

新时代 新征程 新伟业

如何让城市烟火气“不呛人”？

浦东城管深入调研推出十项制度打造营商环境综合示范区

开美食集市担心影响环境、“村中店”新业态没开门就遇上各类问题……如何既保护“烟火气”，又避免“一管就死、一放就乱”？去年12月1日，修订后的《上海市市容环境卫生管理条例》为设摊经营“松绑”，但实施过程碰到不少具体问题，为此，今年的上海两会上，有市人大代表提出相关建议。

针对实践中发现的问题，浦东城市管理局（以下简称“浦东城管”）深入调研，反复考量，在全市率先推出十项制度，聚焦实施包容性执法、开展审慎监管、坚持综合服务、强化规范行政，助力浦东打造营商环境综合示范区。

办集市 促消费

祝桥镇的江镇新都汇生活广场是个开了近十年的大型商业综合体，昔日“高大上”的商圈如今看起来有点萧条。原来，不变的传统业态，加上疫情影响，客流一度减少了三分之二。

如何让市场重新“热”起来？“在生活广场周边有近800平方米的空地，去年10月，我们举办过一次美食节，人气很旺。有的水果店开出现切、榨汁的摊位，顾客试吃后觉得品质好，纷纷到店里购买，销量大增。”江镇新都汇运营负责人陈华告诉记者，美食节结束后，消费者纷纷为“烟火气”叫好，但也

大调研 汇民智 破难题

有周边居民投诉表示不满。

让陈华没想到的是，美食节虽然很快收场，来执法的城管人员却主动找到他们，一起讨论常态化集市组织方案，还根据广场布局，给出了很多专业意见，如将美食集市放在离居民区稍远的地方，以免影响居民生活等。祝桥镇综合行政执法队队长秦秀红表示，“这块空地靠近主干道，人来人往，非常热闹，也是一个主要的客流入口。我们经过多次实地调研后提出建议，希望给周边居民创造一些可逛、可停留、可消费的休憩点，重新恢复市场的活力。”据透露，不久后这里有望成为一个美食集市，将美食一条街、休闲文创一条街、亲子娱乐一条街融为一体。

记者了解到，“烟火气”的归来，受益于浦东城管十项制度中的差异化监管制度。即按照不同区域、不同时段和不同标准的差异化特性，落实《浦东新区临时摊点设置管理办法》，体现城市“烟火气”。同时，有序拓展非现场执法事项，推进非现场监管方式，实施周期性首违免罚制度。

村中店 探新路

“随着集团规模扩大，我们正不断探索

新业态，比如在浦东腰路村开出第一家‘村中店’，让村民们也能享受到市民的优质服务。”清美集团副总裁李立告诉记者，和过去在城区开店“热门熟路”不同，在乡村布局生鲜超市门店时，他们碰到了很多新问题。比如，每个村对门店的卸货地点、招牌设置等都有不同要求，涉及生态环保、物流等问题，一不小心就可能违规踩线被罚。“幸亏浦东城管有主动推送和对接服务，降低企业经营成本，让我们在发展创新中少走弯路。”

李立所说的“少走弯路”，源于浦东城管深入企业调研后，推出的十项制度之一的精准普法制度，即通过落实“谁执法、谁普法”责任制，按行业、类型、对象性质，线上线点对点为企业推送法律信息，开展精准化普法服务，提高普法实效，全力打通服务企业的“最后一公里”。

严监管 少打扰

“白色制服”“黄色制服”“蓝色制服”……由于涉及交通、环保、街面等不同执法部门，过去一家企业往往会遇到多个“大盖帽”、穿不同制服的执法人员轮番上门检

查。针对企业普遍头疼的这一情况，浦东城管从汽修行业开始，在上海率先试行一支执法队伍综合监管模式，降低对企业检查的频率，实现对监管对象的干扰最小化。

“对企业而言，最直接的感受就是执法检查次数明显少了。”比亚迪4S店（康桥店）总经理兰浩东说，企业拿到“低风险”级别后，现在每年只需接受一到两次综合检查，执法人员会对合同、证书、排污、危废处理等实行全流程检查，并提出具体建议，让企业及时调整优化、规避风险。

他告诉记者，在4S店有一个重点检查项目，即“烤漆房”，过去采用人工开启排废设施，如果人员疏忽就可能使空气排放不达标，引发居民投诉。在城管执法人员指导下，企业更换为VOC（挥发性有机化合物）自动处理设备，既减少了人力成本，也确保排放符合环保标准。

浦东城管执法局局长张立新表示，行政执法绝不是“为罚而罚”。“法律条文是刚性的，但我们不能简单只作‘可不可以办’的技术判断，要多作一些‘应不应该办’的价值判断。通过实施包容性的执法，彰显行政执法的尺度和温度，为营造高效便捷、开放便利、公平竞争的市场发展环境提供最优法治保障。”

