



现场探访

徐汇区中心医院

「免申即享」上线 三步操作确认救助资格

今天上午,记者来到徐汇区中心医院,探访政策落地后的实施情况。医院财务收费处组长陈蔚介绍,以往低保人员住院时,确实需要携带户籍所在地街镇开具的书面证明,才能办理免押金手续。5月中旬,医院接到区卫健委通知,徐汇区将先行先试,在区属公立医疗机构系统率先落实低保患者住院免押金政策“免申即享”。

“低保患者的身份确认流程很简单,只需要三步,不到一分钟就完成了。”陈蔚随后给记者现场演示了办理步骤,首先登录电脑桌上的“民政统一信息平台”,然后进入“救助资格查询”菜单下的“低保资格查询”,最后输入患者的姓名和身份证号,即可确认身份。如果信息属实,页面上会显示“您查询的xxx当前是最低生活保障对象”,还有对方所属的街镇信息。“线上办理对医院和患者来说都是件好事,一方面我们不用再每次都查验、留存低保证明,减轻了窗口工作人员的负担,另一方面患者也不用再来回奔波,只需在入院时告知自己是低保人员,把医保卡交给工作人员就行,而且也不存在纸质证明跨区互认的问题。”

陈蔚说,“免申即享”政策实施以来,已有2位低保患者先后办理了住院免押金手续。对于这项为他们量身定制的新福利,患者也连连点赞。 本报记者 房浩

在医院特设窗口,工作人员可在电脑系统上查询到低保信息,病人不用来回奔波 本报记者 孙中钦 摄



徐汇区中心医院的出院结账系统接入民政统一信息管理平台,一站式解决低保病人,为免交押金需要反复提交低保证明的问题

6项书面证明取消 低保人员住院免押金 可“免申即享” 百姓不用东奔西跑

本报记者 房浩

低保家庭住院免押金,是上海为缓解困难群众医疗负担出台的一项惠民政策。但根据相关规定,低保对象仍需前往户籍所在地的社区事务受理服务中心开具书面证明,而由此衍生的一系列问题,诸如办理不便捷、跨区不互认、急诊难适用等,又屡屡成为低保病人享受政策红利的“拦路虎”。今年3月,徐汇区天平路街道社区事务受理服务中心的两位工作人员有感于低保人员在就医时遭遇的种种不便,主动向人民建议征集部门提交了一份简化认证流程、推动信息共享的建议。民之所盼,政之所向。市人民建议征集办



一站式解决低保病人,为免交押金需要反复提交低保证明的问题

立即深入基层开展调查研究,并召集市民政局、市卫健委、市大数据中心共商解决方案。同时,市政府办公厅政务服务处聚焦数字化转型,全面梳理需在社区中心办理的证明类材料,对上海市最低生活保障家庭成员证明、上海市低收入困难家庭成员证明、上海市特困人员证明、上海市定期定量生活补助对象证明、上海市支出型贫困家庭(第一类)成员证明、上海市支出型贫困家庭(第二类)成员证明等6项材料,会同市大数据中心、市民政局、市房管局,全部实现电子证照制发和数据共享。

麻烦,只好放弃申请,转而向亲友借款筹措押金。其次,医院跨区不互认。目前,许多医院只认可其在区的街镇出具的证明。陶雄峰举例说:“比如我们开的证明,徐汇区的医院都认,但患者去外区就医,那些医院可能就不受理了。”最后,急诊住院难适用。患者一旦突发疾病,在紧急情形下,几乎无法跑回社区即时申请,从而错过本应享有的权利。

一来一回就要40分钟,真的很不方便!”何先生坦言,他理解出具证明的必要性,但次次都要跑线下,确实有些折腾,“我知道上海正在推广一网通办,很多信息在手机App上就可以查到,要是低保证明也能在线办理就好了。”

一些缺憾摆在面前

对于何先生的遭遇,徐汇区天平路街道社区事务受理服务中心的工作人员陶雄峰感同身受:“我在社区工作10年了,平时主要负责居民的医疗救助审核,因此经常与何先生这样的困难群众打交道,仅去年一年,我们中心就为辖区内需要住院的低保户开了38份证明。”陶雄峰说,从政策制定的初衷来看,住院免押金肯定是桩大好事,为低保家庭雪中送炭,可在实际操作中也的确面临一些问题:首先,证明办理不便捷。低保人员要向户籍所属街镇申请开具书面证明,可住院患者多为孤老、独居老人,身体不佳,为一纸证明来回奔波,耗时耗力,更不用说有些市民人户分离,若赶回户籍所在地,路上就要花费几个小时。许多老人嫌

