



美食城取餐 外卖小哥被禁乘电梯

“美团”外卖小哥王先生向“新民帮依忙”反映，浦东大道2000号阳光世界大厦三楼的一家美食城，每天有大量外卖订单，而小哥取餐时，竟不得乘坐电梯，让人感叹“上楼太累”“单子难送”，有关方面在接受采访时却称事出有因。

禁乘电梯 取餐累人

王先生告诉记者，这家新开的“食光派美食城”里有20多家餐饮店。“这些餐饮店不设堂食，只做外卖订单。”

每天这里都会接到不少外卖订单，小哥络绎不绝在此取餐。王先生说，大厦内本来有两部电梯可以乘到3楼。他们会将送餐的电瓶车停在地面，然后乘电梯上下楼。但前一阵，一部电梯开始对外卖小哥说“不”；前几天，另一部电梯也将外卖小哥“拒之门外”。“电梯不能坐，我们就只能走安全通道。而美食城虽然名义上讲是在3楼，但实际上有普通居民楼的5层那么高。爬楼梯不光累人，还着实费时间，有时送餐耽搁了几分钟，就会被投诉扣钱。而且楼梯很窄很陡，上下楼梯交会障碍大，有的转角处还容易撞头。我戴着头盔已经撞头好几次了。”

既然取个餐这么难，是不是可以“不接单”呢？对此，王先生连连摇头：“不能的！公司派单，是不由我们选择的。我每天都要被派单到这里取餐，少说也要跑个十几趟，时间一长还真是有些扛不住了。”而在这里接送外卖单子的，不止美团，还有其他多家公司。

爬上爬下 心惊胆战

记者实地走访阳光世界大厦，发现去三楼食光派美食城，有两处安全通道可选。

一处通道是建筑物位于崑山路的一处侧门，门洞开得较高，临时加了铁架子台阶，楼梯一路可到3楼，不断有外卖小哥来回往返；另一处通道的楼梯设置与前相似，位置在一楼大堂，标注“20点过后往此进入”。

记者气喘吁吁地爬到三楼，看到这里的美食城，总体格局是纵横交错的多条通道，通道两侧是一间间隔间，门口标注了店名，就是一家家餐饮店了。这里只做外卖，不设堂食。有的小店生意好，小哥在取餐口排队

▶ 小哥取好餐，从安全通道鱼贯走出

▼ 美食城内，小哥排队取餐

本版摄影 记者 陈浩



等候；有的店面冷清些。

记者四下环顾，只见两处通道附近均有一部电梯。但其中一部电梯，标示楼层的“3”被破坏，无法按亮；另一部电梯的“3”外表正常，但也无法按亮。电梯旁，有“外卖请走安全通道”的标志。

记者在一个安全通道的出入口观察，时值中午，美食城的生意还是不错的，1分钟内就有十多名小哥出入。记者随机询问了几名小哥，他们的脸上都露出了无奈的神情：“每次爬楼梯都是心惊胆战的，不敢走太快，怕在楼梯上摔倒，更怕把客人的汤水打翻或晃得溢出。”

事出有因 已在协调

这里的两部电梯为何统统对外卖小哥说“不”？记者致电阳光世界大厦物业，工作人员回应称：这件事不归物业管，得问出租方。



◀ 美食城楼道

▼ 电梯不对小哥开放

食光派厨房
外卖取餐 →



经维修过两三次，按键也被搞坏过。”

对方还说，三楼的美食城有800平方米，内有20多家餐饮店，都是外卖餐饮店，每天外卖单子很多，特别在午餐晚餐时段，短时间内小哥出入的人流量太大。两部电梯是出于安全考虑，为了防止“出事”，四楼的企业在与美食城多次沟通无效后，才决定暂停对小哥开放的。

安全问题固然十分重要，但外卖小哥一天里反反复复奔上跑下确实也太辛苦。这中间，到底有没有打通难点的办法？出租方答复称，他们已在居中协调。对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陈浩

公交站离路口太近 存安全隐患

其中杨树浦路松潘路站双向已作出调整



小帮
呼有应

近日，多位市民相继向新民晚报“新民帮依忙”栏目反映，杨浦区杨树浦路沿线多座公交车站设置在路口或距离路口很近的位置，增加追尾风险，降低通行效率，希望相关部门合理调整公交车站位置。

市民黄先生告诉记者，他家住杨树浦路沿线，杨树浦路是他每天驾车上下班的必经之路。他说，杨树浦路经过多年改造，目前大部分路段已经竣工，但让他不解的是，杨树浦路沿线公交车站的设置“总感觉有点问题”。他说，杨树浦路东西双向有多座公交车站，有的车站有港湾式停车区，有的车站设置在非常靠近路口的地方，占用二号车道。“有几座公交车站太靠近路口了，我遇到过好几次，路口是绿灯，但公交车直接刹车停在路口，路况不熟的后车驾驶员很容易



■ 杨树浦路松潘路(东向西)车站距离路口20米

“吃药”，增加追尾的危险。”

日前，记者坐上黄先生的车沿杨树浦路（黎平路至大连路）往返一圈，发现该区域杨树浦路双向共有4座车站存在这些情况，涉及3个路口。

其中，杨树浦路西向东方向的眉州路、松潘路和内江路3座车

站，设置在靠近路口或路口位置，其中松潘路站和内江路站，部分公交车超出停车线停车，公交车往往在靠近路口中心区域停靠，十分危险。而杨树浦路东向西方向松潘路站设置在距离路口约20米处，由于公交车停靠区域已经位于路口实线区，后方社会车辆发现公



■ 车站向西迁移约200米，“入驻”港湾式车站

车停靠后，无法变道通行，只能等公交车启动后，才能继续通行。这几座车站均没有港湾式车站，公交车进站时，无论路口直行方向是红灯或是绿灯，车辆都会占据二号车道刹停。这不仅降低了通行效率，而且也

会给对路况不熟的驾驶员带来追尾风险。

昨天，记者二次探访发现，杨树浦路松潘路站双向已作出调整。其中，东向西方向的车站向西迁移约200米，西向东车站向东迁移约200米，两座车站均已“入驻”港湾式车站。西向东方向的眉州路站暂未调整，同方向的内江路站周边因为还在进行道路施工，所以也暂未调整。

本报记者
陈浩



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明