

问题于民 学思想 强党性 重实践 建新功

轨交三号线江杨北路站设备故障半年多  
站台显示屏，何时不再“黑屏”



▲ 站台显示屏“黑屏”，下方的“设备维护暂停使用”贴纸十分醒目  
本报记者 徐驰 摄

【市民建议】

去年7月以来，宝山区轨道交通3号线江杨北路站内，站台层设置的显示屏均发生故障，无法显示列车运行等信息。如今半年多过去，显示屏依旧“黑屏”，乘客无法了解运营信息，给乘车带来极大不便，原本便民的公共设施失去了应有的作用。希望有关部门尽快维修显示屏，并形成长效管理机制。

市民 丑先生

【调查研究】

记者实地查看发现，轨交3号线江杨北路站设置于地面，沿着狭长的站厅层一路步行，抬头仔细观察不难发现，在站厅层上方悬挂着两块显示屏。可是，这本该显示站点和运营信息的屏幕，却都处于“黑屏”状态。屏幕下方，写有“设备维护暂停使用”字样的贴纸十分醒目。

记者驻足观察，由于接近晚高峰，加上站台大屏形同虚设，岗亭内的站务员要不断接受乘客咨询，成了“最忙碌的人”。一名拎着拉杆箱的女乘客询问如何去上海南站，站务员马上给她指明了方向；片刻之后，另一名男子行色匆匆，询问下一班轨交列车什么时候到站，站务员抬手看了一眼手表，告知约2分钟后列车将进站。5分钟内，先后有不下7名乘客向站务员询问了列车相关信息。乘客表示，在其他轨交站内，往往抬头瞄一眼显示屏就能了解信息，很方便，不明白为什么这个站点的两块显示屏都是坏的。

采访中，站务员告诉记者，站点内的屏幕确实“黑屏”了一段时间，据说还在等配件，会统一更换。不过，当记者想进一步了解具体修复时间时，站务员却摇摇头，表示不知详情。

【解决方案】

记者拨打了上海轨道交通网络服务监督热线64370000。一名客服工作人员查询后证实，该站点的显示屏正在维修，到底何时能够全面恢复，需进一步核查后告知。

记者又与轨交运营方取得联系。相关工作人员实地查看后，给出了解决问题的方案和时间表。经了解，轨交3号线江杨北路站内的显示屏是因数据接口信号系统发生故障造成“黑屏”，近期将安排专业人员升级信号系统软件，预计5月底即可完成升级，届时显示屏将恢复正常使用。

本报记者 徐驰



▲ 号灯  
浦东交警在龙阳路世博大道口，增设了一组交通信号灯  
本报记者 房浩 摄

【市民建议】

龙阳路世博大道口，由于高架桥墩遮挡，在非机动车道上无法观察到路口交通信号灯。骑车人从龙阳路由东向西直行或向南左转，只能通过目测其他方向的信号灯或车辆行驶情况来决定是否通过，存在安全隐患。建议有关部门实地考察后，设置交通信号灯。

市民 张先生

【调查研究】

龙阳路世博大道口靠近黄浦江和南浦大桥，是个交通繁忙的十字路口，其中龙阳路为东西走向，世博大道为南北走向，路口4个方向均设有交通信号灯。

路口西侧，一组用于指示龙阳路东向西直行及左转弯的信号灯，紧挨着一根高架桥墩，正对着前方机动车道，对于机动车主来说，这个信号灯完全在视线范围内；但走到几米外的非机动车道上，眼前就是另一番景象了：由于角度问题，左前方的信号灯刚好被高架桥墩挡得严严实实，构成视线“盲区”，骑车人“两眼一抹黑”，只能靠观察其他方向的信号灯或一旁机动车的行驶情况，来决定何时通行，而该路口车流很大，光凭骑车人主观判断，确实存在安全隐患，极易引发交通事故。

