

小跑
忙现场

楼下超市低频噪声 楼上老人日夜煎熬

烦难

浦东新区昌里东路500弄2号楼2楼的70多岁邱伯伯向“新民帮依忙”求助，称他家楼下1层商铺于4年前开了一家清美鲜食，安装多台大功率制冷机，24小时运转造成房屋震动，低频噪声更是日夜袭扰，楼上居民饱受煎熬。



■ 4台冷凝风机转个不停



■ 风幕冷柜上方就是邱伯伯家的卧室



■ 压缩机下安装空气减震器后，震感有所减弱

李晓明 摄

震感有所减弱。

清美鲜食(昌里东路店)负责人唐先生表示，该店属于加盟店，所有的设备安装都由清美集团统一负责。关于噪声扰民问题，他们曾与居民多次沟通并改进。“目前我们放蔬菜的冷柜不开启，放置豆制品的冷柜到了晚上也会关闭，尽量降低对居民夜间睡眠的干扰。”唐先生解释称，除了安装隔音棉、减震器外，店内还调整了冷柜的开启时间，晚上店铺关门时所有冷柜一同关闭。“为了避免因冷柜关闭导致食品变质，我们特别向集团申请，每天按需进货，尽量不要因为进货太多导致食品积压。”

“我们的设备安装、噪声分贝都是符合相关标准的。”唐先生称，生鲜店进入社区，因为制冷需求，肯定会产生噪声，尤其是对老人会造成一定困扰。唐先生承诺，会按照居民要求做出力所能及的改进。

低频噪声 如何监管

实际上，邱伯伯的遭遇并非个例。随着各种噪声源越来越复杂，不同于“呜哩哇啦”的高频噪声扰人清静，低频噪声往往扰民于无形，而因为缺乏相关标准，市民遭遇低频噪声时又容易陷入维权难的窘境。

记者了解到，新修订的《噪声污染防治法》自2022年6月5日起施行，其中第六十二条规定：“使用空调器、冷却塔、水泵、油烟净化器、风机、发电机、变压器、锅炉、装卸设备等可能产生社会生活噪声污染的设施的企业事业单位和其他经营者等，应当采取优化布局、集中排放等措施，防止、减轻噪声污染。”但是对于相关执行标准和具体细则，并没有明确规定。

邱伯伯质疑，像清美鲜食这样的小超市项目，其设备中含有大型制冷压缩机组，震动和噪声都很大，还有噪声达70分贝以上的风幕冷柜，怎么可以不经“前置环境影响评估”和相关批准，就直接进入居民区开设商铺呢？“低频噪声的声响不大，但对人的大脑神经有压迫感，对人的心血管系统会造成很大的危害。”邱伯伯呼吁有关部门尽快出台低频噪声的相关标准，规范准入制度，从源头上解决低频噪声扰民的问题。

对此，“新民帮依忙”将继续关注。 本报记者 李晓明

困扰四年 苦不堪言

邱伯伯说，2019年夏天，一家清美鲜食超市入驻他家楼下商铺，并在装修改造中陆续加装了多台制冷机及冷柜，从此楼上居民的日常生活受到极大干扰。

“4台活塞式制冷压缩机就在卧室墙下仅隔几米的地方，传到我们耳朵里的声响日夜夜一刻不停，根本没办法好好休息。”邱伯伯称，清美鲜食开业后，他家就被噪声源“全包围”，除了楼下的制冷机，外面还装有4台冷凝风机，超市内有两排风幕冷柜，各种噪声和振动传到他家卧室内。邱伯伯和老伴都已年过七旬，睡眠质量本来就不好，噪声入耳更是夜不能寐，令他们苦不堪言。

记者在现场看到，清美鲜食

(昌里东路店)正好开在该小区2号楼与3号楼之间，商铺屋顶通过山墙与两栋居民楼相连接，屋顶平台上装有4台冷凝风机，下方则是店铺的机房，有4台制冷机持续运转。这些机器距离居民楼都非常近，记者在邱伯伯家卧室内凝神静听，“嗡嗡嗡”的声响不绝于耳。

