

问题于民 学思想 强党性 重实践 建新功

「信号孤岛」小区，何时不再失联？



■ 小区里手机信号弱，业主群里怨声载道

【市民建议】

我们是青浦区崧泽大道2229弄的业主，一踏进小区和家门直接就处于“与整个世界失联”的状态，手机信号简直“弱到爆”，我们就像生活在“信号孤岛”。希望相关部门尽快采取有效措施，让我们的手机能早点“打得出来接得进”。 市民 张先生

【调查研究】

崧泽大道2229弄共有6幢住宅楼，于去年底刚刚交房。今年初，270多户业主陆续入住后发现，手机既接不到电话更打不出去，就像是被装进了一张“屏蔽网”里。面对如此境况，业主们是后悔不迭，“没想到买了新房子，竟然连基本的手机通信都无法保障！外头联系不到阿拉，阿拉联系不到外头，真是要‘与世隔绝’了……”

张先生告诉记者，家里一点信号都没有，“我有两张手机卡，一张是中国移动的，一张是中国电信的。移动页面显示是彻底没有信号，电信的那张卡只能趴在一个小房间的角落里才勉强有一格信号，但也是没办法接通手机”。不仅家里和电梯里没有手机信号，通道及地下室也是如此，整个小区除了室外有微弱的信号，其他区域基本都没有信号。

记者随机在小区实地测试，从室内到室外，从楼上到楼下，所经之处无论是移动、电信还是联通，手机基本都处于无法接通的状态。

小区里的信号是不是真的有问题？为此，业主们曾请来专业机构“把脉”。经检测，小区内的信号覆盖确实存在较大“盲区”，通信信号强度等相关指标也没有达到国家标准。

没有信号，不仅给业主们的生活带来种种不便，还存在着不小的安全隐患。由于小区里住了不少老年人和小孩，一旦突发疾病或者发生意外，没有信号联系不上110、120等，后果不堪设想。还有的小区业主表示，小区的电梯轿厢内没信号，万一有居民被困电梯无法求救，情急之下做出扒电梯门等危险动作，将会酿成大祸。

业主们称，他们曾和开发商、物业多次协商，但对方认为：这不属于他们的管辖范围，建议业主和运营商联系。随后，业主们又与相关部门持续联系将近半年时间，可是信号弱的问题一直没有得到解决。

【解决方案】

记者在调查中了解到，目前我国采用的5G通信技术虽然有着高速度、低延时等优点，但也存在着辐射传播能力弱，抗干扰能力弱等问题。要保证信号覆盖，就必须确保设置基站的数量。

尽管早在2007年，国家相关部委就有文件明确要求通信基础设施要纳入住宅项目的工程概算之中，但在以往的实际操作中，这方面工程建设通常由各大运营商负责，所以开发商自然对之“不闻不问”。

情况到2020年发生了变化，工信部和国资委为避免运营商之间的重复投资建设，下发了文件，要求各运营商严格执行共建共享的要求，并加强与地方部门的协同。三大运营商则以此文件为依据，不再投资建设小区的通信基础设施。在小区设计图纸审查、竣工验收等监管环节也没有在这一方面执行相关的政策文件要求，这就造成了在不少新近开发的小区中，出现了运营商“撤出”、开发商又不管的“真空地带”。

记者与相关部门多次沟通。中国移动发来回复称，崧泽大道2229弄确实存在信号盲点的问题，目前已经针对实际情况，启动新基站的架设报批工作，正在走流程中。考虑到业主们的需求较为迫切，他们会加急处理，预计今年6月左右会完成审批正式动工。

中国电信则反馈，附近已经布置基站，针对业主反映的问题，将派工作人员去现场检测信号、调试处理。 本报记者 陆常青

市民留言板

■ 公交车辆每次在浦北路左转弯漕南路时，车喇叭大声发出“左转弯请注意”的反复呼叫声，此路口紧靠密集的居民区，夜深人静和凌晨时的呼叫严重影响了周边居民休息，建议调小音量，或在凌晨、夜晚期间关闭转弯提示音。

留言人 沈女士

■ 我是一位家住虹井路的高龄老人，长期需要看病，医保卡填满了经常要换新，按现在的办法，要到较远的社保中心才能办理，多有不便。希望所属的龙柏社区医院能够恢复原本凭医保卡或身份证可更换病历卡的服务。

