



▲居民家的水龙头流出红褐色的水

▲自来水管和消防水管接在一起
►冲洗水管后留在地面的铁锈
本版摄影 王军

不少居民家中自来水变红褐色,检查发现小区多个楼栋自来水管管道与消防管道相连接

抢修结束后自来水仍浑浊 这些年居民一直在喝“消防水”？

冲洗两天 水质并未改善

6月22日,家住象屿品城72号楼的齐女士、许先生等发现,家里水龙头汩汩流出的是红褐色的水,并伴有大量深褐色不明沉淀物。居民们马上找到了管理小区的上海复瑞物业公司,对方回复:6月中旬小区刚清洗了水箱,可能是供水问题。为此,居民们又向水务热线求助,水务公司当天就派人到现场查看,但放水冲洗后,水质并未改善。之后,抢修人员在地下室水泵房进一步检查时大吃一惊:居民供水管道接的竟是涂刷了红漆的消防管道。

为解决燃眉之急,抢修人员只能从居民楼三楼水阀处接出软管,利用水压进一步冲洗管道。虽然连续冲洗两天,连地面都被水中的铁锈“染红”,但居民家中放出的水仍然浑浊。于是,物业公司给每家每户紧急配送了饮用水。

居民们告诉记者,小区是2015年交房的,这就意味着他们的自来水管和小区的消防水管接在一起已整整8年。“阿拉一直用的是不是‘消防水’?”采访中,居民们表达了深深的担忧:消防用水不同于生活用水,一般采用未消毒的再生水、雨水、循环水,达不到饮用标准;而消防管道也不同于生活供水管道,管材容易生锈,管壁更容易滋生细菌。眼下又到夏令用水高峰,不少人家都有老下有小的,“这水到底还能不能用?!”



■水务部门派出供水车满足居民用水

异味阵阵 铁锈染红地面

记者在72号楼前看到,近10平方米的地面上仍留有一滩滩红色的水渍。“这都是管道里冲洗出来的铁锈,下了两天暴雨都没冲掉。”在现场,数十位居民是一个个长吁短叹。记者用手指抹了下地面,随即就沾上一层较厚的红色粉末,附着力较强,轻弹间无法轻易去除。

记者走进泵房,供水管道的一头连着的是刷有红漆的消防管道,另一头则通向水泵。而在居民楼内,多户人家的水表已加装前置过滤器,此刻用来观测水质的有机玻璃窗内是满满的红褐色,打开阀门放出的则是红彤彤的“铁锈水”,还伴有阵阵异味。

记者随即来到小区居委会,街道有关部门、水务公司、居委会、物业公司等正在紧急沟通。据了解,目前受影响的是71号楼至

76号楼,共有132户。小区因不涉及二次供水改造,2023年1月1日上海城投水务供水分公司西区供水管理所才整体接管小区供水设施,此前一直由小区物业公司维护管理。

水车救急 立即重排管道

记者询问物业经理“132户居民用的是不是‘消防水’”,对方回应称,消防用水的计价标准不同于生活供水,小区消防水表并未走字,居民实际使用的仍是标准的生活供水。就“目前居民供水是否符合安全标准”的问题,记者向水务公司进一步求证。相关负责人介绍,小区生活供水每季度检测水样,每半年清洗管道。最新6月19日《检测报告》显示,小区水质完全符合标准,但检测报告难以具体体现71号楼至76号楼供水入户的水质情况。就目前了解到的情况,供水管和消防管的材质和标准肯定不同。

为确保居民的用水安全,在“新民帮依忙”协调下,上海城投水务供水分公司西区供

水管理所安排水车现场供水;物业也增派保安,协助送水上门,满足每户居民日常用水。而对于小区部分楼宇生活供水及消防管道共用的情况,水务公司反馈,此前未遇到过这种情况,但本着特事特办的精神,将边改造边走流程,争取一周内新排设供水管道,并对小区其他楼宇供水设施做全面排查。

管道共用 写入验收图纸

居民的供水管道为何会与消防管道相接?物业经理解释,他去年才负责小区事务,而供水、供电、供气等基础设施在交付前都必须经过验收才能交付使用。而开发商竣工验收图纸上就存在部分楼宇生活、消防管道系统共用的情况。

记者查看了上海天华建筑设计有限公司设计的小区竣工图,图纸显示后期经过修改,变更补充内容:本项目南地块生活、消防系统调整,消防管网平时由生活泵稳压;室外生活、消防加压管合并管线,进单体后分开。图纸涉及的楼宇除了小区71号楼至76号楼,还有79号楼、80号楼。

记者与开发商象屿集团取得联系,相关负责人回复,初步了解到小区当初就是这样设计建造排管的,经验收后交付使用。不排除因阀门老旧、缺乏维护导致水质问题的出现,他们将派出项目管理人员配合整改。

小区的管道排设是否符合规范?居民的用水安全能否得到真正保障?对此,“新民帮依忙”将继续关注。本报记者 王军



窗户不敢开 衣被不能晾

每年春夏毛白杨花絮漫天飞 附近居民抱怨生活受影响

长宁区万航渡路凯旋路交叉口的多个小区居民近日向“新民帮依忙”求助,每年4月到8月,家门口的8棵高大繁茂的毛白杨花絮漫天舞,不仅窗子不敢开,衣被不能晾,更会对过敏人群造成严重困扰,“就连下楼散个步,都不得不捂住口鼻、戴上口罩。”

小区路面“棉花”成团

笠园小区、万凯小区、中狄小区的居民告诉记者,他们常年饱受毛白杨花絮之扰,虽多方反映,但始终“束手无策”。“每年春天到夏天,这几个月衣服不好晒,不仅纱窗上都是花絮,小区道路上也到处都是。”笠园小区的高先生讲,今年4月下旬开始飘絮,近期上海

降雨较多,花絮“偃旗息鼓”,但一到大晴天,马上“卷土重来”,严重时犹如“漫天飞雪”。万凯小区的林先生说,花絮纷飞的现象持续多年,8棵毛白杨越长越高,现在已经超过了6层居民楼。满地的白色花絮,极其易燃,碰到未掐灭的烟头,一点就着,安全隐患不小。

记者在现场看到,这8棵毛白杨树立在凯旋路的一个泵站外,紧贴泵站围墙,并且靠近中山公园3号门。这些毛白杨的胸径五六十厘米,根部粗壮,挨着行道树。抬头看大树,绿意盎然;低头瞧路面,“棉花”成团。记者又走到附近的一个小区看到,停放在路旁的多辆私家车无一幸免,车身上铺满了毛白杨花絮。

“我们希望绿化部门能赶快采取措施,抑制飘絮。”采访中,不少居民提出这样的诉求。还有居民认为,毛白杨早已是淘汰树种,如果今后有移栽条件,建议及时移走,彻底解决飘絮问题。

绿化工人已修剪三棵

记者与长宁区绿化和市容管理局办公室取得联系。相关工作人员回复,这8棵毛白杨是由长宁区绿管中心养护的。近期绿管中心施工人员使用登高机械修剪了3棵大树,修剪量为总高度的四分之一。但因为泵站一侧的苏州河蓄水管区域不得登高作业,所以靠近中山公园

3号门的几棵毛白杨暂未控高。

绿化部门表示,今年冬季或明年春季,将再次派人修剪这几棵毛白杨,之后也会与周边居民保持沟通,协商更为有效的解决办法,最大程度降低“漫天花絮”对居民正常生活的影响。本报记者 夏韵