一份建议切中要害

“之所以有这些困扰,症结就在于必须提供书面证明这一硬性规定。为何不换个思路,把办理流程从线下搬到线上呢?”陶雄峰认为,上海正全力推进城市数字化转型,“让数据多跑路、群众少跑腿”已成社会共识,也是政务服务努力方向,何况低保家庭本就需要社会关爱,更应该为他们打造一个便捷、高效的“绿色通道”。以办理低保证明为例,若民政部门和医院之间能打破数据壁垒,实现低保家庭信息共享,医院就能实时确认患者身份,省去东奔西走之苦。今年3月,他和同事吴伟佳拟写了一份《关于

一个问题由点及面

事情至此并未画上句号,从发现一个问题到

由点及面解决一类问题,又成为职能部门的下一个工作目标。市信访办、市人民建议征集办会同相关部门紧紧抓住“数字赋能”和“流程再造”两个关键,坚持多部门协作、多环节衔接、多系统对接,合力从“办好一件事”到“解决一类事”。此次调研中,市人民建议征集办工作人员获悉,除了住院免押金,低保家庭子女在基础教育阶段可享受学杂费减免等一系列“利好”,但家长需向学校提供低保家庭书面证明和《资助申请表》,且有效期仅为一学期,日后还需反复申请,更有不少家长担忧此举会伤及孩子自尊心,权衡再三后不得不放弃申请。既然医疗机构和民政部门已成功试点信息共享,教育系统是否也能“成人之美”,为低保家庭排忧解难呢?据市人民建议征集办介绍,在收到相关建议后,市教委积极响应,主动完善本市基础教育阶段学生资助业务流程,新学期低保家庭子女入学无需申请即可减免学杂费。此外,市政府办公厅政务服务处聚焦数字化

转型,全面梳理需在社区中心办理的证明类材料

对上海市最低生活保障家庭成员证明、上海市低收入困难家庭成员证明、上海市特困人员证明、上海市定期定量生活补助对象证明、上海市支出型贫困家庭(第一类)成员证明、上海市支出型贫困家庭(第二类)成员证明等6项材料,会同市大数据中心、市民政局、市房管局,全部实现电子证照制发和数据共享。上海市支出型贫困家庭(第二类)成员证明等6项材料,会同市大数据中心、市民政局、市房管局,全部实现电子证照制发和数据共享。上海市支出型贫困家庭(第二类)成员证明等6项材料,会同市大数据中心、市民政局、市房管局,全部实现电子证照制发和数据共享。

看到对方所属的街镇信息

“线上办理对医院和患者来说都是件好事,一方面我们不用再每次都查验、留存低保证明,减轻了窗口工作人员

新民快评

解决「民生之忧」 破解「民生众忧」

“为了解决低保人员收入证明,辛辛苦苦来回奔波,享受惠民政策能否更加便捷?”

一张证明来之不易

63岁的市民何先生是一名低保人员,早年与妻子分离,又身患重病无力工作,长期赋闲在家,目前独居在徐汇区复兴中路一间出租屋内,靠每月1420元最低生活保障维持。近年来,何先生的身体每况愈下,先后患上心脏病、肺气肿、肾结石、痛风等多种疾病,几乎每年都要住院两三次。按照上海出台的《关于进一步调整完善本市医疗救助政策的通知》(沪医保保〔2020〕4号)规定,本市医疗机构根据街道(乡)镇社会救助管理机构出具的证明,对本市特殊救济对象和低保对象免收住院押金。“现在生病住院动辄就要两三千元的押金,这对于我们低保患者来说是一笔沉重的负担,好在上海及时出台了这项政策,真是解了我的燃眉之急!”

如何在城市治理科学化、精细化、智能化的进程中

看到矛盾普遍性,着力推动深层次问题解决。我们欣喜地看到6项材料已实现“电子化”,我们期待更多的“民之众忧”有“化解”。

本报相关报道



为何我多了“儿子”“女儿”?

两位市民查询“家庭图谱”发现离奇事,盼相关部门录入原始数据时能更严谨、更准确

到底如何证明 我爸和他爸是亲兄弟?

父亲们已去世60多年,上海阿婆申领堂姐丧葬补助金遭“难题证明”

居民高空抛物 绿化带变垃圾带

杂物乱丢、抛头,快车道变“垃圾带”——居民居民投诉问题频发被快速解决

不能取?老伯“跑断腿”急煞有新规!多日“烦心事”解决

补发的4万多元丧葬补助金打入亡父账户

多辆私车屡遭“黑手” 小区探头多数“罢工”

居民:每次都让我们自我辩解?探头到底何时会恢复正常工作?

近5万只蝴蝶绚丽翩飞

上海植物园启动拉杆“金秋赏蝶季”

医生的职业赛道怎么划?

上海交大医学院附属新华医院

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!

962555

身份信息遭盗用 10多年前“被生娃”!