

嵌入式养老 为老人找回社交圈

解敏



新民眼

这两天,宝山月浦镇沉寂了一年多的老人日间照护中心再度开放。养生课堂、便民服务、趣味厨房……体验活动打破了人们对“日照中心即养老院”的刻板印象,也让周边居民、社区老人一同感受到老龄生活的丰富多彩。

随着上海步入深度老龄社会,高龄人口、独居老人不断增加,传统养老服务已不能完全满足现实需求。近年来,上海通过不断探索社区“嵌入式养老”服务模式,打造养老服务综合体。所谓综合体,既囊括了老年人日间照护、助餐服务,同

时兼具医养、康养、体养、文养功能,一个站点即可满足多样性的需求。截至2022年底,上海已在街镇层面建成428家社区养老服务综合体,并向片区延伸。

社区养老服务综合体犹如社区的大脑中枢,街镇也根据自身特点,调配资源,为满足老年人的不同需求,建立定制化服务,最大程度发挥家门口优势。日间照护场所通常建在离老人最近的地方,减轻出行负担,15分钟即可方便到达。部分街道还为腿脚不便的老人提供车接车送。

对于生活无法自理的老人,最迫切的需求就是有人能够定时定点予以监管和照护,“江宁乐龄家园”的居家养老服务中心就主动为他们

找到护理员,每天上门帮老人打扫卫生、烧饭、喂饭、洗澡,照顾得甚是妥帖。

小餐桌盛着大民生。做饭难、吃饭难,长期困扰社区老人,宝山月浦镇通过建长者食堂、与连锁餐饮企业合作挂牌、开放养老院内设食堂等三种方式,打造“3+3”老年人助餐服务网络。荤素搭配、饭菜飘香,除了65周岁及以上老年人,低保低收入、残疾人等特殊人群也能使用助餐服务,还可获得补贴优惠。

随着年龄的增长,老人正逐渐失去与社会的链接,但我们不应忽视,他们依然有着不灭的社交需求。沉迷微信、短视频就是他们与外界产生链接的一种尝试。通过养

老服务综合体,老人们社交的机会变多了,“社交力”变强了。杨浦区大桥街道第二综合为老服务中心里,每到周二下午,78岁的独居老人卢阿婆都会在这里练唱。由她亲手创办的沪剧班,每周活动一次。如今神采奕奕的她也曾一度离群索居。通过服务中心的舞台,让她找回自信,重新回到人群,整个人的精气神都发生了改变。为老服务中心的活动室面向各个团队的老人敞开,老人们放下手机,走出家门,在这里拥有了学习新知识、新技能的课堂。

有了完善的服务,更需要制度上的保障。参与运营社区养老服务综合体的助老服务机构多为公建民营,前期由街镇政府把关、搭台,省

去高昂成本的同时,运营单位也不像商业机构那样“逐利”,只需把全部心思放在做好服务上。街道每年都会评估服务质量,以政府购买服务的方式投入补贴。而参与服务的群体,通过社区、社工、社会组织、社区志愿者“四社联动”,尤其是低龄健康老人结对帮扶高龄老人的“老伙伴志愿者”互助养老模式,更成为近年最有上海特色的服务品牌。

老有所养、老有所为、老有所依、老有所乐。春暖花开又一年,通过养老服务综合体,老人们享受到了新的联系。他们更愿意走出家门,迈向有质量的老年生活,真正体验“快乐晚年”。

今天上午,上海市市场监管局召开2023民生领域案件查办“铁拳”行动新闻发布会。自2021年行动开展以来,上海两年多累计查处16172件违法案件,对226件涉嫌犯罪案件依法移送司法机关处理。

“铁拳”行动聚焦百姓日常生活中的“关键小事”,查办重点案件,曝光典型案例,解决群众的“闹心事”“烦心事”。其中,主要聚焦重点领域、关注重点人群,重点查处11类违法行为。今年以来,查处民生领域违法案件1286件,16件涉嫌犯罪案件被依法移送司法机关处理。

发布会上,市场监管部门表示,今年“铁拳”行动主要围绕特种设备、食品安全、“神医”“神药”广告整治等民生领域高度关注的话题开展行动。比如在电梯领域,截至2022年底,本市在用电梯数量突破30万台,仅去年就查处涉民生领域的电梯案件168起。今年,本市将聚焦“使用年限超过15年的老旧住宅电梯,既有住宅和人行天桥加装电梯”两个重点领域,涉及老旧住宅电梯4.4万余台和4400台加装电梯。

食品安全领域,去年“铁拳”行动与食品安全“你点我检”服务活动相结合,完成“你点我检”专项抽检20499批次,不合格293批次,不合

侵害「一老一小」权益将严查

两年多来,上海共查处一万六千余件市场违法案件

格率1.43%,已立案查处252件,下架封存召回各类食品104.3公斤。今年,将继续依托食品安全“你点我检”,打击食品中非法添加非食用物质等行为。同时,将通过政府开放日、“沉浸式”食安科普体验、快检巡回服务车等,把抽检的决定权交给人民,并多渠道多方式公布“你点我检”抽检结果。

