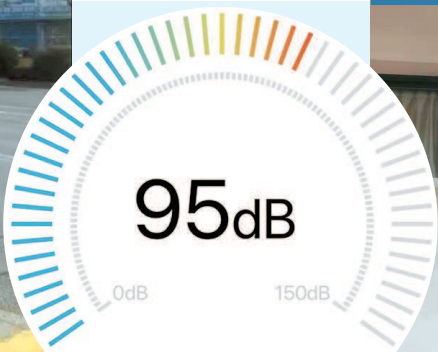


# 重型集卡“抄近道”日夜不停， 华亭镇宝钱公路沿线村民有苦难言

## 噪声震天响 房屋现裂缝

嘉定区华亭镇金吕村东王组的王女士近日向“新民帮依忙”求助，她家住在靠近宝钱公路以北200米左右的位置，紧挨着浏翔公路。自去年沪崇高速下匝道建成开放后，许多重型集卡不顾“禁止通行”的规定，每日里呼啸往来。沿线村民24小时饱受震天响的噪声之苦，“巨无霸”们碾压驶过“地动山摇”，更是涉嫌毁坏道路、震裂房屋，让大家为自己的居住安全天天提心吊胆。对此，记者前往现场一探究竟。

小忙  
跑现场



▲ 记者打开相关App实测，集卡驶过时噪声值达95分贝  
▲ 集卡车频频驶过，噪声隆隆



影响，楼房外立面开裂  
部分楼房外墙修补痕迹明显。村民们猜测，受共振

村民家中地坪开裂

本版摄影 徐驰

### 白天心惊夜里难眠

王女士所反映的地点位于娄塘河桥以南，宝钱公路以北。记者按图索骥来到了这里，刚一下车，扑面而来的隆隆声响就震得耳根子有些发疼。

在采访中，村民们倒出了满肚子的苦水：去年年初，沪崇高速宝钱公路下匝道通车后，日子是“越来越难过”，“一年多了，从早到晚，重型集卡开来开去，几乎没太平过。白天闹得人心惊肉跳，门窗关紧，面对面讲闲话都勿听清；三更半夜，声响大到没办法睡觉，吃了安眠药都没用……”

记者看到，这段宝钱公路距离附近民宅仅200米左右。虽然此刻并非早晚高峰时段，但车辆仍川流不息，而重型集卡成了这中间的“主力军团”：无论是满载货物还是空车上路，车轮飞速转动，速度毫不放缓，上下颠簸间钢板撞击如雷声轰鸣；激起的扬尘更是铺

天盖地，让人无法睁眼；不少司机还时不时拼命摁喇叭，尖利的噪声扎耳揪心。

记者打开噪声检测App发现，许多重型集卡驶过时，噪声值达95分贝甚至超过。

### 外墙天沟均现裂缝

记者走进王女士家中，刚一进门，客厅地上数道长长的裂缝映入眼帘。王女士重重地叹了口气：“你看看，连地坪都被震裂了！”随后，王女士又带着记者来到了隔壁邻居家的房屋外。抬头望去，外墙上长长短短的裂痕和大块大块的修补痕迹清晰可见。“他们家刚刚在宅基地上造了新房，光地基就打了3米多深。照理来说，根本不会出现这么多的缝隙，都是被这些重型集卡硬生生震出来的。”

“不少房子的天沟都裂开了，怕砸落伤人，阿拉只能自己掏钱，找工人给拆了下来。”指着村子里一幢幢“伤痕累累”的房屋，

村民们连连摇头。记者了解到，金吕村的住户多为老年人，在“白天闹腾，深夜折腾”的无尽煎熬中，早已是身心憔悴。“再这样下去，阿拉真是要撑勿牢了……”多位村民告诉记者，他们曾向相关部门确认，这段新建公路是禁止重型集卡车通行的，“其实，车子完全可以由沪太公路或其他高速公路段走，但集卡司机为了‘抄近路’，根本不管不顾！”

记者沿着这段宝钱公路前行，低头看去着实有些“不忍直视”，由于路面长期遭受重压，很多地方已是凹凸不平，出现了不同程度的隆起、开裂和沉降，不少部位甚至塌陷成了一个大大坑。“路坏了没人补没人修，最大的问题是没人管！”面对如此现状，村民们虽满心焦虑但又无可奈何。

### 亟盼整改方案落地

记者就此事与华亭镇政府办公室取得联系。一位工作人员记录情况后表示，将转

交相关业务部门核实处理。

之后，金吕村相关负责人回电称，经了解，情况确实存在，确为属地责任。“目前，我们已就相关情况开过会，并上报镇政府。目前已在走相关流程，后续会设置路障，禁止集卡通行。针对破损的道路，我们会进行维修。”

