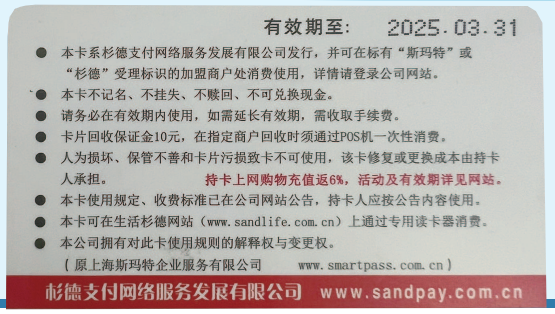
962555

帮忙 小忙微调查

▶ 任先生新换的卡



◀ 卡背面仅提示延期需收取手续费，没提及过期后收取管理费

斯玛特卡还没用 金额为何被扣光？

消费者一问才知：除了重新激活要收费，过期账户管理费每月最高17元！

近日，本报连续发布报道《星巴克“打闷包” 星礼卡“延期管理费”悄悄扣》《OK卡每月悄悄扣钱 延期收费“打闷包”》（详见2月12日5版）、3月16日6版）反映消费者手中的星巴克星礼卡、OK卡，每月都悄悄被扣一笔过期账户管理费，直至“静静清零”。这么干的，还有斯玛特卡！市民任先生联系“新民帮依忙”，质疑这种做法“不讲武德”。

卡没用过余额清零

任先生告诉记者，最近，他从抽屉中翻出一张全新、未曾使用过的斯玛特卡。卡的面值是100元，已经过期。他咨询卡片背后的服务热线，得知可以去指定地方激活。

3月16日，任先生“长途跋涉”来到斯玛特卡发行方杉德支付网络服务发展有限公司。“工作人员说，这张卡里没有余额了，只有10元保证金。”任先生大吃一惊，这张卡从未用过，100元何时“消费”掉的？他被告知，原来该卡除了重新激活时被收取了10元续期费外，过期后每月还被扣除了一笔“过期账户管理费”。截至任先生前往杉德公司时，卡内余额已被扣完清零。

讽刺的是，虽然卡内余额清零了，工作人员还是给任先生换发了一张新卡，新卡有效期至2025年3月31日。记者也很纳闷：既已清零，换卡的意义何在？10元保证金不能直接退吗？任先生回答：“不能退，只能在商户消费时使用。”

任先生对此很不满，这笔钱是归属于卡主的个人财产，钱放在斯玛特卡内，虽不能取现，但可消费。这可以理解为把钱存在杉德公司。杉德公司相当于一家存托机构，不但享受了免费使用这笔钱的权利，居然还向卡主每月征收管理费，这样的做法极其不合理。

过期扣费逐年增加

记者发现，在斯玛特卡背面仅仅提示了延期需收取手续费，没有提及关于“过期账户管理费”的任何一个字，更没有作出任何相关解释。为此记者致电杉德支付热线，工作人员确认：卡片过期和激活，会产生过期账户管理费和续期费。“账管费只在卡片过期期间产生，激活后就不会再收取。”

据了解，斯玛特卡分记名卡和不记名卡两种，卡内预存款项不计息，不具备透支和取现功能。任先生持有的是“不记名卡”。在工作人员的说明下，记者在杉德支付网络服务发展有限公司官网查到了有关收费标准：不记名卡的续期费是10元/年/张；过期账户管理费的收取则复杂一些，每张卡每月按该卡过期日日终余额的10%收取：过期第1～12月（含）的，最低2元/卡/月，最高5元/卡/月；过期第13～24月（含）的，最高8元/卡/月；过期第25月（含）起，最高17元/卡/月。每月末，系统会自动扣收，卡内余额扣完为止。

根据工作人员的后台查询，任先生的卡片有效期至2020年3月31日，第一笔过期账户管理费的扣收发生在2020年4月末，余额在2022年4月30日已被扣清。

本报记者 陈浩

律师观点 格式条款应视为无效

金杜律师事务所合伙人杨皓明律师认为，根据《支付机构预付卡业务管理办法》和《商务部单用途商业预付卡管理办法》，发卡人应对预付卡收取过期账户管理费尽到告知义务，且确保购卡人知晓。但斯玛特卡上只提到“延长有效期需收取手续费”“使用收费标准已在网站公告”，并未提到过期后收取管理费。因此可视作发卡方公布的收费标准在订立时没有与购卡人协商，应属格式条款。根据《民法典》，提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利的，该格式条款无效，应退还预付款。

北京浩天（上海）律师事务所的施黄娟律师表示，消费卡过期后，发卡方不管收取“延期费”还是“过期账户管理费”，都无明确法律依据，其合法性需要参考《民法典》以及《消费者权益保护法》等相关规定来判断。如果发卡方的收费规定属于排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的，规定应属无效。如果发卡方确实提供了账户管理服务，存在一定成本，收取管理费有其一定的道理，但收费多少没有法律明确规定，擅自规定相关费用，是无法可依。

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英

筹建茅台收藏馆 迎接老酒回家！
重金征集收购老酒

本公司开办老酒收购活动，收购范围1953-2018年茅台酒、五粮液十七大名酒，及2000年之前各地方高度名优老酒，骨酒、冬虫夏草、安宫牛黄丸等，本次活动遵循公平，公正，公开的原则，以准确的角度、公平的态度评估，对于达成收购意向的，我们将现场收购，价值100万以内的酒当天即可交易兑现，支付现金、支付宝、银行卡转账，敬请把握这次难得的机会，为您的藏品带来专业的评估。