“这些机器与房屋紧密相连，运转时还引发房屋共振。”邱伯伯表示，清美鲜食装修时，将制冷机处的承重墙破开一道1.2米宽的门洞，因为长时间震动，导致2号楼山墙上出现一条裂缝，他家储物间地面与朝北卧室地面也下沉了3厘米。

多次沟通 降噪减震

为了摆脱噪声之扰，这几年邱伯伯和老伴东奔西走，想尽各种办

法降噪减震，但始终无法解决根本问题。

邱伯伯说，因为实在受不了噪声，2020年他和老伴曾搬出去住了一段时间，并趁这段时间对自家房屋做了“改造”。“主要是降低噪声，房子铺了双层地板，所有窗户都安装了3层隔音玻璃。”

为期8个月的装修结束后，夫妻俩搬回了家，然而噪声还是不绝，晚上依旧无法安睡。由于持续睡眠不佳，邱伯伯的老伴血压升高，几度住进医院。夫妻俩曾多次跟店铺方和清美集团沟通，希望对方能采取措施降低噪声影响。

“在我不断催促下，去年底，清美鲜食终于在压缩机组边上砌了一排隔音墙，然后在机器下安装了空气减震器。”邱先生说，这些措施缓解了压缩机组对地面的冲击，半

夜里的噪声和振动得以减弱。同时，通过向城管部门投诉，店铺修复了之前在承重墙上开出的门洞。

关闭冷柜 减少影响

对于楼上居民反映的噪声污染，楼下的清美鲜食又怎么看？

记者来到店内采访，3排风幕冷柜映入眼帘，其中左边一排放置着各种蔬菜，冷柜处于非运行状态；右边两排放置着豆制品、面食等，冷柜处于正常运行状态。邱伯伯告诉记者：“放蔬菜的冷柜上方就是我的北面卧室，之前冷柜运行时会引起卧室共振，后来在天花板加了一层隔音棉，但降噪效果甚微。”

店铺最里面是制冷机的机房，记者看到，这里有4台制冷机(三大一小)正不停运转，每台制冷机下方都装了一个空气减震器，地面

全拆！楼顶违建“顽疾”治好了

本报讯(记者 陈浩)5月25日，本报7版刊发《楼顶违建十多年拆不了》的报道，反映徐汇区虹漕南路99弄金桂苑楼顶有3处违法建筑一直岿然不动，由于小区已被纳入“三旧”变“三新”改造，很多居民担心违建会使3400多万元的惠民工程陷入“治标难治本”的窘境。在“新民帮依忙”介入后，目前3处违法建筑均被拆除。

金桂苑的这些违法建筑，一处位于4号楼的楼顶平台，两处位于

5号楼的楼顶平台。4号楼搭违业主曾表示，当初购房时向开发商买下了楼顶平台的“永久使用权”。由于这名业主长期不在国内，康健新村街道拆违办难以完成取证，故拆违多年遇阻。同样，5号楼的两户搭违人家也表示“买下了平台”。

见报后，徐汇区城管执法局、徐汇区拆违办、康健新村街道办事处高度重视。5月25日，康健新村街道办事处对4号楼搭违业主连发3份公告。其中，《上海市徐

汇区人民政府康健新村街道办事处责令限期拆除违法建筑公告》告知“逾期不拆除的，本机关将依法报请上海市徐汇区人民政府强制拆除”；《责令限期拆除违法建筑决定书》认定，该户在楼顶平台上擅自搭建建筑物14.4平方米，违反《上海市城乡规划条例》，责令限期拆除；而《文书送达通告》明确“本通告自发布之日起满10日，《责令限期拆除违法建筑决定书》视为送达”。

记者了解到，由于4号楼搭违业主始终联系不上，康健新村街道拆违办会同城管中队多次上门约谈使用人。在此过程中，面对当事人的抗拒、不配合、不理解，街道拆违办与城管中队晓之以理、动之以情，最终业主的弟弟愿意配合拆除，此处违建于6月1日完成拆除。此外，5号楼两处违建也已于5月29日完成拆除。

小帮
有回音本版编辑/顾 玥
视觉设计/奚云阳