

便民服务提级 应对夏日“烤”验

家电维修承诺40小时内响应

本报讯（记者 张钰芸）随着申城进入高温天气，各类制冷电器使用高峰随即到来，家电维修服务行业也将迎来年度“大考”。昨天，上海久光中心的广场摆出了一排服务摊位，这里正在举行“迎夏季家电维修服务高峰，品牌家电维修服务进社区”活动，为市民提供家电维修正规服务咨询。

“不要轻信搜索引擎、短视频广告”“不要拨打信箱小广告、过期保修卡上的维修电话”“不要轻易让‘马路游击队’上门”……活动现场，主办方——962512上海家电维修服务热线、上海家用电器行业协会、上海交电电器商业行业协会、上海电子产品维修服务行业协会（“一台三会”）联合众多家电维修服务企业，共同派出人员，向社区居民发放宣传单片并讲解，除了提醒他们家电维修如何“避坑”，也普及了寻找正规服务企业上门维修的渠道。

在市商务委的指导下，“一台三会”向社会公布了“2023年第一批上海市家电维修服务行业398家推荐企业名单”（可在上海市商务委员会官网和www.962512.com上查询），供市民在接受服务时明辨优劣。同时还为广大市民整理了一份最新版的“上海主要家电维修品牌维修服务常用信息（2023版）”，便于市民按图索骥，避免被不实信息坑害。

上海家用电器行业协会秘书长李富春介绍，目前上海从事制冷电器维修安装业务的企业共计800家左右，服务人员近1万人，目前上海每天最大的制冷电器服务单数为3.5万次，应对日常维修安装没有压力。但如果出现空调冰箱报修大幅上升时，如历史上曾出现过一天之内8万单次的峰值记录，要达到24小时完全响应很困难。

因此，“一台三会”在活动现场共同向全行业提出了应对服务高峰、确保服务、满足民生的服务倡议，要求行业协会间、协会各会员企业间互相调剂服务人员和通用零配件，确保夏季高温期间服务响应时间从以往的48小时缩短至40小时之内。

市商务委表示，自2014年本市启动家电维修服务体系建设项目以来，通过推进统一上门服务证培训持证工作、推出信得过服务企业名单、深入社区宣传正规品牌服务等多项举措，居民对于家电维修的投诉每年都在下降，目前的投诉数量已降到2014年的一半不到，效果明显。

针对今年上海家电维修服务行业迎高峰、保民生工作，市商务委要求要重点确保老人、孩童和特殊人群的需要，力争在24小时内解决问题。全市近2万名持有统一上门服务证的服务人员必须持证上门、亮证服务。所有本次向社会推荐的398家正规服务企业都必须明示收费标准，不得随意增加收取费用，不得小病大修。

可查实况天气 街头「老友亭」

本报讯（特约通讯员 谢丽萍 记者 马丹）上海街头随处可见的红色“老友亭”是一道城市的风光，如今，它又有了新的功能：查阅天气。近日，上海市气象局积极拓展数字便民公益服务新模式，以上海电信公益电话亭——Hello·老友数字公话亭（以下简称“老友亭”）为载体，打通并接入气象数据。据了解，目前200多个“老友亭”的气象信息“入驻”已完成，市民漫步街头，只需抬头就能实时看到实况天气和天气预报。

上海将传统电话亭创新改造为“老友亭”，成功“变身”数字化新型基础设施。在



◀ 在“老友亭”屏幕首页正上方，市民抬眼即可看到周边实时温度和天气情况
杨建正 摄

这个显眼的“红房子”里，不仅装有电话机，还增添一块巨大的信息屏，配上摄像头和读卡器，提供15分钟生活圈查询介绍、一键叫车、3分钟免费通话、免费充电、手语服务、助老一键通等民生服务。

在此次升级改造中，气象元素也一同上线，让居民尤其是老年居民享受到数字生活的便利，守护城市民生温度。屏幕首页正上方，市民抬眼即可看到周边实时温度和天气情况，点一点即可查看更多详情。在详情页面上，邻近电话亭点位的国家基本气象站会提供更为丰富的实况数据，风速、雨量、湿度、能见度等天气信息一

目了然，气象灾害预警信号也将在上面同步更新。此外，该页面还综合了洗晒指数、火险指数、晨练指数、紫外线指数等天气生活指数，展示多元天气场景服务，全方位满足市民生活需求。

记者了解到，今年上半年，上海市气象局与上海电信签署战略合作协议，计划在气象数据采集、气象大数据研究与应用、气象算力提升、精准预报等方面深化合作。此次“老友亭”改造升级作为合作项目之一，已覆盖上海15个行政区80多个街镇200多个点位，展现了数字气象在民生服务方面的潜力。