本报记者 宋宁华

油条馄饨粢饭糕，牛奶咖啡三明治……小店每天早上准备300多个品种 一整天的幸福从一杯豆浆开始

民声实录

■ BK24通北路店店长陈翠——

2021年初，上海启动新一轮早餐工程的第二年，良友便利公司旗下的BK24光明便利屋在通北路上开出了一家新店，没多久就挂上了“上海早餐工程示范点”的牌子。作为店长，我感到很自豪。

每天早上7时到10时，是便利店最繁忙的“早餐时段”。为了让市民准时吃上热腾腾的早餐，我们的早班员工通常在早晨5时许到岗，蒸包子、煮玉米、烧茶叶蛋，还有关东煮，都要提前准备上，这样才能忙而不乱。

别看我们只是一家便利店，但能提供的早餐品种真的不少。这两年，店里从最开始的200多种早餐，增加到了现在的300多种，不断根据市民的需求，推出各种新开发的品种。比方说加入西藏青稞的板烧鸡腿大口饭团，膳食纤维更高，健身的人或者糖尿病患者就很喜欢。针对口味比较传统，喜欢“烟火气”的市民，我们有现制现售的油条、粢饭糕、小馄饨和豆浆。早上进店的年轻人，大部分会来一杯美式咖啡提个神。像前两天的阴冷天气，带一口热汤的关东煮就很受欢迎。店里的乳制品也特别多，各个品种轮着促销，受到附近居民的喜爱。

大家都说早饭要吃饱吃好，但对于工薪阶层来说，吃得实惠也很重要。我们店里推出的6.8元早餐套餐，就是我个人很推荐的实惠之选。不到7元钱，就能买到一包纯牛奶、一只鸡蛋和一只肉包或者菜包，不但能吃得饱饱的，营养也很丰富，店里一早上能卖几十份。

我们店还有一个特色，那就是无人自助销售区，包括智能零售机、自助早餐机和早餐自提柜，旁边还有一台炒菜机器人，对

民心工程听民声



网订拒取，沪上白领这样“搞定”早餐 本报记者 刘歆摄

于“社恐”或者赶时间的上班族很友好。比方说这台自助早餐机，里面有饭团、三明治、酸奶、牛奶、沙拉等各种商品，不仅能冷藏还能“现加热”，购买后只要等待30秒，自动加热的餐食就会出现在取餐口。

通北路附近，既有办公楼、居民小区，也有幼儿园、中小学。开业两年以来，我们已经积累了不少天天见的老客户，有时候他们刚走到门口，店员就知道要准备什么。比方说有位二宝妈，经常带着孩子来吃早饭。女儿喜欢热狗卷，儿子喜欢肉包，妈妈最近在减肥，从6.8元的套餐换成了玉米。他们在店里的休息区谈笑风生，吃好早饭再走去旁边的学校。还有住在附近的阿姨，每隔几天来买牛奶和面包，她说一家人的早饭都在我们这里翻花头。

一顿早餐听上去是小事，却和一整天的幸福感有关系。作为店长，我的成就感不仅在于营业额的逐步提升，还在于让更多顾客元气满满地走出去。如果说有什么期待，那就是希望门店能在现制现售上继续突破，为市民提供更多上海风味的特色早餐，比方说粉丝汤、小笼包、生煎包等等。听说公司正在建立光明早餐商品库，为居民社区、企事业单位、养老院等定制套餐，让更多人吃到温热可口的早餐，就是我们的美好心愿。 本报记者 张钰芸 整理



扫码听民声

民心工程

2020年11月18日，《上海市推进早餐工程建设三年行动计划（2020年—2022年）》正式发布，勾画新一轮早餐工程蓝图。2021年起，市委市政府将早餐工程列入民心工程，将早餐示范点建设列入为民办实事项目，晨间的“烟火气”温暖了更多打工人。

截至目前，上海早餐工程三年目标任务已全面超额完成。市商务委的数据显示，过去三年，上海累计新增早餐网点3676个，完成3年目标任务的211%；累计创建市级早餐示范点326个，完成目标任务的109%。如何找到这些早餐网点？一张数字化的“早餐地图”将112家连锁企业的15299个固定网点信息和691个移动网点信息“一网打尽”。

相比中心城区，市郊和一些早餐供应薄弱区域更是新网点推进布设的重点。通过三年努力，本市产业园区新增布点256个，大型居住社区新增布点205个，商务楼宇新增布点694个，交通枢纽新增布点121个，医教集聚区新增布点106个，累计约1382个，占新增点位数的40%，提升了薄弱区域早餐服务能力。

“根据初步统计，近3年新建的早餐网点每日新增近70万人次的早餐服务。”市商务委表示，今年将继续以供给方式创新和数字化赋能为主线，常态化推动网点优化布局、示范点创建和早餐共享联盟搭建，提升早餐“有没有”的覆盖率和“好不好”的满意度。

本报记者 张钰芸

「早餐地图」温暖更多打工人 上海近三年新建早餐网点三千六百七十六个