帮忙 小忙跑现场

军工路、黎平路、杨树浦路等多个路段大型工程车往来频繁险象环生

“巨无霸”横冲直撞 周边居民心惊肉跳

杨浦区军工路、黎平路、杨树浦路等多个路段的周边居民向“新民帮侬忙”反映，近段时间，路上的土方车、搅拌车往来频繁，这许多“巨无霸”罔顾交通法规“横冲直撞”，一路飞驰“惊天动地”，噪声隆隆、沙尘滚滚，还存在巨大安全隐患，居民们为此心惊肉跳。

■ 车辆驶过，扬尘阵阵　　本报记者 **徐驰** 摄

车辆过处“地动山摇”

家住黎平路的陆先生告诉记者，随着杨树浦路沿线多个工地集中开工，军工路、黎平路和杨树浦路上行驶的土方车和搅拌车数量明显增多。这其中，有不少车辆在空车状态下从军工路由北向南至杨树浦路后，装满渣土再原路返回。

“从早到夜，阿拉都勿得太平！”陆先生讲，“巨无霸”们经过时是“地动山摇”，巨大沉闷声响震得耳朵都发疼，“车子弹上弹下，阿拉的房子晃来晃去，心吓得是别别跳，就怕房子伤筋动骨。”

说起土方车之扰，住在军工路近黎平路的王女士更是“心慌慌”。她讲，这些驾驶员在开车时，每次给人的感觉都像是要把油门“一脚踩到底”，尤其是从军工路长阳路处一路向南，过了平凉路至黎平路的杨树浦路路段后，因为道路上车流量本就较小，驾驶员竟然一个个都玩起了“极速飞车”。“他们为了多拉上几车，不仅超速行驶，还经常变道不打灯、闯红灯，再这样下去真是要闯穷祸了。”

周围居民苦不堪言

记者来到现场实地探访。观察过程中，就看到一辆土方车在沿黎平路南向北行驶至定海港路路口时，直接就闯过了红灯。而许多土方车的车速甚至超过了普通的小型车辆，面对“巨无霸”们的“汹汹气势”，一辆辆小车是“唯恐避之不及”。记者在黎平大楼前看到，杨树浦路与黎平路交界处有一个弯道，弯道前有一条人行横道线，土方车高速驶来，存在一定的视野盲区，当看到有人过马路时，驾驶员往往会重重踩下刹车，在一阵阵刺耳揪心的声响中，地面上留下了一道道深深的印痕。

记者随后来到黎平路定海港路口，土方车“加足油门”通过时，发动机的轰鸣声确实“震耳欲聋”，而经过不平整路段时的上下颠簸，更是震得地面和周围的房屋“抖抖豁豁”。“宝宝刚刚哄睡就被闹醒，哭得阿拉心里都痛。老人本来睡眠就不好，这样天天折腾，吃了安眠药都没用……”采访中，不少附近高楼的居民苦不堪言。

■ 大型工程车川流不息

而当车辆经过黎平路和军工路时，更是扬尘弥漫。记者驻足路口5分钟，在一片“灰天灰地”中，佩戴着的口罩的鼻孔部位就出现了两个黑斑。在黎平路杨树浦路至平凉路路段的非机动车道上，甚至出现了“黄泥带”，人行道上更是积起了一层泥土。

亟需常态治理措施

附近多位居民表示，相关部门会在路段上不断洒水来抑制扬尘，夜间也会冲洗路面，但因为土方车数量实在太多，刚洗干净的路面，马上就会重新出现积尘。“这样头疼医头脚疼医脚，根本就无济于事。”

为此，居民们急切希望，相关部门能对该区域通行的土方车等大型车辆实施常态化专项整治，严格执行交通法规，确保市民出行安全。同时，对噪声、扬尘等扰民问题应采取更加有效的治理措施，把对居民生活的影响降到最低。对此，“新民帮侬忙”将继续关注。

本报记者 **徐驰**

培训机构师资不稳定 要求退款遭拒

记者介入后，“东方童画”已和消费者达成一致

小帮呼有应

市民方女士向“新民帮侬忙”求助，她的女儿在校外培训机构“东方童画”学习儿童画，近期这家机构频频更换美术老师，教学质量大不如前。她提出退费申请，“结果校方跟我讲，没法退”。