【解决方案】

在看到本报“问”于民的“市民留言板”上的建议后，浦东公安分局交警支队二大队民警立即赶到现场实地走访，确认情况属实。在对路口详细踏勘后，民警发现，在高架桥墩另一侧，目前设有一组南北向的交通信号灯，刚好处于龙阳路北侧非机动车道的正前方，只需在灯杆上再加装一组东西向的信号灯，骑车人便可一目了然。

交警部门随即联系施工单位到场，按计划增设了一组交通信号灯，解决了困扰骑车人的难题，也消除了安全隐患。民警还联系了市民张先生，告知处理情况，张先生对交管部门的工作效率和服务态度表示十分满意。

浦东交警表示，针对交通信号灯等路政设施，交警部门每天会派人在街面滚动巡查，如遇信号灯被树叶遮挡或因台风等恶劣天气倾倒受损等情况，会在第一时间跟进处置。今后，警方将加大日常巡查力度，及时发现并消除道路交通隐患，确保市民出行安全。

本报记者 房浩

龙阳路世博大道口桥墩遮挡骑车人视线  
交通信号灯，怎样消除“盲区”

解决如厕难有了“施工图”

远香湖公园将增设指示牌和公厕数量

排长龙。嘉定区相关部门经过调查研究后回复：远香湖区域公厕数量的增加已落在新一轮规划中。报道刊发后，嘉定区绿化和市容管理局又给出了解决如厕难的“施工图”：

- 在原有基础上，在公园各主入口增设公园导览牌，标明公园内公共厕所和公园周边社会公厕具体点位（在远香湖公园周边区域已启用的公共建筑，如嘉定区图书馆、宝龙广场、嘉定区文化馆等，内部均设置可

供市民游客使用的卫生间）；在公园醒目位置合理增设公厕指示牌，方便市民游客如厕。

- 加快推进完成公厕建设改造并对外开放。计划于今年8月完成公园内的“市民驿站公厕”改造并对外开放，12月建成“江南书局公厕”并对外开放，届时公园厕所数量将达到4座，厕位增加至56个。

- 今后节假日期间，在公园游客量相对比较集中的天祝路等沿线增设临时移动厕所，缓解市民游客如厕难问题。

调研追踪

本报讯（记者 陈浩）5月8日，本报5版“问”于民刊登《远香湖公园如厕难怎么解决》的报道，反映嘉定新城37.8公顷的远香湖公园内，只有3座公共厕所（其中一座在改造中）。每逢周末和节假日，女厕所外大

市民留言板

老年人免费体检一经推出就深受欢迎。但随着时间推移，由于检查项目单一，不少老人认为无法全面了解自己的健康状况，弃之又觉得可惜。而基层医疗机构每年因为老人体检时间集中，忙得团团转。为此，建议对年满65岁的老年人，由每年免费体检改为发放免费体检券，检查费少用不退、多用自付，地点、时间、检查项目由老年人自己决定。留言人 倪先生

虹桥机场、虹桥火车站客流量巨大，但是旅客进站下车的区域没有设置雨棚。下雨天，旅客下了出租车要打着伞去拿一大堆行李，行动非常不便，且会增加停车时间，造成拥堵。同时，湿漉漉的雨具带入机场和车站后，又会造成二次困扰。建议在虹桥机场和虹桥火车站的进站下车区域增加一个固定雨棚，让旅客不用淋雨就能进站。留言人 钟先生

当前的居住证积分制度，需要本人提交、公司审核、人才中心批准，大部分地区需要单位人事去人才中心提交材料，部分是网上提交材料。这不仅给人事部门带来麻烦，办理效率也大大降低。个人认为，居住证积分跟单位关系不大，建议能否直接由本人在线下和网上提交材料后办理。留言人 阮先生

线索征集渠道

热线电话:962555  
新民App:“帮依忙”入口  
微信公众号:新民晚报 新民帮依忙  
今日头条:上海频道“头条帮依忙”入口  
电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn