

野营车泛滥 跟拍师霸位



本报记者 杨玉红

道路两旁挤满了野营车,影响游客行走;摄影师躺在地上拍摄,长时间霸占拍摄点位;在坡道上,游客推着野营车一路“狂奔”……走进主题乐园,不少游客发现,一些不文明游园行为带来诸多安全隐患。

日前,记者在迪士尼乐园看到,乐园道路两侧、花园旁停放着许多野营车。大部分野营车内堆放着毛毯、零食、雨伞、雨棚等个人物品。不仅有儿童躺在野营车内睡觉,还有不少成年游客卧躺在野营车里刷手机。

在华特迪士尼大剧院的门口停放着近百辆野营车,一位演职人员将横放在马路边的野营车推到道路两侧,并在车把上悬挂了一张《游客自带童车指南》,提醒游客将自带车停放在指定区域。

“今天下午,我们在观看花车巡游时,看到不少游客用野营车占位,非常影响别人的游玩心情。”游客周女士说道,晚上看烟花灯光秀时,有成年游客站在野营车上观看,随时有跌落的危险。

“最近,我们在区域专项安全检查和安全风险排查工作中发现,进入上海迪士尼乐园的野营车激增,给公共安全带来了挑战,存在较大风险隐患。”上海国际旅游度假区管委会安全生产委员会办公室副主任严国栋介绍,野营车体积较大、速度缓慢,在迪士尼乐园入园、散场高峰时段,部分野营车在通道上随意停留,或是横穿散场行进客流,造成整体客流通行速度缓慢,而且部分野营车使用时在身后拖行,易造成碰撞,造成意外伤害。“在晚间散场高峰时段,大量野营车形成拥堵极易造成客流安全隐患、降低晚间散场效率。”

同时,在迪士尼乐园烟花秀、花车巡游期间,野营车大量占用游客观赏区域和通行通道,导致客流整体往外延展,挤压观看空间,既影响游客体验,又存在安全隐患;大量野营车随意停放在游乐项目外及公共区域,多次发生阻挡安全通道、疏散通道和消防通道的情况,影响突发事件处置效率。

为确保游客和演职人员的安全,不断提升游客的游园体验,昨日,上海迪士尼度假区宣布,自6月30日起,上海迪士尼度假区将实施新的《游客须知》,禁止游客携带野营车进入上海迪士尼乐园全域及迪士尼小镇室内场所。

“6月30日开始,游客不能推野营车入园了。”昨日下午,在上海迪士尼乐园的入口处,演职人员李先生主动对携带野营车的游客进行宣讲,并提醒游客提前了解即将实施的新版《游客须知》。

主题乐园无奈出禁令

专家:旅游新消费不能影响第三方利益

患。昨日,上海迪士尼度假区宣布,今年6月30日起,野营车不得进入上海迪士尼乐园。

如今,市民游客的文旅消费需求越来越多元化,给景点运营带来不少新挑战。对此,多位专家表示,游客在追求旅游新体验时,不能给景点运营带来安全隐患、影响第三方利益。运营主体也可以开设专门申请通道,对游客的游园新需求做好排摸和说服工作。



还有成人坐在野营车上刷手机

除了野营车给园区运营带来一系列安全隐患,部分商业摄影师跟拍也被不少游客“吐槽”。在北京环球影城度假区,拍照打卡的游客络绎不绝。与此同时,一些未经授权的跟拍摄影师、专业摄影团队长时间占用园区场地,将园区场地变为“跟拍专属地”,影响了其他游客的游览体验和正常拍照。

针对这一乱象,今年4月,北京环球影城表示,禁止商业摄影师入园跟拍;如果游客是正常拍照、录像等,用于私人或是非商业用途的话是可以的。同时,园区也会提供相关拍照服务。

不少网民表示支持园区的做法,“早该整顿了”“管得好”等评论不断涌出。部分网民认为过度泛滥的商业旅拍干扰了游客正常游园,确实应该予以禁止,还游客一个舒适的游览环境;还有部分网民认为北京环球影城将未授权商业旅拍“拒之门外”,是保护自身IP及知识产权的合理之举,同时呼吁公众进一步培养和提升版权意识;也有网民期待其他景区也能规范商业旅拍行为,维护大多数游客的权益。

