



68岁的施伯伯近日向“新民帮依忙”求助，他的父亲于2021年去世，其生前所在单位于2022年补发了一笔丧葬补助金，但没想到的是，这笔钱竟直接打入了亡父的账户。为了拿回这4万多元，施伯伯找了多个部门、几乎“跑断腿”，但得到的答复都是“不能办”，这件事一度陷入了“死循环”。

补发的4万多元丧葬补助金打入亡父账户

不能取？老伯“跑断腿”急煞 有新规！多日“烦心事”解决

意外得知另外有补发

施伯伯向记者讲述，他的父亲是上海一家大型国企的退休人员，2021年11月因病去世，当时父亲所属单位发放了一笔2万多元的丧葬补助金，之后就再无联系。

到了今年4月，施伯伯在与一位朋友闲聊时，对方无意中问到，是否收到了新发放的丧葬补助金？原来，这位朋友与施老伯情况类似，父亲也是在2021年底病逝，2022年的时候，单位按照新政策又补发了一笔丧葬补助金和抚恤金。

朋友的提醒让施伯伯非常诧异，因为自己从来没有接到相关电话告知丧葬补助金的事情。随后，施伯伯经过一番查询才了解到，该项新政是人社部发布的《企业职工基本养老保险遗属待遇暂行办法》，从2021年9月1日起施行，凡是参加企业职工基本养老保险的人员，包括在职人员和退休人员，因病或非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金。其中，丧葬补助金的标准为参保人员死亡时本省(市)上一年度城镇居民月人均可支配收入的2倍计算；抚恤金标准根据本人在职时养老保险缴费年限计算。相比老标准，新标准有了一定提高。施伯伯随即向父亲所属单位核实，得到明确答复，确实已经按照新政策补发了相关的丧葬补助金和抚恤金，一共是4万多元，这笔钱已经在2022年8月打入了他父亲的银行卡账户。

如何取钱陷入“死循环”

大半年前，这笔丧葬补助金就打入了父亲的账户，但施伯伯对此一无所知。当他询问父亲所属单位，为何打款前没有通知家属时，对方回答：一个集团几千号人，来不及一一通知家属。



老人办银行业务遇难题 李晓明 摄

之后，为了拿回父亲的丧葬补助金，施伯伯开始了奔走之路，他没想到这条路竟是如此之难。

首先，施伯伯到银行问询，如何取出父亲账户里的余款。银行称，需要身份证和银行卡，但此时距离施老伯父亲去世已经一年半，其身份证和银行卡均已处理，如需补办的话需要本人到场，此路不通。

然后，他又找到公证处，希望通过遗产公证的方式拿回这笔钱。然而公证处出具材料回复他，丧葬补助金和抚恤金不属于遗产，无法进行公证。建议他找到法院去咨询，是否可以通过诉讼途径拿回这笔钱。

施伯伯又找到法院，却被告知，拿回丧葬补助金根本找不到明确的起诉对象，无法进行诉讼。无奈之下，施伯伯又一大早起赶到社保中心排队，咨询是否有解决办法。经过查询后，社保中心告知，这笔钱确实已经下发，要找退休人员所在单位领取。

“我来回跑回了这么多部门，每家都有自己的理由，最后兜兜转转又回到了原点。”施伯伯向记者感慨，为了拿回父亲的丧葬补助金，他东奔西走，最后却仿佛是陷入了一个“死循环”，感到非常的无助。

如何提取有新规可循

明明丧葬补助金已经打入了账户，但就只能眼巴巴看着取不出来。施伯伯说，自己年纪也大了，被这件事折腾得实在是心力交瘁，几次都想过放弃算了，但毕竟是4万多元，终究是心有不甘。

这个难题真的无解吗？记者就此联系了施伯伯父亲账户所属的银行。银行工作人员表示，该情况可以适用于银行对死亡人员存款提取的一项新规，小额的存款提取不需要再进行公证。

记者了解到，这项新规是中国银保监会办公厅、中国人民银行办公厅《关于简化提

中国银保监会办公厅 中国人民银行办公厅 关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知

银保监办发〔2021〕18号

各银保监局，人民银行上海总部，人民银行各分行、营业管理部，省会(首府)城市中心支行，副省级城市中心支行，各大型银行、股份制银行，外资银行，银行业协会：

为进一步优化金融服务，便利群众办理存款继承，根据《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国银行业监督管理法》《储蓄管理条例》等法律和行政法规，经商相关部门，银保监会、人民银行决定简化已故存款人小额存款提取手续。现将相关事项通知如下：

一、符合条件的已故存款人的继承人，向银行业金融机构申请提取已故存款人小额存款，银行业金融机构应当按照本通知规定办理，不再适用《中国人民银行关于执行〈储蓄管理条例〉的若干规定》(银发〔1993〕7号)以及《中国人民银行最高人民法院最高人民检察院公安部司法部关于查询、停止支付和没收个人在银行的存款以及存款人死后存款过户或支付手续的联合通知》(银储字第18号)关于提取已故存款人存款须经公证的规定。

