

962555

4S店业务员 套走多名客户购车款

竟然早有“前科” 涉案金额达数十万元

小忙
微调查

市民郑女士向“新民帮依忙”求助，去年她在一家长安4S店购车，业务员竟然套走她5万多元车款装进自己腰包，同时受骗的还有多名客户，涉案金额达数十万元。郑女士一直拿不回自己的钱，因这件事的耽搁，还丧失了购买插电式混合动力汽车、免费获得上海市新能源专用牌照（绿牌）的机会。

支付宝电子凭证	
回单生成时间: 2022-08-27 14:53:34	
付款方	账户名: [模糊] 账号: [模糊] 账户类型: 支付宝账户 开户机构: 支付宝(中国)网络技术有限公司
收款方	账户名: [模糊] 账号: [模糊] 账户类型: 支付宝账户 开户机构: 支付宝(中国)网络技术有限公司
支付宝流水号	[模糊]
付款时间	2022-08-15 17:20:07
付款金额	小写: 30000.00 大写: 叁万元整
摘要	收钱码收款

郑女士向郭某转账(部分金额)的凭证

长安汽车 科技长安 智慧伙伴

上海喆瑞汽车销售有限公司(长安品牌)
汽车产品销售合同 合同编号: [模糊]
合同签订地点: 上海市松江区茸平路19号

购车方: 郑女士 (以下简称“甲方”)
开票名: [模糊]
地址: 上海市松江区茸平路19号
电话: [模糊] 邮政编码: [模糊]
证件名称: 身份证 证件号码: [模糊]

销售方: 上海喆瑞汽车销售有限公司 (以下简称“乙方”)
地址: 上海市松江区茸平路19号 邮政编码: 200000
银行账户: 中国农业银行上海中山支行 账号: 038 495 000400 66923

甲乙双方经友好平等协商,就汽车买卖事宜达成一致意见,并签订合同内容如下:
一 甲方向乙方购买下列汽车产品:

汽车品牌	型号	数量	车身颜色	内饰颜色
长安	长安	1	蓝色	黑灰
长安	长安	1	蓝色	黑灰
长安	长安	1	蓝色	黑灰

备注: 2022年8月15日提车,上牌费200元,购置税200元

二 合同款项支付方式(如选择请在“□”内打钩):
1. □甲方采用预付定金/定金支付及结算

郑女士签订的购车合同

本版图片由采访对象提供

签完购车合同 业务员就换了

郑女士告诉记者,2022年7月19日,她和丈夫在松江区茸平路19号长安喆瑞4S店(上海喆瑞汽车销售有限公司),选中了一款长安混合动力汽车,型号为UNI-K iDD尊贵版,颜色星际灰。双方约定车价198900元,加上上新能源车牌的代办费2000元、金融服务贷款费2112元、车位安装充电桩费、新车保险费5500元等,总价是203900元。当天,郑女士支付了1000元定金,并签订了购车合同。郑女士说,当时对接她的业务员姓葛,但到了8月,葛某离职,将后续工作介绍给一名姓郭的工作人员,由郭某帮她安排其他后续事务。

收了预付款后 竟没上交公司

2022年8月15日,业务员郭某约郑女士及丈夫潘先生去“喆瑞”位于松卫北路的一家分店缴纳首付款。这家分店与茸平路19号距离约2公里。在这家分店,郭某介绍了相关购车的后续流程之后,要求郑女士缴纳首付款。为了

打消郑女士的顾虑,郭某称,这家店新开不久,财务室的POS机器还没来得及安装,让郑女士把款项转给他,由他再交付公司。郑女士不疑有他,在店内向郭某共支付了52380元(分3笔)款项。

三天后,郭某联系郑女士的丈夫潘先生,请他缴纳新车保险费5500元,并携带POS机上门。收款后,郭某称过几天就能提车,让潘先生等消息。

谁料,郑女士和潘先生等来的却是坏消息。“几天后,喆瑞公司打电话给我,询问购车进展,问我首付款付了吗,付给谁的,我说已经付了一周多了。”后经店方反馈,郑女士才知道,郭某收款后,竟然未将款项如实缴纳给公司。经公司梳理,有多名客户受骗,其中有受害人向松江区经侦部门报了案,经侦以涉嫌挪用资金罪对郭某实施控制。

当事人有前科 半年多没退钱

郑女士认为,业务员郭某实施的是“挪用资金”行为,侵害了公司利益。逻辑关系应该是这样的:她向4S店追讨,而4S店的追讨对象是郭某。

事发后,郑女士多次前往喆瑞公司交

涉,整个事件也随之明朗起来:郭某今年41岁,与妻子离婚,有一女在读小学,此前在另一家品牌汽车4S店内以类似手法挪用了公款50多万元。据他称,主要是赌博成瘾。这次骗收事件东窗事发后,身为退休人员的父母已没有能力帮其“堵窟窿”,只能四处借钱。

郑女士讲,她要求喆瑞公司解除购车合同,归还已支付的所有款项,总计金额是60288元(含代办上牌费、代办贷款金融服务费、车位安装充电桩收费、保险费、试驾费等),但半年多过去了,一直没有解决。

公司承诺还款 还需杜绝隐患

记者与喆瑞汽车销售服务有限公司取得联系,一位蔡先生证实,郑女士反映的情况属实。这件事用一句话概括就是:业务员以种种收款名义,将向客户催收的钱,揽进了自己账户,没有上交公司。