方女士总计支付了11000余元学费，购买课时116节，目前剩余课时54节。这次缴费后，2021年7月31日开始第一次使用。孩子一直在静安区沪太路795号“东方童画”大宁校区上课。公开资料显示，“东方童画”官网由东方童画（上海）教育科技有限公司运营，是一家儿童画教育培训机构，在上海有30多个教学点。

“频繁更换老师，现在教学水平断崖式下跌。”方女士说，今年1月到4月，女儿所在的班级已经换了4名美术老师，其中最短的只上了2节课就“走人”了。

然而，退费不容易。方女士表示，她数次联系大宁校区的工作人员退费，均遭到对方拒绝。而当她想看电子版合同查找退费约定时，在“东方童画”约课系统上，却根本找不到合同。“报课时他们不给纸质合同，说用电子版的，现在所有的证据都没了。”方女士还说，根据“东方童画”的学员个人账户，她当时购买的课程包未标注使用截止日期，只有购买课时和剩余课时信息。

记者联系到“东方童画”相关负责人甘先生。他回应，首先机构肯定会退费，出现“不予退费”的情况，可能是大宁校区工作人员和消费者之间存在沟通误会。对于查找不到电子版合同，他又解释称，这是因为最近后台在做技术更新，历史存档暂时消失，系统更迭后就会重新出现。另外，课程产品都有有效期，不存在无限期一说。最后，他承诺会及时联系方女士，妥善处理退费事宜。

在“新民帮侬忙”介入后，机构工作人员与消费者面对面协商解决方案，双方签订了相关书面协议，就退费金额等达成一致。发稿前，方女士已收到退费，她对结果表示满意。

本报记者 **夏韵**

店员给错药 竟称二次卖出后再退钱

记者沟通后，雷允上严肃处理员工并取得顾客谅解

八旬老翁张老伯向“新民帮侬忙”反映，他去一家“雷允上”药店买药，店员给错药，退款却时隔10天一直没有说法，而店员给出的理由竟是“要等药膏重新卖出后才能退款”。在记者介入调查后，药店严肃处理，终于取得张老伯谅解。

张老伯告诉记者，他的老伴得了带状疱疹，诊治已近尾声，一直涂一种叫“复方多粘菌素B软膏”（规格：15克；生产企业：浙江孚诺医药股份有限公司）的药膏。最近，药膏用完了。张老伯不愿意为了一支药膏专门跑一趟医院，打算在附近药店里买一支。

4月28日，他拿着这种软膏作为“样本”，来到位于呼玛路415号的雷允上药店。“我和店员明确说清楚就买这种药，结果他们拿给我的是另一种。”张老伯付好款，走出药店才发觉手上的药膏“不对劲”。虽然它也叫“复方多粘菌素B软膏”，厂家也一样，但盒子形状不一致，规格是1克×5包。“我打开一看，里面是一片片类似酒精棉片的小包装，不是牙膏状的。”

张老伯马上返回店里。店员先是说“这种也能用”，后又说“小票都开好了，不能退”。后来店员终于同意退货，把药膏收回，但称要等把这支药膏重新卖出去后，才能把张老伯刚刚现金支付的38元药膏钱退还。

为了拿回退款，张老伯只得留下电话，同意改日再来拿退款。但直到5月8日向“新民帮侬忙”发来求助时，张老伯表示，已经10天过去了，没有接到过一个电话，迟迟没有退款信息。“这不是折腾我这把老骨头嘛。”

张老伯的购物小票上显示，该店名称是上海雷允上北区药品零售有限公司呼玛药店。

在记者联系后，“雷允上”反馈称，公司作为上海知名药品零售企业，一直合规经营，从未要求员工在退货商品二次销售后再进行退款。此事系当事员工未通过正常处理流程，私自承诺顾客二次销售后再退款。门店经理在知晓情况后未及时制止。公司将对当事员工及店经理严肃处理。

就在记者与雷允上沟通当日，药店已将38元购药款退还张老伯，并取得了张老伯谅解。

公司表示，将吸取教训，进一步加强员工专业知识培训，提升服务意识，提高服务质量，要耐心细致服务好每一位顾客，杜绝类似事件再次发生。

本报记者 **陈浩**

本版编辑/刁炳芳
视觉设计/黄　娟