

民心工程听民声

新时代 新征程 新伟业



居民
▲长
三角一网通办惠及众多长三角
本报记者 张龙 摄



▲长
宁区架空线和合杆整治见效
本报记者 陈梦泽 摄



▲延
安中学地下车库共享给周边居民
本报记者 任天宝 摄

民声实录

上海公安机关推动长三角区域高频事项跨省通办

进一扇门办四地事 减少往返奔波

■上海市公安局徐汇分局康健新村派出所民警印君——

我从警近7年，一直在公安一线窗口为辖区居民办理户政、出入境、治安、交警等业务。

2020年，我们的办事窗口搬进了康健社区事务受理中心，也是这一年，在长三角“一网通办”的总体部署下，上海公安机关有力推动长三角区域公安业务跨省通办，我们的办事窗口，可以为长三角居民办理包括跨省户口迁移、新生儿入户、身份证首次申领、临时居民身份证申领等业务。这些高频事项跨省通办的启动，为“长三角人”提供了很大的便利。

按照传统迁移户口办理流程，居民只能通过线下跑来递交材料，申办人不仅要往返两地，还需要至少4次前往派出所。跨省迁移政策推出后，长三角户籍地居民在迁入地派出所就可以申请办理跨省通办，审批通过后，迁入地派出所将直接发出网上迁移申请，生成电子版《准予迁入证明》，并通过长三角公安政务服务协作平台推送至居民户籍地派出所进行核验。核验无误，申办人户籍地派出所将直接办理户籍迁出手续，并在系统内生成电子版《户口迁移证》，直接推送回迁入地派出所。迁入地派出所收到匹配的户口迁移证信息后，就可以通知申办人持相关材料前来办理落户手续。整个过程中，申办人不必再往返两地，前往派出所的次数减少到最多两次。

数据多跑路，办事少跑腿，进一扇门，办四地事，这对于长三角居民来说，是实实在在的便利。记得我们办理的一起长三角新生儿落户业务，孩子的父母都是浙江户口，按规定，新生儿申报户口必须要父母亲自到浙江办理，但当时受疫情影响，往返沪浙两地非常不方便，以至于孩子出生将近一年都没有申报户口，孩子又有先天性疾病，没有户口，看病困难，这成为了他们的一桩心病。

2021年6月，孩子父母在上海公安人口管理的微信公众号上，看到长三角新生儿入户跨省通办的通告，夫妻俩马上来到我们窗口询问。我们把他们提供的落户材料及申请扫描成电子档案，并通过协作平台发送至落户地派出所，2天后，落户地派出所就审核通过并将载有新生儿登记信息的户口本寄给了他们。

方便的同时也有期待。比如一些外地户口的居民，由于无法在“随申办”添加身份证电子证照，从而无法使用“亮证授权”的便民功能，大家都盼着能早日实现全国证照的调用和授权，让跨省办事更便捷。

本报记者 毛丽君 整理

长宁区部分路段完成架空线入地和杆箱整治

历经「阵痛期」 门口环境焕然一新

■长宁区架空线入地和合杆整治工作专班 李培芳——

2020年，长宁区北新泾街道辖区内的平塘路、金钟路、清池路等6条道路开展架空线入地和杆箱整治工作。当时，这些马路两边的“蜘蛛线”缠绕，有些还从行道树中间穿过，不仅不美观，还存在安全隐患。

整治施工的过程可以说难度大，也很复杂。每一条路都要经历电站选址、管线综合平衡、管线方案设计、交通组织研究、管线搬迁、电力信息合杆主线施工、电力直埋进小区单位、停电割接、撤线拔杆立新杆、道路景观提升等诸多环节。

为了让整治工作能得民心，我们搭建了议事协商平台，在架空线入地的同时，解决社区内困扰群众多年的难题。当时，在新泾一村86号加梯工程中，居民就碰到了一桩难事。施工队在开挖基坑时挖出6根正在使用的电缆，因居民无力承担数十万元的巨额搬迁费用而一度搁浅。为此，在实施天山西路架空线入地时，我们设法局部优化设计，对小区配电房进行扩容，新增了2根电缆代替原有6根电缆的功能，为居民省下一笔不菲费用。

新泾四村天山西路原来的主出入口，由于受宽度限制，人车混行的情况十分严重。街道听取居民意见后，提出了东移、重建门卫房的诉求。协商之后，为小区设计重建门头和进出通道，不仅更加美观，而且实现了人车分流，彻底消除安全隐患。

架空线入地工程，不可避免会让周边居民历经一段“阵痛期”。由于日间要保持道路的通畅，导致大量工作只能挤在夜间做，给周边居民带来了困扰和不便。为此，我们对有条件的路段，实现全天候围挡施工。在施工期间，各管线规划、设计、施工单位边施工边调整，不断优化方案。

经过三年的努力，2022年底北新泾街道已经率先成为上海全域完成市政架空线入地和杆箱整治的街道，辖区内全部道路10.87公里架空线已入地，呈现出令人赏心悦目的天际线，居民们的家门焕然一新。

下一步工作中，我们将进一步听取老百姓的意见建议，使这项民心工程得到民心。 本报记者 裘颖琼 整理

延安中学地下车库对周边小区开放共享

告别「停车难」 居民满意度提升

■长宁区茅台路882号天台家园小区的居民 李国康——

2021年5月底，延安中学地下车库（地下一层）的116个泊位对周边居民开放共享，我们家第一时间就办理了车辆信息登记和专用停车证，从此告别小区“停车难”，实现“停车自由”。

我们小区由于建设年限较为久远，停车配套设施严重不足，加上居民私家车数量的快速增长，停车缺口很大。延安中学地下车库是2017年竣工的，泊位共有266个。一开始没有开放权限，到2021年的时候，在上海市交通委的牵头下，我们小区和旁边双流小区的居委支部一起和延安中学开展联建共建，地下车库116个泊位才正式对外开放共享。

为了解决周边居民停车难，延安中学还调整了车库出入口，实施校门人员进出和车行路线分隔，车库内也用卷帘门将社会停车位与学校专用停车位分隔开，在确保学校安全的前提下，满足了我们居民夜间错峰停车的需求。晚5时至次日早8时，包括双休日和节假日，我们都可以把车停在地下车库，不设固定停车位，先到先得，但一般情况下都能停得了车。一个月的管理费用是400元，可以说是非常实惠的价格。自从停车方便了，儿子也愿意经常带着媳妇和孩子来家里吃饭了，不用担心下班之后因为停不了车在家附近绕圈找车位，连新能源车充电的问题也解决了。

对了，地下停车场还支持通过“上海停车”App实现错峰共享一键签约，像我们这些不太会使用智能手机的中老年人还可以去停车库的岗亭线下签约，24小时都有人在的。平时工作日的时候，附近写字楼的白领和派出所的民警也都会去预约停车，点击“上海停车”App里的“共享停车”即可，支付宝、微信和ETC都可以交费，特别方便。

地下车库的开放令我们周边居民的满意度有了大幅的提升，如果一定要提改进建议的话，我觉得在有条件的情况下可以建一个地面通往地下车库的直达电梯，因为每次去提车时需要从一段长长的楼梯走下去，腿脚不好的话有些吃力。

本报记者 任天宝 整理

民心工程

提供更多“同城服务”

2019年5月，在长三角地区主要领导座谈会上，长三角“一网通办”正式上线。3年多来，上海市、江苏省、浙江省、安徽省紧密合作，依托全国一体化政务服务平台公共支撑能力，推进跨省业务协同，深化数据共享应用，不断提升长三角跨省服务速度、深度、广度和温度，助力长三角区域公共服务便利共享，让区域内企业和群众享受更多“同城服务”。

2022年8月举办的第四届长三角地区高层论坛上，政务服务事项入驻四地（工农中建交）银行自助服务终端、新生儿跨省入户、结婚登记跨省办理、居民服务“一卡通”、异地首次申领身份证、长三角出生“一件事”、长三角核酸检测结果融合应用、餐饮脸谱等新一批高频跨省应用上线。截至目前，上线的148项长三角“一网通办”服务，累计全程网办超过642.63万件，实现37类高频电子证照共享互认，电子亮证超过1430.19万次，长三角数据共享交换累计达8.02亿条。

本报记者 毛丽君

民心工程

设施管线精细管理

记者从市住建委获悉，目前，上海已完成801.6公里架空线入地和杆箱整治任务。其中，内环内架空线入地率从29%提高到53%，内环内主干道入地率达80%，次干道达74%，“申字型”高架沿线、苏州河沿线道路架空线基本入地。重点区域实现全要素整治。

今年，上海将再安排100公里的年度任务。市住建委设施管理处副处长崔世华表示，上海将创建更多无架空线全要素整治示范片区，打造更多新型基础设施融合性应用场景，而成果主要体现“宜居”“韧性”“智慧”三个方面，为智慧城市转型打下基础。

同时，上海还将建立架空线入地和杆箱整治的长效管理机制，出台城市道路公共服务设施管理办法、城市管线管理办法，全面实现城市道路公共服务设施和管线的精细化管理。

本报记者 裘颖琼

民心工程

推动停车泊位共享

记者从上海市交通委获悉，自2020年四季度停车难综合治理民心工程启动实施至今，已累计创建128个停车治理先行项目（已完成总任务指标的128%），开工建设约1.81万个公共泊位（已完成总任务指标的181%，其中建设完成10296个），还推动了78家机关企事业单位提供2860余个停车泊位给周边小区居民利用共享。

在“上海停车”App方面，市交通委正不断完善“车位信息查询”“停车缴费”“错峰共享”和“停车预约”等实用功能。目前，“车位信息查询”和“停车缴费”已覆盖所有收费道路停车场和公共停车场（库），“错峰共享”一键签约功能已上线264个项目，“停车预约”功能已在92家医院上线运行，基本实现市级医院全覆盖。

本报记者 任天宝

扫码听民声

