



问题于民 学思想 强党性 重实践 建新功

公交转弯，提示音能否小些些？



浦北路左转虹漕南路有多条公交线路经过，车辆提示声扰民 王军 摄

【市民建议】

公交车每次在浦北路左转虹漕南路时，都会反复发出“左转弯请注意”的提示声，此路口紧靠居民区，夜深人静和凌晨时的“高音量”已影响了周边居民的休息，建议调小音量，或在凌晨、夜晚期间关闭转弯提示音。

市民 沈女士

【调查研究】

沈女士是徐汇区康健街道寿益坊小区的居民，住在33号楼高层，楼下就是浦北路、虹漕南路的十字路口，距离她所在的居民楼仅三四米远，有多条线路的公交车经过。

沈女士告诉记者，凌晨五六时，正是他们一家人睡得最香的时刻，却常常被公交车的提示音吵醒。到了夜晚10时以后，一辆辆公交车发出的声响仍“不依不饶”。“至少一刻钟一趟，全年无休。”由于长期睡眠不足，沈女士一家天天萎靡不振，孩子白天上课也提不起精神。“公交车司机都要轮休换班，但住在路口附近的居民却别无选择，现在天气不冷不热，阿拉连窗户都不能开。”

记者来到现场实地调查，发现这里的两条马路都是四车道，由双向机动车道、非机动车道组成。道路不宽，但车辆不少，尤其是途经的公交线路较多，班次间隔较短。凡转弯的公交线路车辆经过路口，都会放缓速度，并连续播报安全提示音，其中涉及712公交、755公交、732公交等至少6条线路的公交车辆。不同公交车语音播报音量不一，平均反复播报至少2次。

记者在十字路口四个街角驻足观察约40分钟，拐弯的各线路公交车有十来辆。附近学校多、社区多、居民多，自行车、助动车等穿梭在非机动车道上，过马路的人流十分繁忙。以上6条线路的公交车逢转弯必播报，并在拐弯前就会响起安全提示音。十字路口的四个方向马路上，距离路口约50米处就是公交车站，寿益坊小区门口的站台上标注着：755公交车首班车为5:33，末班车为22:33；712公交车首班车为6:09，末班车为23:09。

路口街角和沿路皆为小区，除长丰坊、花苑村紫荆园、茶花园为多层建筑外，寿益坊临近路口的是高层建筑。记者在寿益坊小区还询问了部分居民，7楼上多位居民反映凌晨和夜晚的公交车播报声音对他们的影响最大。

【解决方案】

对于市民所反映的问题，相关公交营运公司表示，现有市区运营的公交车辆已基本实现纯电动运行，行驶中声音较轻。为防止造成路上其他车辆、人员通行安全隐患，按照国家标准GB 7258-2017的《机动车运行安全技术条件》要求，出厂的纯电动公交车在车辆起步、拐弯中，加入了“能给车外人员发出适当的提示性声响”的硬性设置，并按环保要求，播报声音的分贝控制在白天不大于60分贝，夜晚不大于40分贝。

考虑到市民的实际感受，相关管理部门和公交企业将实地排摸居民区附近的公交线路情况，与客车生产厂家积极沟通研究，在今后的设计生产中，优化公交车辆“可调可控”式的语音播报功能，在充分考虑交通安全和符合国家技术标准的情况下，将对市民生活的影响降到最低。

本报记者 王军



夜间基本靠车灯照明 李晓明 摄

【市民建议】

川沙路(迎宾高速至川宏路段)，行道树枝叶繁茂，遮挡路灯，影响行车安全。建议修剪树木或者增设路灯，确保川沙路的地面亮度和车辆通行的能见度。

市民 奚先生

【调查研究】

对于奚先生反映的问题，记者前往现场实地查看。

川沙路是一条进出川沙新镇南北向主干道，北起龙东大道，南至金海路，全长约4公里，规划道路红线宽40米，双向四车道，沥青路面。奚先生反映存在照明问题的川沙路(迎宾高速至川宏路段)，根据记者现场测量，总长度约1.4公里。在这一路段上，道路东西两侧均布有路灯，灯杆高度约10米，每盏路灯间隔距离约30米。