蔡先生没有向记者透露被诈骗客户具体有几位,只说“被骗金额大的有三四位,金额小的有若干位”。事发后,有客户已向公安局经侦部门报案,检察院也介入了。“现在最新的情况是,检察院已决定对郭某不予起诉,要求在案账款冻结后发还给被害人。公

司完成交接后,会如数退还给客户。”不予起诉的原因是,郭某具有自首情节,自愿认罪、认罚,并退出所有赃款,悔罪态度较好,根据刑法相关条例,可以从轻处罚,从宽处理。

之后,蔡先生回复记者,公司愿意向郑女士先行代为偿还所有涉案费用。与此同时,郑女士也确认了喆瑞“愿意退钱”的答复。

记者询问蔡先生,公司如何杜绝类似情况再度发生?蔡先生表示,为了避免业务员在与客户钱款交接过程中“动手脚”,公司只能提醒客户必须根据公司规定交钱,并写入合同。

无独有偶。2020年8月,新民晚报曾刊发报道,讲述沈先生等消费者在普陀区千阳路107号上海众国凯泓汽车销售服务有限公司买车,业务员暗中调包支付宝二维码,私吞大笔车款。6人被骗金额共140.7万元。他向4S店提出退款或提车,被拒绝。店方的理由是:钱并没有进到公司账户,暂时无法满足消费者提车或退款的要求。在“新民帮依忙”介入后,公司退还了90%的被骗车款,并给予优惠购车。

4S店该如何扎紧篱笆,确保安全的消费环境?对此,“新民帮依忙”将继续关注。
本报记者 陈浩

小帮
民有呼

租约到期去收房 四扇移门不见了

家住黄浦区瞿溪路的市民李先生向“新民帮依忙”反映,4年前,他将瞿溪路1168号开源大厦内的一套房屋委托给自如平台出租。今年2月合约到期后,李先生在验房时发现,屋内的四扇移门竟然“不翼而飞”。面对这样的现实,在历经多次“拉锯战”式的协商后,自如方面仅表示:最多赔偿300元。

李先生告诉记者,他委托自如平台对外出租的房子为三房一厅,总面积130.5平方米。李先生和自如平台签订了一份房屋租赁合同,租期为4年。今年租约到期后,李先生想自住,于是,他向自如方面提出,不再续租房屋。2月20日,租客搬离后,李先生时隔4年重新走进自家的房屋,顿时大吃一惊:主阳台的两扇移门、厨房的两扇移门已是无影无踪。

李先生马上找到自如平台,但是,对于移门为何会“消失”,以及如何赔偿等问题,自如方面始终没有一个明确的答复。李先生无奈地说,自此,他和自如平台陷入了长

达一个多月的“维权拉锯战”。

李先生讲,自己的核心诉求就是两点。首先,他要一个说法。“把我家里的房间门弄没了四扇,总要有一个调查的结果和理由吧!”其次,他必须得到合理的赔偿。李先生表示,尤其是两扇原本安装在阳台上的移门,价格不菲。“这两扇移门是我在2018年装修的时候,特意请人装配的,总共花了1万多元。”

对于李先生的诉求,自如方面至今没有给出让他满意的回复。“最让我生气的是,在多次商量后,他们竟然提出,只能赔300元。自如这也太没解决问题的诚意了!”李先生表示,这大大低于他装修时所花费的成本,他完全无法接受这样的处理方案。

记者就此事致电自如平台。一名工作人员在记录下事情经过后,表示会由专人跟进处理。但截至发稿,记者和当事人均没有收到任何形式的回复。

本报记者 徐驰

看购电影券还能用吗?

绑定有问题,客服无响应

市民刁女士向“新民帮依忙”反映,看购电影兑换券的兑换系统一片混乱,后台无人响应。她希望卡券公司对市民应有所交代。

刁女士告诉记者,她手中有几张看购电影兑换券,有效期至2022年12月31日。去年因疫情关系,一直无法正常观影。刁女士认为,这样的兑换券可能是自动延长有效期的。跨入2023年后,刁女士找出电影兑换券,想着可以重回影院了,不料遇到了问题。

想搞清楚兑换券是否自动延期,她致电服务热线4006776501,电话始终打不通。记者也多次努力,电话那头始终是“正在为您呼叫另一号码”“对不起,您要拨打的电话忙”。

那么,是否可以线上购票呢?根据每张电影兑换券上的说明,刮开密码区后,可扫描券上的二维码,将该张兑换券实施绑定,但绑定的结果是“此卡暂无点数”,且呈灰色(意为不能使用)。刁女士先后试了5张卡,均是同一结果。

记者也试着刮开一张看购电影兑换券的密码区,扫码绑定,未

成功,再试,被告知“此卡已绑定,请勿重复操作”。按通常的理解,既然该卡提示已绑定,应在自己账户内查看,但记者遍寻“看购福利”公众号功能按钮,始终无法找到进入自己账户的途径,更谈不上兑换使用;换个方法进入网站www.kangou.cn,不管是重新绑定还是试图查询,也都不能进行。总之,此电影兑换券在看购的公众号和官网上,绑定时都会遇到一堆问题,既不能查询,更不能使用。

消费者手中的看购电影兑换券莫非成了“废纸”?作废有理吗?刁女士希望看购福利(北京看购科技有限公司)给消费者一个明明白白的交代。
本报记者 陈浩



本版编辑/王蕾
视觉设计/蔡云阳