这位负责人证实，这段宝钱公路有六七百米长，沪崇高速宝钱公路下匝道通车后，明令禁止集卡通行，“我们也向交警等部门反馈了情况，将马上加强日常管理”。对于居民提出的“因集卡震动导致房屋开裂”等问题，对方答复，还需经调查界定相关责任后，再作进一步处理。

记者随即将相关情况告知村民，他们急切希望，相关部门能做到说到做到，尽快落实整改方案，“让阿拉早点过上安生日子！”

对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰

「梅西签名的金球寄丢了」后续

## 双方达成赔偿和解协议

在记者介入调查，并报道此事后，涉事快递公司表示将积极与消费者沟通，妥善解决此事。今天上午，薛先生给记者发来回复，快递公司已经与他就赔偿事宜达成和解，他对结果表示满意。

小帮  
有回音



小帮  
民有呼

本报讯（记者

李晓明）昨天，本报第7版刊发了《99800元梅西签名金球寄丢了》的报道，反映市民薛先生寄出的金球被快递公司送丢，因未保价，赔偿产生争议。今天，记者获悉，快递公司已经与当事人就赔偿方案达成一致。

薛先生称，自己从南通给上海的一位朋友寄出了一颗世界杯限量版金球，价值99800元，但是寄到上海后，朋友并没有收到。因为快递没有保价，快递公司告知，只能按照快递费的6倍赔偿，共计90元。他此后跟快递公司就赔偿问题交涉长达4个月，一直没有得到明确说法。无奈之下，他向“新民帮依忙”求助。

## 退健身卡为何那么难？

消费者：舒适堡说好两年期满即可退，如今申请八个月还未批复

市民王女士近日向“新民帮依忙”求助称，她在舒适堡健身房为女儿购买了健身卡，根据活动要求两年期满后可以退卡，但万万没想到竟遭舒适堡长期拖延，退款遥遥无期。

### 批复拖延退款无期

王女士告诉记者，2020年8月，她在闵行区舒适堡莲花国际店一次性充值近14000元，为女儿办理了一张为期10年的健身卡。在办卡之前，一位姓莫的销售人员介绍：此卡有活动套餐，每一年为一期，扣费为1388.8元，连续绑定10期后可再送1年的使用权。其中，会员使用该卡2年后可办理解绑处理，剩余9期的费用可以退回。

办卡后，王女士的女儿坚持健身1年多，但由于体验不好，自2021年12月起，王女士就开始询问舒适堡退卡事宜，销售告知她根据活动规则，要等到2022年8月第二期满后才能提出终止合同，且提出终止合同不会再自动进入第三期。

去年8月12日，等到第二期满后，王女士再次向舒适堡健身提出终止合同事宜，要求退款。对方答复已经提交公司，

要她耐心等待，可谁曾想这一等竟如此漫长。去年9月15日，王女士再次来到办卡门店，向工作人员询问合同终止办理进展，可门店依然重复表示：提出的申请已提交总部，目前为止没有批复，且没有具体时间。

如今转眼大半年过去了，王女士连续多次向舒适堡询问退卡事宜，但对方一直推诿，给不出办理时间，退款迟迟无法到账。“这样来来回回折腾，我已经被他们搞得筋疲力尽了，开始办卡的时候说的是花好稻好，现在干脆不认账拖时间。”王女士很是气愤。

### 电话持续无人接听

记者多次致电舒适堡莲花国际店，电话持续无人接听，再次拨打其他门店询问舒适堡总部电话，工作人员却称不知道号码而挂断了电话。

在此期间，王女士先后找到多个部门寻求帮助，但始终投诉无果。相关部门给出的理由是“没有资质强制要求健身房退款”“只有监管权”“建议去上诉”……面对这样的答

复，王女士陷入了深深的无奈中。

记者在调查中发现，近年来，健身预付卡引发的消费投诉案例非常多，纠纷主要集中在“诱导消费”“霸王条款”“虚假宣传”等几大问题上。然而目前尚未出台统一的行业标准和规范，健身商家在促销时手段五花八门，缺少行业约束，导致促销细则朝令夕改、口头承诺、言过其实等现象时有发生，其中“套路”也是花样百出。

此次，舒适堡一再以各种理由无限期拖延，拒绝履行承诺方案，这样出尔反尔的行为到底该由谁管？消费者的合法权益又该如何得到保障？对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者  
陆常青



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英