晚上6时半之后，路灯亮起。记者观察发现，这一路段的路灯均为黄色灯光，不是很明亮，还有不少灯头掩映在行道树的枝叶中，不仔细分辨看不出路灯所在。此时天色还较亮，灯光照明效果并不明显，过往车辆均依靠自然光照明。

到了晚上7时半之后，天色已经暗下来。此时该路段的照明问题突显出来。记者站在马路一侧看向另一侧，仅能看到一批路灯从大树的枝头中探出一点点头，发出微弱的暖黄色光芒。如果是正常驾车在该路段行驶，受到视野所限，则基本看不到路灯的光线，仅能依靠车灯照明。如果是行人或非机动车在两侧通行，同样缺乏足够的灯光照明，路灯的光芒从树叶的缝隙中穿透下来后，已经相当微弱，仅能照亮下面的方寸之地。如果自行车或助动车在非机动车道行驶，很容易因为视线原因发生事故。

为何该路段的照明情况如此之差？记者在现场查看之后，找出了两大原因。一是路灯为单向灯，灯光昏暗，而且灯杆高度太高，灯光投射到地面已非常微弱。相比之下，川沙路(迎宾高速)再往南的路段，路灯为双面灯，LED灯泡，灯杆高度低，道路照明情况良好；二是这一路段两边的行道树长得高大茂盛，尽管路灯灯杆高，但也仅仅是从树枝中探出了一个头，本就比较微弱的路灯光穿过树叶的遮挡，投射到路面的更是所剩无几。这两个原因造成了该路段夜间照明情况差，也给通行安全造成影响。

【解决方案】

在记者转达奚先生的建议后，浦东新区建设和交通委员会随即派工作人员前往现场勘察核实，并给出了相关解决方案。

浦东新区建交委经调查后表示，川沙路(S1—川宏路)路段为东西双侧布灯，采用250瓦钠灯灯具，路灯在亮灯时间段内工作正常，绿化对路灯灯具产生遮挡，实际道路照明效果不佳。对于奚先生提出的是否可以在该路段增设路灯的建议，浦东建交委解释该路段不具备加装路灯的条件。

如何解决该路段的照明问题？浦东建交委表示，目前已将该路段纳入路灯节能改造项目，6月份将对其老旧钠灯进行改造升级，替换为全新LED灯具，其照明效果将得到改善提升。

对于大树遮挡灯光的问题，道路养护部门已对该路段沿线行道树进行了修剪作业，目前情况已有较大改善。

本报记者 李晓明

路灯昏暗，川沙路何时能明亮？

市民留言板

■ 普陀区常德路宜昌路交叉路口，红绿灯通行时间分配不合理。宜昌路是条断头路，往来车辆并不多，而常德路是南北主干道，常因红灯亮起造成车辆拥堵，而此时宜昌路绿灯又无车通行。常德路上大量非机动车因等待红灯时间较长，见路口无车辆通过，常常冒险闯红灯，存在较大安全隐患。希望相关部门能合理配置路口红绿灯时间，为市民出行提

供更加优质的保障。

留言人 钟先生

■ 我们这里不少小区靠近杨高中路，位置处于轨交9号线蓝天路站和台儿庄路站中间，离两头站点距离都近2公里，年轻人上下班十分不便，老年人更是走得很辛苦。建议公交961路能恢复以前的行驶路线，从银山路到枣庄路再到金杨路，以解决市民出行“最后一公里”的难题。

留言人 张先生

■ 上海有不少公园只有少数几扇门开放，市民游园需绕行很长距离，耗时又耗力，如世纪公园有的门不开，有的门只出不进，非常不便。建议能否将公园所有的大门都向公众敞开，特别是免费公园能不能“拆墙透绿”，在上海打造“公园城市”的进程中，更好地提升游园的体验度和便捷度。

留言人 范先生

线索征集渠道

热线电话:962555

新民App:“帮依忙”入口

微信公号:新民晚报 新民帮依忙

今日头条:上海频道“头条帮忙”入口

电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn