

民心工程听民声 新时代 新征程 新伟业



■ 奉贤区托育服务指导中心,老师为孩子上课 本报记者 陶磊 摄



■ 长宁区少科站篮球场向社会开放 本报记者 陶磊 摄



■ 在大桥综合为老服务中心,老人们惬意休闲 本报记者 孙中钦 摄

民声实录

■ 奉贤区一位居民、“80后”新上海人 杨亮——

我从大学毕业就扎根奉贤,至今整整20年了。在这里,我结婚生子,养育两个孩子。我和妻子平时忙于上班,平日常,两个孩子都由老人带养。多亏近年来上海学前教育和托育服务的优质普惠发展,缓解了我们一家的育儿焦虑和压力。

我家大宝是2012年出生的,正是早教概念逐渐走向成熟和普及之际,市场上出现了很多早教培训机构,市区就更不用说了,但无论价格还是课程都存在参差不齐的现象。当时,奉贤爱贝早教指导服务中心已成立六七年了,无论硬件设施还是师资力量都非常成熟,而且中心的公益早教课收费非常便宜,一节课只收几十块钱,我们毫不犹豫把大宝送到中心来参加早教活动。

没过多久,大宝又面临入园的选择。思量再三,我们没有把家搬到教育资源更集中的市区。一方面,我们觉得奉贤生态环境更好,适合老人孩子,另一方面,我们的生活圈和朋友圈都在这里,孩子也一样。

很幸运,大宝报上市级示范园解放路幼儿园,能在15分钟生活圈内享受到优质教育资源。在我的印象里,大宝从小上幼儿园第一天到毕业,每天回家都是开开心心的,他可以找到自己喜欢的老师、同学和玩具,可以通过老师的指导发现这个世界的不同。大宝上小学时,小宝也出生了。跟大宝相比,小宝更幸福了。普惠的学前教育资源更丰富。刚一出生,科学育儿手册就申领到家,区里科学育儿“五进”活动、“贤城早教专列”服务,把早教服务延伸到更多的基层,给小宝更多接触早教的机会。比哥哥更小的时候,他就能参加由爱贝指导的普惠早教机构课程,到家门口的幼儿园参加亲子活动,一年还能参加爱贝线下的12次早教课程。前几年,早教中心还开出托班。对我们这样的二胎家庭而言,这大大减轻育儿压力。因此,小宝一到年龄,我立马给他报名入托。有了哥哥的经验,我们对他在爱贝上学很放心,因为我们知道,这里的老师们都很有经验,也很有爱心。如今,小宝已在爱贝上了半年多,他的逻辑思维、语言能力、自理能力都有很大的提高。

我听说现在还有像“宝宝屋”这样离家更近的社区托育点,爷爷奶奶早上去买菜的时候就可以把宝宝托在党建服务中心的“宝宝屋”,确实方便了不少。

本报记者 马丹 整理

学校体育场地向社会开放实现「多赢」

我们少科站在安化路上,从2018年搬到这里后,我们就向周边居民开放两片篮球场,受到热烈欢迎。篮球场开放时间平时分为早上6时到8时,晚上5时到9时两个时间段,双休日和节假日再长一些。一般早上老年人来锻炼的多,晚上上班族和学生群体为主。

2020年开始,受疫情影响,居民无法进入操场运动,就拨打市民热线投诉,希望能重新开放。最高峰时,短短一周就收到好几次投诉。我们理解居民的迫切心情,做好解释工作,告诉他们,只要条件成熟,我们就开,会第一时间通知。我们提醒自己一定要有耐心,只要把规章制度解释清楚,多数人都能理解。相对普通的学校,少科站的课程安排有其特殊性,在严格执行疫情防控各项措施的前提下,这三年来,我们的操场陆续开放多次。这个月,长宁区宣布有条件的学校体育场地都逐步恢复向社会开放,居民可高兴了。

说实话,操场向社会开放,我们也克服了不少困难。除了每天要认真登记核实个人信息外,每天大家都会在微信群里沟通最新遇到的情况。篮球网一旦坏了要及时补上,厕所的灯不亮了也要及时更新。一些居民会落下手机、耳机、水壶,甚至身份证、钱包等个人物品。操场管理员孙老师和康老师总会收好,等待失主认领。操场开放期间,除了防疫物资外,我们的小药箱里红药水、创可贴等常用药品也始终备足备齐。

运动场上,我们可以遇到不同的人。有一天,我们收到一面锦旗,是一名家长送来的。原来,他家孩子性格有点孤僻,和家人关系紧张,听说这里有篮球场,就每天来打球,是一种宣泄,也是一种逃避。但在球场上,他也是独来独往,老是和别的孩子起摩擦。老师发现情况后,就十分关心孩子的情绪变化,一点点教他怎么收敛脾气,怎么和人相处,孩子逐渐变得开朗起来。家长也没有想到,运动能让孩子的性格发生这么大的变化,让身心一起健康起来。

本报记者 陆梓华 整理

社区养老服务综合体实现街镇全覆盖

■ 徐汇区华泾镇东湾小区老年居民 钱多多——

我今年65岁,所居住的小区是上世纪90年代建造,现在老龄化明显,近八成居民在60岁以上。随着子女成家立业,如何养老也成了我们最大的心事。

3月23日,在我家对面的党群服务中心(邻里汇),大桥综合为老服务中心开始试运行。社区干部告诉我,它是上海目前功能较为齐全的综合为老服务中心之一。现在,我就跟大家聊聊该中心如何为我们带来幸福的晚年生活。

乘坐电梯来到综合为老服务中心三楼,第一眼看到的是社工们温暖的笑容。他们喊我“多多阿姨”,“家”的氛围无处不在。中心客厅里,老人们下棋、会友、聊天、午餐。我喜欢文艺,常带着老姐妹唱歌跳舞,以前没有场地,只能在大桥桥洞下活动,多有不便,如今有了这个服务中心,我们再也不用为场地发愁了。

这里有专为老年人定制的长者运动健康之家。完成体测后,根据检测数据,工作人员会设计专属的运动方案。健康之家所有器械都符合老人身体构造,通过智能手环监测运动期间心率等,设有紧急按钮,防止意外。运动过后,还可来一场理疗放松,极受老年人欢迎。

这里还有认知障碍支持中心。我们小区的张大爷,近几年记忆力大不如前,开始都以为是老糊涂,在这里进行了评估,发现可能是认知障碍,之后去医院确诊并开始治疗。医生说如果不是及时发现,病情肯定越来越严重,张大爷和家人都对中心充满感激。

参加了这么多活动,如果感觉有些累了,就到微型日间照料中心休息一下,可以理发、学习手指操、参加趣味游戏,或者什么事都不干,美美睡到自然醒,然后收拾一下回家,结束完美的一天,满心期待第二天再度来到这里。

总结一下,这里设施先进、氛围温馨、服务专业,大部分项目是免费的,收费部分也是非常平价。在自家门口,一刻钟内就能享受上海最棒的公益社区养老服务,我确信,这里能满足我对美好晚年生活的一切想象。唯一的期盼是,这样的机构能出现在上海每一个社区,让全上海老伙伴们过上安心、充实、优雅的晚年时光。

本报记者 李一能 整理

民心工程

呵护“最柔软的群体”

为满足民众对学前教育与托育服务的需求,上海市委、市政府连续实施“学龄前儿童善育”民心工程和“新增普惠性托育点”的为民办实事项目,学前教育与托育服务资源不断增量扩容。

近年来,上海陆续出台规范托育服务的相关文件,构建托育服务体系。全上海现有托育服务机构共1309个,提供托额5.8万个;初步构建形成以幼儿园托班为主体,普惠性资源为主导的托育服务体系。黄浦区、浦东新区、奉贤区“跻身”首批全国婴幼儿照护服务示范城市,闵行区、虹口区成为首批上海市婴幼儿照护服务示范区。

今年1月1日实施的《上海市学前教育与托育服务条例》又在全国率先以立法的形式明确一体发展学前教育与托育服务,构建学前教育、托育服务两个公共服务体系。一方面,上海已基本建成广覆盖、保基本、有质量的学前教育公共服务体系,另一方面,“宝宝屋”社区托育服务和家庭科学育儿指导服务都被纳入15分钟社区生活圈建设内容,900多个早教指导站覆盖了16个区的所有街镇,精准助力家庭养育。

本报记者 马丹

民心工程

深挖场地开放潜力

围绕服务健康上海战略和建设一流健康城市目标,上海把推进学校体育场地向社会开放作为适应全民健身热潮、满足市民体育健身需求的重要补充。2018年起,市教委牵头全面实施学校体育场地向社会开放工作,2021年该项工作被纳入市委、市政府民心工程项目。期间,市教委会同相关部门采取“上天入地”“立体扩容”等措施,深挖场地开放潜力。目前,全市1100余所具备向社会开放条件的公办中小学校将陆续开放体育场地。

下一步,市教委将会同相关部门灵活推行“灯光工程”等措施,保证场地开放时长;通过技术赋能,优化入校锻炼流程,让市民到校园体育场地锻炼更便利;各级教育行政部门也会加强对学校体育场地开放工作的检查指导,不断提高学校体育场地开放工作质量,更好满足青少年学生和人民群众健康锻炼需求,持续提升市民感受度和满意度。

本报记者 陆梓华

民心工程

打造“嵌入式养老”

作为“民心工程”的重要组成部分,上海社区综合为老服务中心主要功能包括社区托养(全托、日托)、医养、康养、体养、文养(文化娱乐)、智养(智慧养老)等内容,作为嵌入式养老服务的枢纽和平台,由街镇发挥其在统筹为老服务资源、完善社区养老服务网络、促进服务与需求信息对接、提升养老服务综合管理水平中的作用。

上海于2016年在街镇层面全面发展社区养老服务综合体。截至2022年底,已建成428家,实现街镇全覆盖并向片区延伸。

社区养老服务综合体到2022年阶段性目标为全市建成400家以上,至“十四五”末达到500家。2022年计划建设50家,并作为市政府为民办实事项目。截至2022年11月底,已完成建设50家。

本报记者 李一能



扫码听民声