而后梅雨返场 今明热力四射

本报讯（记者 马丹）受副热带高压影响，今日晴好，气温在暖乎乎的偏南风“烘”托下热力四射，早间市区徐家汇最低气温就在27℃附近，郊区大多25~28℃，此后气温噌噌上蹿，冲向35℃高温线。到了上午10时30分，已有部分气象站的实况气温超



◀ 烈日下嘉定远香湖畔，市民躲避炙热的阳光
杨建正 摄

过了高温线。据预报，明天延续“高烧”，全天气温28~35℃，由于气温偏高，大气会积蓄大量能量，午后局部地区会出现雷阵雨。

“高烧”之后，梅雨又将回归。29日江淮流域梅雨带再次建立，受其影响，30日前后本市有一次较为明显的降水过程。7月2

日起本市处在副热带高压边缘，多午后雷阵雨，气温依旧在高位。

气象专家提醒，由于雨带摆动，未来一段时间的梅雨有点“神出鬼没”，不再像之前“暴力梅”那般持续性强、雨量大，但由于副热带高压越来越强势，气温会上一个台阶。

瑞金医院金山院区今整体开工

本报讯（记者 屠瑜 实习生 陈佳琳）今天上午，坐落于金山区亭林镇36-05地块的瑞金医院金山院区项目整体开工。一期规划床位400张，二期规划床位800张，一期预计于2026年投入运营。

新建的金山院区，作为瑞金医院非独立法人院区，将实行“垂直化管理、一体化运行、同质化医疗”的管理模式。“我们从瑞金医院的医疗供给和区内医疗需求出发，立足服务上海南部、辐射长三角的发展理念，按照市属三级甲等综合医院标准建设。”据金山区卫健工作党委副书记、主任张海涛介绍，院区将集门诊、急诊、住院、教学、科研等功能于一体，建设专科特色鲜明、学科完备，以专病化、集约化的疾病诊治中心为载体的学科布局模式，加强金山院区与生物医药企业在医疗器械、药物和疫苗研发、肿瘤细胞治疗等领域的合作，建设区域内复杂疑难疾病诊治中心、高水平卓越医学人才培养中心、高精尖生物医药

药研发承载中心。

据了解，瑞金医院有26个国家重点学科，金山院区一期将重点建设血液科、内分泌科、肾脏内科、肿瘤中心、心胸外科、风湿免疫科、皮肤科、整形美容科、烧伤科、重症医学科、呼吸内科、消化内科、感染科、生殖医学中心等专科。

据悉，金山区建管委综合运用“资格预审”和“桩基先行”政策，为项目提速3个月左右。区重大办助力项目仅192个工作日就实现了签约到开工，刷新了金山重大工程建设纪录。

另外，瑞金医院金山院区所在的亭林新社区相关配套服务也在逐步建设中，目前已建成3个保障性住宅小区以及11条市政道路，亭新中学、宏阳幼儿园、名悦商业广场等教育和商业设施业已建成并投入使用，2个商品房小区正在加快建设，城市面貌初步显现。

中山医院助力家庭医生“双签约”

本报讯（记者 左妍）如何让优质医疗资源下沉社区，提升家庭医生诊疗和健康管理水平？昨天，“中山—社区齐携手，助力家庭医生双签约服务高质量发展”启动仪式在复旦大学附属中山医院举行。此次合作将充分发挥中山医院的医疗资源和技术优势，为基层社区提供培训和临床指导，提升家庭医生的诊疗水平和服务能力。

中山医院全科医学科祝增珠教授介绍说，中山医院全科医学科早在2017年就参与了上海市试点“1+1+1”签约服务组合，即居民个人在与1名家庭医生签约的基础上，再自愿选择1家区级、1家市级医院作为转诊的上级医院。而本次的签约服务是在原有基础上的提质增效。实行以家庭为单位的“1+1+1”家庭医生双签约服务，其中一是“以家庭为单位签约”，即家庭医生与整个家庭成员签约；二是“家庭医生双签约”，即社区家庭医生除了与居民家庭成员签约外，还与中山医院专

家团队签约合作，共同为整个家庭成员服务。

上海市卫生健康委员会基层卫生处处长杨超表示，家医团队依托二、三级医院专家支撑，对签约家庭所有成员进行全科医疗服务，可以形成整个家庭的一站式综合健康管理模式。通过“双签约”医疗服务模式可以让上级医院专家“下沉”到社区，为居民提供公平可及、系统连续的健康服务，为实现更高水平的全民健康奠定基础。复旦大学附属中山医院副院长仓静介绍，该项目有望为家庭医生签约服务提供技术及医疗资源支撑，也为医院探索与基层医疗机构合作的高质量发展新模式。

中山医院全科医学科是我国首家（也是目前唯一一家）国家级区域性全科医学师资培训示范基地，2014年及2021年复旦中山全科医学科开展的全科住院医师规范化培训项目先后两次获得通过世界家庭医生组织（WONCA）认证及再认证。