53°老茅台
赖茅50万元 白瓷短脖茅台
短脖茅台 棉纸茅台
短脖茅台 葵花茅台 地方国营
珍品茅台 黑酱茅台
30年茅台 陈年茅台
50年茅台 80年茅台

52°五粮液酒
10万元 8万元 6万元
3万元 99年红旗五粮液 3万元
6000元 3000元
4000元 3000元 3000元
2000元 1200元 800元

53°老郎酒
10000元 8000元
4000元 2000元
1000元 1000元
1200元 1000元
1500元 500元

52°剑南春酒
50000元
10000元 5000元 2000元
1500元 1500元
1000元 800元
1000元 700元

2000年以前 52°地方名酒
泸州老窖 贵州董酒 古井贡酒
贵州习酒 骨酒
酒鬼 洋河大曲
贵州珍酒 洋酒
冬虫夏草

1980年-1986年 整箱棉纸茅台 35万-40万
1987年-89年 整箱铁盖茅台 30万
1990年-1996年 整箱红皮茅台酒 20万
1997年-2000年整箱白皮茅台酒 10万-15万

53度整箱茅台价格、各种专供茅台、羊年茅台、马年茅台，各种纪念茅台。另收购2009年-2019年各种整箱单箱批量新茅台，非流通老钱币、毛主席纪念章

53度陈年老茅台收购价格表69年-50年茅台30万-100万

只要品相完整，不跑酒都会按价格表去收购 活动期间所有刊登的价格真实有效

年份	价格	年份	价格	年份	价格	年份	价格
2022年	2700元/瓶	2005年	6200元/瓶	1988年	38500元/瓶	93-95年五粮液	3000元
2021年	2750元/瓶	2004年	6400元/瓶	1987年	40500元/瓶	90-92年五粮液	4500元
2020年	2850元/瓶	2003年	6600元/瓶	1986年	45500元/瓶	87-89年五粮液	5800元
2019年	3050元/瓶	2002年	6900元/瓶	1985年	45500元/瓶	75-79年五粮液	12200元
2018年	3250元/瓶	2001年	7200元/瓶	1984年	45500元/瓶	75-80年董酒	20000元
2017年	3350元/瓶	2000年	9100元/瓶	1983年	45500元/瓶	97-01年郎酒	1600元
2016年	3450元/瓶	1999年	9900元/瓶	1982年	48500元/瓶	91-95年郎酒	3700元
2015年	3550元/瓶	1998年	10100元/瓶	1981年	52500元/瓶	87-89年郎酒	5700元
2014年	3650元/瓶	1997年	11600元/瓶	1980年	58500元/瓶	83-85年郎酒	7200元
2013年	3850元/瓶	1996年	22500元/瓶	1979年	10.1万元/瓶	80-82年郎酒	13200元
2012年	3950元/瓶	1995年	22500元/瓶	1978年	12.1万元/瓶	75-79年郎酒	20200元
2011年	4200元/瓶	1994年	22500元/瓶	1977年	15.1万元/瓶	75-80年剑南春	6200元
2010年	4500元/瓶	1993年	22500元/瓶	1976年	20.1万元/瓶	91-93年习酒	3700元
2009年	4800元/瓶	1992年	23500元/瓶	1975年	22.1万元/瓶	酒熊猫特曲	3200元
2008年	5300元/瓶	1991年	24500元/瓶	1974年	25.1万元/瓶	80年代武陵酒	4200元
2007年	5400元/瓶	1990年	30500元/瓶	1973-55年	价高面议	濉溪特液	1600元
2006年	5600元/瓶	1989年	32500元/瓶	各种纪念茅台酒1万-100万不等		逍遥津	2200元

贵州酒：鸭溪窖、湄窖、习水大曲、习酒、珍酒、怀酒、筑春、董酒。
东北地方名酒：老龙口、陈酿、龙滨酒、玉泉酒、金州曲酒、千山酒、凌川酒。
江苏酒：洋河大曲、高沟特曲、汤沟特曲等。
湖南酒：酒鬼酒、白沙液、湘泉酒、武陵酒、德山大曲等。
2000年之前泸州老窖、郎酒、剑南春、古井贡、董酒、习酒、骨酒、全兴大曲、洋河大曲、黄鹤楼、武陵酒、酒鬼酒、宁城老窖.诗仙醉。全品相要求：商标完好、封口完好、无裂纹、配套齐全、不少酒、酒线达标、肩部以上、酒花好、高度酒花须达10秒以上，本市各区均可上门收购。（每个省市的地方名酒均可，另收购冬虫夏草、海参。）

活动地址：徐汇区南丹东路238号（上海新东亚大厦7楼7018室）
（本活动只在新东亚大厦7018室内举行，大厦外流动人员皆非本公司人员，谨防上当）
活动时间：2023年3月28日至2023年4月3日(早8:00 -晚17:00)
公交路线：56路.342路隧道二线南丹东路漕溪北路站下205.43.824.920.926.946.957.303.732.816.830路徐闵线徐家汇站下向南100米
地铁线路：1号9号11号线徐家汇站下2号出口向东50米

北京草桥海福商贸有限公司 广告

活动现场收购电话 185 2665 9898 张经理 免费上门收购电话 153 9558 0888 张经理
也可安排专业人员上门收购 注：凡在本次活动交易成功者均可凭小票报销来回车费（限200元之内）本活动只在7018室内举行,其他人在车站问询收购均不是本公司人员