

近在咫尺的亲情延续,科学专业的健康管理 向阳院:养老,就在家门口

走入徐汇区柳州路374弄,一眼便能看到向阳院-田林院。整片园区由两栋六层建筑和建筑之间的精致花园组成。如果不是“有备而来”,可能都不会发现这片融于居民烟火气息却又怡然静雅的园区,居然是一所养老机构。

《“十四五”健康老龄化规划》中早早提出“要加强老年健康服务机构建设”。向阳院经过多年来的探索和实践,深悉高质量、人性化的养老服务不应将服务对象与其所熟悉的自然和人文环境相割裂。院方结合健康管理、照护服务、营养膳食、活动社交、居住设施、生活环境六维一体,为养老群体提供优质、创新的养老照护服务,也为养老群体提供了更多选择。



熟悉而欢乐的生活环境

作为一所位于城市中心地段的养老机构,向阳院的目标用户是对生活品质有要求但又不希望远离城市环境的老年群体。而这里交通便利,商业配套完善,周边优质医院林立,长者出行方便,子女探望无忧。

向阳院建筑面积约6000平米,共有145间房间,其中单人间135间,双人间10间。卧室内均设有独立卫浴,全楼地暖,适老化设施。

院内配备着丰富的活动空间。书画室、棋牌室、影音室、乒乓室、会客室等一应俱全。尤其是在市中心

养老院中不多见的独立花园,精致静雅,别具一格。在丰富长者生活的同时还能增加互相交流的机会。每周均有丰富的课程娱乐活动,如制作组扣画、DIY挂饰、沪剧表演、滨江游等,让养老生活每天都充满欢乐与活力。

据悉,这里入住率常年保持在90%以上。入住老人的平均年龄为83岁。养老,原来就可以在家门口。

创新而细致的照护服务

为了更好地服务长者,形成独具特色的精细化、个性化服务体系,向阳院充分借鉴了互联网、大数据的思维方式,自主研发了《向阳院长者公

寓运营服务管理系统》等5个系统(包含PC端软件和移动端APP),并取得了5个计算机软件著作权。系统采用全业务线上管理的高效模式,解决了很多传统养老模式的制约问题。

比如,传统照护模式中,都是一位护工相对固定地服务一位或者几位长者,这种模式虽方便管理,但往往会出现因人员流动而造成老人不适应。向阳院的“多对一”对比“一对多”的服务模式管理系统则很好地解决了这个难题。依托PC端的排班功能和手机端的服务指派、服务到达和服务完成以及记录功能,可以实现全院服务人员为全院长者提供服务的目标。更好地发挥服务

人员的技能互补,提升长者的感受,同时使得长者和院内服务团队产生良好的互动,整个机构就像一个大家庭,每位长者都被服务人员熟知,每位服务人员都被长者了解。

由于长者个体情况的多样性,向阳院强调“以人为本”“个性化定制”。基于系统功能的支持,向阳院对于每位入住的长者都能制定精确到时间、频次和深度的服务计划并真正执行,每位长者的服务项还可随时调整,随意增减。

同时,在微信端,向阳院对长者家属提供了“老爸老妈”频道,实时上传长者的饮食、生命体征指数、服务发生记录等,让长者在“家”与亲情的社区中,真正得到医疗、护理、生活与精神上需求的全面满足。

个性化的认知症照护

随着社会老龄化进程的加速,对患有认知症长者的照护成了一个很受关注的社会问题。对此,向阳院设立了针对认知症长者的专区——向阳院忆述家,以更专业更具针对性的照护服务,充分满足认知

症长者的个性化需求。

比如制定个性化的照护服务方案;提供各种认知体脑激活课程,如常规的手工艺、唱歌兴趣小组;先进的非药物干预,包括音乐疗法、运动疗法、怀旧疗法、气味疗法、园艺疗法和记忆疗法等,帮助认知症长者维持认知功能和生活乐趣;提供24小时监控和护理服务,配以智能床垫、智能枕头、智能手环等,确保认知症长者的安全;提供专业心理支持服务,帮助认知症长者缓解压力、调整心态。

而让认知症长者处于一个相对熟悉的生活环境,对于病情的减缓也会起到一定作用。除了所处徐汇区田林板块这一地理优势外,向阳院还在“忆述家”进行了细致的布置:老上海照片的展示,老字号、石库门造型的墙面,模拟自然环境的装饰……都让长者可以天天接触到记忆中的“记忆”,为他们提供温馨、关爱的生活环境。

关注向阳院长者公寓
了解更多
专业认知症照护

可拨打电话预约向阳院长者公寓
认知症护理专区开放参观日
021-54979988
预约地址:上海市-徐汇区-柳州路374弄12号
预约开放日:周五下午13:00-14:00/14:30-15:30

诚信

一笔一画绘制诚信 诚信,从小做起!

中宣部宣教局 中国文明网