

清除黑客水军团 斩断黑灰产业链

上海警方持续打击涉网违法犯罪、净化网络空间

本报讯（记者 李一能）今天上午，上海市公安局召开“净网2023”专项行动新闻发布会，介绍了今年以来，上海市公安局持续打击涉网违法犯罪，全面治理网络乱象的相关情况，并公布了相关案例。

据了解，行动期间上海警方紧密结合“砺剑2023”系列专项打击整治行动，重拳出击、重点打击黑客攻击破坏、网络黑灰产、网络诈骗等违法犯罪，清理有害信息1.1万余条，关停违法账号320余个。同时，强化互联网企业安全管理，整治违法有害信息突出的互联网数据中心、云平台、App等各类网络应用服务，落实“一案双查”制度，依法查处本市互联网企业不履行安全义务的行为，累计行政处罚139（家）次，关停网站和应用5家，持续打造风清气正的网络空间，不断净化网络生态。

针对互联网时代日益高发、手段不断升级的黑客犯罪，上海公安机关聚焦黑客犯罪的新特点、新手法，不断健全部门协同、警种合作、警企协作、立体化打击整治长效机制，持续加强研判分析，提高打击精度，集中力量打击非法制售木马程序、勒索病毒、非法控制、破坏计算机信息系统和借助信息网络犯罪等各类黑客犯罪团伙。专项行动以来，累计侦破本市首例在物流公司电脑植入木马侵犯公民个人信息案、破坏智能咖啡机计算机系统案等黑客案件24起，抓获涉案嫌疑人77人，涉案金额3000余万元。

对于敲诈勒索、刷量控评、有偿删帖等违法犯罪活动，专

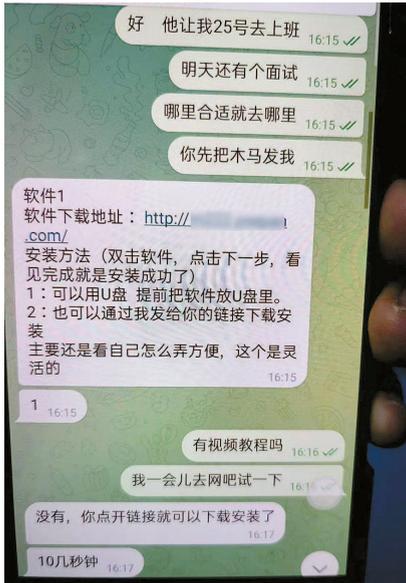
项行动期间，上海公安网安部门持续发起打击整治集群战役，截断流量链、斩断产业链、打击利益链，成功侦破案件8起，捣毁团伙4个。警方与本市各大互联网平台紧密合作，广泛开展线索排查，着重发现打着“舆论监督”等旗号，以“差评”“投诉”等方式实施敲诈勒索的“职业差评师”等不法群体，严厉打击恶意炒作各类负面信息、制造舆论压力进而实施敲诈勒索的违法犯罪行为。

对于刷量控评行为，警方密切关注各类电商、短视频、直播、社交媒体等平台的虚假“转评赞”刷量情况，深挖提供有偿刷量炒作服务的产业链条，严厉打击为商品或信息提供虚假“转评赞”等流量支撑、口碑炒作服务的违法犯罪行为。对于有偿删帖行为，警方紧盯以“口碑营销”“负面压制”等名义提供有偿删帖服务的不法分子，重点打击通过批量反复投诉、短时段大量转评主动触发平台相关机制下沉负面信息、伙同内部工作人员后台操作、黑客攻击等方式，有偿为企业和个人删除或下沉网上负面信息的违法犯罪行为。

此外，针对网络黑灰产犯罪呈现高技术手段专业化、犯罪类型复杂化的特点，上海公安网安部门持续严厉打击整治，挖掘跑分、卡农、洗钱、购售卡等黑灰产线索，对涉黑灰产的服务商、互联网企业，通报行业主管部门强化行政监管，对涉及违法犯罪的有害信息会同有关部门开展清查整治，形成对网络黑灰产业链的高压打击态势。行动以来，已侦破网络黑灰产犯罪案件310余起。

物流公司电脑被职员植入“木马”

黑客攻击派单系统非法盗取公民信息，暴露快递行业安全隐患



▲ 面单打印机连接的电脑被植入木马

▲ 犯罪嫌疑人与上家的聊天记录

警方供图

在网上购物不久就接到了诈骗电话，个人信息是怎么被泄露的？日前，上海警方从接报的一起电信网络诈骗案中找到线索，成功侦破本市首例在物流公司电脑植入木马非法获取公民信息的系列新型侵犯公民个人信息案，抓获犯罪嫌疑人9名。今天上午，在“净网2023”专项行动新闻发布会上，上海警方公布了这一案例。

假借入职种植“木马”