留言人 胡女士

■ 崇明长江隧桥自2009年10月31



■ 粮油帮困卡目前需要使用者前往指定地点购买生活必需品

【市民建议】

我妹妹是重度残疾人，无法使用粮油帮困卡前往指定地点购买生活必需品，平时都由家人代买。可现在家人上了年纪，腿脚不便，出去买东西也不方便。建议优化粮油帮困服务方式，让越来越多残障人士能更方便地享受到政府给予的关心和福利。 市民 陶先生

【调查研究】

陶先生的妹妹今年60岁，家住闵行区七宝镇青年路88弄。作为一名智障人士，她的日常起居都需要家人照料。陶先生介绍，妹妹常年享有粮油帮困救助，政府部门每季度会为其帮困卡充值200多元，可去家附近指定超市购买粮、油等必需品。“以前阿拉爸妈身体好，还能一起出门去买，现在老两口真的有心无力！”陶先生父母都已85岁，父亲还患有脑梗，腿脚不便。这几年，照顾父母和妹妹的重担全部压在陶先生一人身上。

他说，离家最近的帮困卡指定超市步行大概需要20分钟，来回需要消耗不少体力。每次购物“标配”两包大米和一桶油，靠一路推着自行车，驮着大包小包回家。老小区没装电梯，家住5楼，他还得扛2袋20斤大米、拎着10斤重的食用油爬楼梯。每爬几层楼，就得弯着腰喘口气，歇息一会儿，再接着往上挪，一趟一趟地反反复复。

63岁的陶先生得过肠癌，做过手术，身体大不如前。“等我哪天也走不动，妹妹的帮困卡又该怎么用？又有谁能帮她？”每每想到这些，他总是忧心忡忡。在他看来，小小“粮油帮困卡”是特困家庭感受政府温暖的一个有效载体，只是帮困对象中不少是老、弱、病、残等特殊群体，行动不便出门难让他们享受帮扶“有点辛苦”。“相关部门不能优化粮油帮困服务方式，比如线上选品结合线下配送模式，让民心工程更好地惠及民生。”

记者与上海粮油帮困热线取得联系，工作人员表示，此前也多次收到帮困对象反馈，帮困卡虽能跨区使用，但指定超市数量有限，还需要线下购物，实在有些不方便。希望能以更便捷的形式（类似送货上门、线上购物等）帮助他们。

【解决方案】

数据显示，2021年，上海实施粮油帮困措施惠及120.3万人次，对生活困难群众给予兜底保障。面对市民建议，闵行区民政局相关部门根据调研情况给出回复。粮油帮困工作是一项民心工程，本着便民利民的原则，这些年相关政策也在持续升级，全区范围内推行粮油帮困电子卡，以信息化的便捷方式取代传统纸质帮困券，不断完善粮油帮困供应点布局。目前，闵行区能使用粮油卡的商家已有三十多家。此外，持有本市粮油帮困卡（券）的人员，可以在各区民政等部门指定确认的任一粮油帮困供应店（点）使用。

对于行动不便或无能力去线下消费的特定群众，闵行区各个街镇也会组织志愿者服务，参与到社会救助体系建设中，形成对困难群众帮扶的“组合拳”。如：浦锦街道辖区内的困难群众可通过电话、微信或现场的方式告知慈善超市所需物品，由超市的员工直接送货上门或通过志愿者群联系小区的志愿者，由志愿者将物品送上门。莘庄镇慈善超市地处老城区，对于购买大米食用油等重物的老年人（腿脚不便为主），如果提出需要上门送货，也会调配超市营业员在合适的时间段送货。

目前，陶先生妹妹所在蒲汇新村居民委员会表示，考虑到她一家情况，后续只要提出需求，也会提供粮油帮困送货上门服务。

本报记者 季晨祯 李一能

「粮油帮困」福利，能否便民到家？

线索征集渠道

热线电话:962555
 新民App:“帮依忙”入口
 微信公众号:新民晚报 新民帮依忙
 今日头条:上海频道“头条帮忙”入口
 电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn

日至今已通车14年，崇明人的“出行难”因此得到了缓解，但是“出行贵”却一直是块心病。本人住崇明，在浦东上班，公交线路不便，又耗时过长，每月自驾通行费开支要两千多元。建议能否为岛民办理家庭月卡或年卡，对通行费适度优惠，或对岛民出行实行单向收费。

留言人 夏先生