“神医”“神药”广告整治也是热点话题,上海将关注部分网络平台养生类账号冒充“神医”对疾病进行诊断,或将“初级农产品”冒充药品或者中药材销售,宣传对疾病的治疗作用的虚假违法广告行为。重点关注直播营销人员以自己的名义或者形象对商品、服务作推荐、证明的广告代言活动,以及通过“网红测评”“个人体验”“用户笔记”等对商品、服务作推荐、证明的广告代言活动,严厉打击利用评书机等媒体和形式发布虚假违法“三品一械”广告的违法行为。

此外,在国家总局规定动作外,上海将严查侵害“一老一小”权益行为增加为自选动作。去年,本市针对性地开展打击整治养老诈骗专项整治,查处相关案件35起,为受骗老人挽回346万元损失。同时开展2个月的面向未成年人无底线营销食品专项治理,查处无证无照经营主体61户,行政处罚案件89件。 本报记者 金旻旻



“龙舟竞渡”苏河驿站亮相苏州河畔



滨江水岸,把最好资源留给人民;一座驿站,为快递小哥“休憩加油”;“家门口”的市民中心,搭建全过程人民民主舞台……近日,一个崭新的“小花园湾”半马苏河驿站亮相苏州河畔,驿站以“龙舟竞渡”为主题,不仅内部设计凸显“赛龙舟”主题,而且外景也布置着龙舟装置雕塑,从饮水设备到快递储存一应俱全。今年,普陀将在现有17座“半马苏河”驿站之外,分级分类再建11座“半马苏河”新地标。苏州河普陀段流域长达21公里,有“半马苏河”之称。它形态蜿蜒,呈现“一河两岸三段十八湾”的空间结构;它底蕴深厚,蕴含着丰富的百年民族工业、宝贵的红色历史资源;它烟火气浓郁,沿岸覆盖52个住宅小区20余万居民。

本报记者 孙中钦 摄影报道

▲ 图为快递小哥在驿站休憩

▲ 图为驿站凸显“龙舟竞渡”主题

上海首个困难家庭支持中心四年惠及近十万人次 公益“项目化” 帮扶更精准

本报讯(记者 孙云)最近,由杨浦区江浦路街道成立的全市首个困难家庭支持中心再添第20个项目,将携手区内企业成立的杨浦良友爱心专项基金开展“雏鹰计划”,对社区困难家庭学生开展助学援助及未成年人心理帮扶。

江浦路街道约有各类困难对象4000余人,不同对象需求不同,按照自主研发的“困境家庭个案服务系统”,可分为红、黄、蓝三种颜色分层分级管理,但同时也有共性,即普遍面临家庭困难的系统性问题。为此,自2019年底起,街道以项目化服务为切入点,从提供医疗资金紧急垫付、临时救助借款和共享周边爱心商户提供免费食品的“方舟计划”“食物银行”开始,逐渐发展到现

在集助医、助学、助困、助就业、助老为一体的慈善力量帮扶困难家庭支持中心。

成立四年来,这个首创以解决困难家庭系统性症结为初衷的支持中心已服务近10万人次,面向不同对象的“食物银行”“方舟计划”“展翅计划”等,不仅形成“社会政策+社会服务”、社区事务受理服务中心与家庭支持中心双轮驱动的“社会救助+慈善帮困”新模式,更让“随手公益”在社区蔚然成风。

有别于过去的慈善帮困、就业指导,中心的项目化运作更精准,细致到考虑到困难家庭的大学毕业生可能会因为缺乏置装资金,无法走好求职的第一步,因此,通过整合社会资源,为这些即将走入社会、为家庭带来希望的年轻人提供购买求职职业装的第一笔资金。几年来,“展翅计划”已帮助8名困难家庭大学生成功就业。

又如,“食物银行”也深受周边居民喜爱,通过引入绿洲食物银行

进行合作,经过几年积淀,共引入银行“储户”15家,包括周边地区的环球超市、宝地的盒马、奥乐齐、大润发、沃尔玛等超市,累计提供9万余份免费食物,疫情期间,更为行动不便的老人和困难人群解决生活物资提供保障。

除了帮扶方式更加精准,“点对点”的救助对象个案管理系统也使得“大水漫灌”变为“精准对接”。例如,前期救助顾问在入户探访胡女士母子俩时,一进门就闻

到一股霉味,又看到屋内堆满杂物,因患尿毒症多年需要透析的胡女士面色晦暗。胡女士有一个非婚生的儿子,原靠其父亲的退休工资勉强度日,在父亲去世后,低保成为唯一的经济来源。孩子是胡女士家庭未来的希望,但恶劣的生活环境不利于孩子成长。

为此,中心在定期走访、提供帮扶的同时,又联系到仁人家园社会组织,为他们提供室内改造服务,并在改造期间联系退福养老院无偿提供两个月暂住服务。之后,救助顾问继续通过定期走访等形式帮助学习成绩较差的胡女士儿子,提供学习辅导,帮助孩子养成良好的学习习惯,为这个家庭筑起希望的明天。