寓、室外篮球场，全方位满足小哥“医食住行”上的需求。

外卖骑手常滨直言，他就租住在园区附近的胶囊公寓，房间干净舒适，每月租金只要700多元；社区食堂也为他们推出了10元套餐，一荤两素一汤，美味又划算。完善的设施和全方位的服务，也帮助越来越多的小哥、骑手们，解决了就业难题。在这里，还能通过学习给自己“充电”，找到更加心仪的岗位。

万里街道社区党群服务中心负责人何海英表示，党群服务中心建到新就业群体的家门口，围绕生活、办事、保障、乐活、发展五个方面，着力解决小哥们的急难愁盼。今后，万里街道将进一步创新方式方法，以阵地为支撑，以需求为导向，注入服务资源，通过党建引领更好服务和凝聚新就业

群体，为他们构筑逐梦启航的“同心加油站”，避风挡雨的“同行避风港”。

一起打卡>>>

- 杨浦区大桥街道互联宝地党群服务站(美团骑手党群服务中心)
- 长宁区虹桥街道宁聚里·国峰大厦党群服务站
- 闵行区虹虹街道阿里中心“小哥来吧”党群服务站
- 普陀区长风新村街道近铁c站党群服务站
- 宝山区中国石化泰和路加油站党群服务站

密码6：营商加油站

静安区苏河湾党群服务中心

市民的话：疑难杂事有了贴心服务，企业就能轻装上阵。

身处近200米的高空，窗外是一江一河的无敌风景，对面的陆家嘴“三件套”清晰可见……当记者走进苏河湾党群服务中心时，第一眼就被这里的环境所惊艳。

苏河湾党群服务中心位于苏河湾中心42楼，坐落于苏州河畔与黄浦江畔的交汇处，今年4月底正式运营，“看风景，查资料，办事情，都很方便。”这个高空中的服务中心，已经让楼内白领林小姐体验到了诸多好处。“润心书苑”可以安心阅读，“青年驿家”可以做直播展示，“缘聚万象”设置了一台“一网通办”终端机，可以查询、打印社保、个税等各项资料，非常方便。闲之余，还可以点上一杯与一大纪念馆联名的特制咖啡，坐在窗台边欣赏风景。

楼宇内的企业更是直接的受益者，党组织关

系转入、政策咨询、会议场地安排等，都能享受到最贴心的服务。苏河湾党群服务中心负责人丁霞称，目前苏河湾中心入驻的大多是总部型企业，员工总数已经近千。企业需求各有不同，中心都会竭尽所能，帮企业解决实际困难。比如一些餐饮企业员工需要办“健康证”，中心专门联合企业和医院搭建了三方平台，只需在线申请即可办理，大大提高了效率。

下一步，北站街道也将进一步推动建立“楼宇事务委员会”民主议事平台，打造党建、治理、营商“三位一体”模式，通过服务融合助推辖区营商环境提升，实现楼宇党建和楼宇经济互利共生的良性循环。

一起打卡>>>

- 闵行区新虹街道初心驿·虹立方党群服务中心
- 嘉定区南翔镇南翔智地党群服务中心
- 虹口区北外滩街道白玉兰党群服务站
- 徐汇区龙华街道两岸智塔党群服务站
- 长宁区新华路街道上新所党群服务站
- 长宁区天山路街道金桥驿家党群服务站
- 静安区南京西路街道恒隆广场楼宇党群服务站

密码7：美好生活集

徐汇滨江党群服务中心

市民的话：这个驿站是有温度的，是实实在在的。

走进徐汇区瑞宁路99号，是一座临江而建的白色建筑，主体建筑分为上下两层，总建筑面积1560平方米——徐汇滨江党群服务中心。这里是上海滨江的网红新地标，也是徐汇滨江党群服务的“旗舰店”，越来越多的人走进这里，或阅读、或休憩、或交流……

在它的东侧一隅，透明玻璃门上贴着全天24小时开放标志和各种服务标识。可容纳上百人的“水岸讲堂”既是党课、沙龙、论坛的活动空间，也是开放式阅读空间，这里有党史专著、畅销书籍、亲子绘本，能满足各类人群需求。

这里也是跑者的宝藏驿站，配备了空调、饮水机、储物柜和雨伞等便民设施，还能沐浴更衣，解决了市民饮水、休息、如厕等实际问题。值得一提的是，这里的卫生间非常人性化，有母婴室、第三卫生间，无障碍设施让行动不便的人群进出自如。

驿站内药物齐全，还贴心设置免费测血压，在线问诊等各类智能设备。徐汇区党建服务中心主任夏夏感慨，党建引领并非是“空喊口号”，而是实干，更是“民有所呼，我有所应”，用服务细节赢得人心，将徐汇的红色元素融入这里的每个角落，点燃了更多群众的参与热情。

自2021年6月25日启用以来，徐汇滨江党群服务中心累计接待市民游客超过28万多人次，举办各类党群活动500余场。为了满足市民游客各类需求，自今年4月以来，中心进行了全面的升级改造，新增了市民食堂等服务功能，进一步提升服务能级，让更多人在这里感受到“家”的温暖。

一起打卡>>>

- 普陀区党群服务中心
- 奉贤区庄行镇浦秀村党群服务中心
- 闵行区莘庄工业区初心驿·礼享谷党群服务中心
- 金山区“上海湾区”城市沙滩党群服务站
- 闵行区江川路街道初心驿·川上美集党群服务站
- 奉贤区青村镇吴房村党群服务站
- 杨浦滨江党群服务站(电站辅机厂站)
- 杨浦滨江党群服务站(复兴岛公园站)