值得一提的是,北京环球影城叫停未授权商业旅拍,也是对版权保护和版权收益的合理维护。除了环球影城,迪士尼等大型国际主题公园也有极强的版权保护意识和措施,值得更多景区运营管理方借鉴。各主题公园建立起这样的机制,有助于帮助公众树立版权意识以及保护主题公园的IP和原属版权。同时,也能够进一步改善游客的游园体验,提升园区的服务质量。



有的家长让孩子站到野营车上观看乐园巡游表演,让人为孩子的安全担心
本版摄影 记者 周馨摄

“主题乐园是一个运营主体,需要时刻关注运营中发现的新隐患、新问题,在尊重游客的同时,需要尽快消除安全隐患、解决问题,营造更舒适的游园环境。”上海财大商学院文化旅游会展研究中心主任何建民教授表示,部分游客用野营车占位、拖着野营车在园区内奔跑……这些行为都影响其他游客的游园体验,属于不文明游园行为。上海迪士尼度假区发布新版《游客须知》,给景点运营方带来更多启发,需要不断强化第三方社会责任意识,引导游客文明游园;游客也要自觉养成“不给别人添麻烦”的游园习惯,不能侵犯第三方的利益。

“带野营车逛乐园可以‘解放’不少体力,请摄影师一路跟拍可以获得更多‘大片’……这是游客的文旅新消费,但一定要建立在安全的基础上,不能给景点运营带来安全隐患。”中国主题公园研究院院长林焕杰表示,游客想体验更多新玩法,让更多人了解自己,或者留下更多美好的记忆,一定要遵守相关管理规定,不能影响第三方的体验感。

林焕杰建议道,对于部分对运营主体影响不大,也没有影响第三方利益的游园行为,运营方可以试点更多种解决措施。“不少游客觉得出门游玩‘能省就省’,希望多带个人物品、少花钱。景点运营方不妨推出申请备案制。”林焕杰建议道,景点可以在官网开设相关申请通道,让有特殊游园体验的游客提前申请或预约,若符合园区管理规定可给予“放行”,若不符合园区管理规定或存在安全隐患,可以第一时间做好说服和劝导工作,也可以提供替换方案。良好的游园环境不仅需要运营主体的努力,更需要得到游客们共同的维护和参与营造。

相关链接

自今年6月30日起,上海迪士尼度假区将实施新的《上海迪士尼乐园游客须知》和《迪士尼小镇游客须知》,包括对不得携带进入上海迪士尼乐园全域及迪士尼小镇室内场所的载具或车辆,以及不得在这些场所从事的活动等须知进行调整。

游客不得携带不论尺寸大小的以下载具或车辆(除儿童推车尺寸另有规定外)进入上海迪士尼乐园全域及迪士尼小镇室内场所。这些载具或车辆包括但不限于:

- 长度超过110厘米、宽度超过80厘米的儿童推车(包括所有配件或可扩展的附件完全展开后)

件完全展开后)

- 野营车、儿童野营推车
- 手推车
- 三轮或三轮以下儿童推车
- 带轮子的运送工具
- 含儿童座椅的行李箱
- 拖挂车类物品,不论由电动运输载具、轮椅、童车或人力等方式进行推行、拖拽或牵引

游客可继续携带以下载具或车辆进入上海迪士尼度假区全域:

- 手推轮椅、不少于三个车轮且时速不

超过16公里的电动轮椅(仅用于辅助因残障、高龄或有特定健康状况而行动不便的游客)

- 符合以下所有规定的儿童推车:长度不超过110厘米、宽度不超过80厘米(包括所有配件或可扩展的附件完全展开后);为11岁及以下或身高在1.4米及以下的儿童设计并在游园当天供此年龄段或身高段的儿童乘坐的儿童推车(以游园当日的年龄及身高为准);仅可从后方推行

游客在上海迪士尼乐园全域及迪士尼小镇室内场所不得从事以下活动:

- 把任何允许进入的载具或车辆(包

括允许进入的儿童推车)放置在身后拖行

- 仅为运输个人物品、商品或其他实体物品的目的而使用允许进入的载具或车辆(包括允许进入的儿童推车)

在新规生效后,游客可继续携带自己的儿童推车(儿童推车需符合此次新规的相应规定)在上海迪士尼乐园和迪士尼小镇室内场所供儿童出行使用。游客也可选择前往上海迪士尼乐园内的童车租赁点租赁儿童推车并在乐园内使用,度假区团队将继续优化童车租赁服务,为有需要的游客提供更多便利。

上海迪士尼新版《游客须知》