今年3月初，上海市公安局闵行分局接报一起电信网络诈骗案：26岁的被害人薛小姐被诈骗分子冒充客服以快递丢件赔付为由骗去2万余元。在全力破案挽损的过程中，警方发现，不法分子准确把握被害人的身份、网购订单和快递信息是诈骗得手的关键。

据此，闵行分局在市局刑侦、网安等部门的支持下，组成专案组全力追查公民信息泄露源头，以避免更多市民被骗。经过对类似案件警情的分析比对，警方逐步将信息源锁定在了位于本市青浦区汇金路上的一家物流公司。在公司负责人的配合下，专案组对公司40余台计算机开展了地毯式检查和分析，发现其中部分电脑被人为种植了特定的木马程序，该程序通过攻击物流公司的派单系统窃取相关消费者信息并传输至境外，且该木马程序的植

入时间锁定在2022年的9月底。

经过对公司人员的滚动排摸，警方发现2022年9月25日入职的男子彭某有重大作案嫌疑，其面试入职后，在没有迟到早退等违纪违规行为的情况下，仅工作5日后便突然不辞而别。3月29日，专案组在本市徐汇区抓获犯罪嫌疑人彭某。

循线深挖扩案三起

到案后，犯罪嫌疑人彭某如实供述了犯罪事实：2022年9月，彭某通过某境外社交软件结识了欲购买公民信息的上家，对方指使彭某人职物流企业盗取公民信息，并承诺以每条2.5元的价格购买。为牟取利益，彭某从上家处下载获得了一个木马程序，并于9月25日成功入职涉案物流公司，工作时他藏匿于公司仓库厕所内，待仓库内所有人都离开后，即将木马程序通过U盘植入到连接面单打印机的电脑中，次日便不辞而别。然而，让彭某想不到的是，境外上家以信息质量不高为由，拒付了原本承诺的报酬。

在此基础上，专案组根据该木马程序特征持续开展深度追查，成功排查出外省市某地也有部分物流园区的计算机被植入了类似的木马程序。经过实地调查取证，警方发现木马电脑22台，成功串并侦破案件3起，抓获犯罪嫌疑人8名。与彭某作案手法不同的是，该3起案件的

犯罪嫌疑人都是偷偷潜入物流园区的电商店铺内部后在电脑上种植木马，没有提前应聘的环节。

目前，彭某因涉嫌侵犯公民个人信息罪已被闵行区人民检察院依法提起公诉，其余8名犯罪嫌疑人被闵行警方依法采取刑事强制措施，案件在进一步侦办中。

完善快递信息保护

系列案件的告破，暴露出一些企业存在管理漏洞。警方第一时间协助相关企业，组织专业人员开展查杀木马程序工作。同时，警方主动对接电商平台，建议尽快健全完善快递领域个人信息保护制度措施，并会同有关部门加强对电商企业网络数据的安全排查，完善企业内部相关管理规定，消除数据泄露隐患。

警方提醒，物流公司是公民信息的集中地，企业是信息安全的第一责任人，应当设置相关专管工作人员，对相关的电脑设置较为安全的密码或设置相应的访问权限。同时，全面制订和执行内部网络安全工作机制，建立安全监督和追责机制，落实专人进行日常巡查，形成每日、每周的工作日志。仓库进出必须严格管理，安保人员要加强视频和实地巡逻检查，切实履行企业职责，积极主动消除安全隐患。

本报记者 李一能

水上救援添新装备

今天，上海市消防救援总队水上支队开展实战拉动演练，对应急通信保障、水域救援开展精细化考核，其中“水上浮桥”和120秒充气即可投入水中救援的折叠充气救援艇首次亮相。

本报记者 张龙 摄影报道



青浦凌晨发生3.1级地震

目前未接到人员伤亡和建筑物损坏报告，预测不会对上海产生严重影响

本报讯（记者 杨欢 通讯员 魏卓龙 徐哲）市地震局发布消息称，6月15日1时39分，在上海青浦区（北纬31.07度，东经121.09度）发生3.1级地震，震源深度8公里。本次地震距人民广场约40公里，根据区域构造特征、历史地震活动水平等判断，不会对本市造成严重影响。市地震局将继续做好后续监测工作。

记者从上海市消防救援总队青浦支队获悉，目前暂未接到人员伤亡和房屋倒塌相关警情。不少青浦市民表示感受到地

震。在朱家角镇新胜村老年活动中心，81岁村民徐守荣表示在他记忆中经历过3次地震，这一次震感较为明显，但对生活并未造成影响。据朱家角镇新胜村党总支书记陶根华介绍，地震发生后，村委立即紧急集合，安排村委干部、协管员等进行分片排查，切实保障好人员的生命财产安全，确保居民生活有序。“截至今天早上6点，新胜村566户村民全部排查到位，村民的情绪比较稳定，生活如常，房屋、财产和人身都安全。”