二、适用本通知规定办理已故存款人小额存款提取业务应当同时符合下列条件：

- (一) 已故存款人在同一银行业金融机构的账户余额合计不超过1万元人民币(或等值外币，不含未结利息)；
- (二) 提取申请人为已故存款人的配偶、子女、父母，或者公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人；
- (三) 提取申请人同意一次性提取已故存款人存款及利息，并在提取后注销已故存款人账户。

银行业金融机构可以上调本条第(一)项规定的账户余额，但最高不超过5万元人民币(或等值外币，不含未结利息)。

对死亡人员的存款提取，相关部门出台了新规

取已故存款人小额存款相关事宜的通知》，于2021年1月28日正式实施。该规定主要针对已故存款人的继承人向银行业金融机构申请提取已故存款人小额存款时，简化相关手续。《通知》将免公证提取的账户限额定为1万元，并允许银行在1万元至5万元之间确定具体限额。而施伯伯父亲账户的余额，刚好在5万元限额之下，适用于该政策。

不过，《通知》中还规定，提取申请人为已故存款人的配偶、子女、父母，或者公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人。而施伯伯作为其父亲遗产的唯一继承人，并无其他兄弟姐妹等继承人参与财产分割，也省去了相关繁琐手续。

最终，经“新民帮依忙”沟通协调，施伯伯在提供了死亡证明、户口本、身份证、承诺书等相关材料后，从银行一次性提取了父亲账户中的4万多元余额，终于解决了困扰自己多时的烦心事。 本报记者 李晓明

多辆私车屡遭“黑手” 小区探头多数“罢工”

居民：每次都让我们自认倒霉？探头到底何时全部恢复正常？



小
帮
民
有
呼

本报讯(记者 季晟斌)浦东新区蓝村路470弄文兰小区的杨女士近日向“新民帮依忙”反映，一年多来，小区里多辆私家车屡遭“黑手”：不是遭不明钢珠碎窗，就是被利器划出一道道深痕。向物业讨要说法，才得知原来小区里的监控探头几乎“全军覆没”。

既然知道坏了，却为何一直不修复呢？居委会和物业的讲法如出一辙，“在等街道回复”。记者与小区所在的文兰居委会取得联系。相关负责人张女士确认居民所述情况属实。她透露，2019年小区美丽家园改造，由于工程队施工不当，造成摄像头损毁，“已向街道反映过多次，还在等消息”。随后，记者致电管理小区的潍坊物业公司。负责人景女士坦言，除正门到小花园区域的摄像监控能使用外，余下主干道上十余个摄像头全坏了。前些年美丽家园改造，工程队挖坏小区线路，摄像头“报废”。当初街道方面曾安排过一次维修，但也只有极少部分恢复了正常功能。“我们也想赶快修好摄像头，可费用怎么办？”

采访中，居民们告诉记者，小区有多部私家车都遭遇“不幸”：有的是车玻璃被钢珠弹碎，有的是车身被利器划出一道道深痕。向物业讨要说法，才得知原来小区里的监控探头几乎“全军覆没”。

既然知道坏了，却为何一直不修复呢？居委会和物业的讲法如出一辙，“在等街道回复”。记者与小区所在的文兰居委会取得联系。相关负责人张女士确认居民所述情况属实。她透露，2019年小区美丽家园改造，由于工程队施工不当，造成摄像头损毁，“已向街道反映过多次，还在等消息”。随后，记者致电管理小区的潍坊物业公司。负责人景女士坦言，除正门到小花园区域的摄像监控能使用外，余下主干道上十余个摄像头全坏了。前些年美丽家园改造，工程队挖坏小区线路，摄像头“报废”。当初街道方面曾安排过一次维修，但也只有极少部分恢复了正常功能。“我们也想赶快修好摄像头，可费用怎么办？”

景女士强调，当初小区摄像头由塘桥街道统一安排安装，日常维修由浦东新区保安服务总公司区域报警系统中心接警分站负责。为此，记者又与接警分站沟通。工作人员称，文兰小区探头损坏已久，之所以没修主要还是没落实维修经费。他说，之前工程队



▲ 杨女士的汽车遇钢珠“袭击”

▲ 其他居民也反映车子遭遇“黑手”



▲ 居民称小区内
的若干摄像
头形同虚设

将小区电线挖断，街道方面让工程队出资修了一次，只是后来又挖坏了，也就没了下文。小区监控到底何时才能“耳聪目明”？居民们仍在提心吊胆中一天天等待着。

小区安全不容忽视。相关各方何时能够落实经费拿出维修方案？对此，“新民帮依忙”将继续追踪。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英