

“一网通办”智慧好办2.0版将出炉

高频事项首办成功率不低于90%

提升“帮办”服务能级

《要点》指出,2023年,上海将全面提升“一网通办”帮办响应速度和精准解决率,提升帮办系统服务能级。优化拓展线上线下帮办服务,“双100”高频依申请政务服务事项开通“专业人工帮办”,实现1分钟响应、90%解决率;“12345”热线三方通话直转部门专业人员接听,接通率90%;建立线上线下“办不成事”反映、帮办、整改闭环联动机制。

2023年,上海要深化政策和服

务“免申即享”模式。推进条件成熟的行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等惠民利民政策和服务“免申即享”“政策体检”全覆盖。新增28项市级“免申即享”服务,鼓励各区推出区级“免申即享”服务。

推动政务服务更易达

《要点》中要求,构建全周期、全领域、全渠道泛在可及服务体系。预约办理现场平均等候时间一般事项不超过10分钟,复杂事项不超过30分钟,窗口平均办理时间一般不超过20分钟。推动“随申办”市民

云迭代升级,强化数字普惠,为特殊人群提供个性化、多版本高质量服务。深化拓展“一人一码”应用场景,持续推进离线“随申码”在助老扶幼等场景作为权益凭证等应用,进一步提升市民数字化便利获得感。

鼓励有条件的市级部门和区打造虚拟政务服务大厅,在有条件、有需求的居(村)委会创新试点远程虚拟窗口服务模式,将社区事务受理服务中心事项向居(村)委会延伸。强化政务服务自助终端内容供给,打造线下15分钟政务服务圈。

强化数据和技术赋能

《要点》明确要强化数据和技术赋能,更好为优化服务提供技术支撑。持续优化人工智能服务中枢,提升政务云底层算力资源支撑。持续优化迭代,强化各领域算法模型建模和机器深度学习,优化智能引导主题,不断拓展“AI+一网通办”智能场景应用。

创新区块链在“一网通办”中应用,探索区块链在税务服务、市场监管、民生服务、财政专项资金支持等场景中应用。 本报记者 解敏

“跳一跳”,实现增长目标

金山区“一切围着发展转”加快转型升级步伐

信心·力量
新时代 新征程 新伟业

今年全国两会,高质量发展成为高频热词。金山区委书记刘健表示,将坚定不移推动高质量发展。按照上海市委、市政府提出的“转型升级”战略要求,紧扣转型升级新形象、塑造新形象的发展主线,一切围着发展转、一切盯着发展干,加快推动传统产业迈向中高端、新兴产业构建生态圈、未来产业找准新赛道,以昂扬的斗志、务实的作风,奋力创造新时代金山发展新奇迹。

加码加力稳增长

今年,金山将坚持“加码加力稳增长”,贯穿“跳一跳”精神。金山作为后发展地区,将把发展作为消除转型、破解升级问题的关键。金山提出了地区生产总值增长6%的高线目标。刘健坦言:“如果想要圆满实现,是需要我们‘跳一跳’的。”

为此,招商引资方面,金山拿出了“争”的状态。聚焦“1+4+X+Y”新型工业化产业体系(“1”是指以绿色化工产业为代表的传统产业;“4”是指新材料、智能装备、生命健康、信

息技术等四个产业集群;“X”是指以生物医药、无人机、碳纤维复合材料等为代表的一批特色优势产业;“Y”是指以数字服务、创新服务、集成服务等为重点的新兴生产性服务业),创新招商引资新模式,切实在白热化的竞争中突出重围。

上海中侨职业技术大学围绕金山“1+4+X+Y”产业体系,深化产教融合。与南桥食品、青赛科技、倍锦生物等企业合作,对接生物制药、智能制造、无人机等特色优势产业,形成机器人技术、生物制药技术等重点专业。毕业生留金就业率保持在10%左右,其中高级工以上占50%。

瞄准定位下苦功

转型升级是金山牢牢锚定的战略定位。其中,化工和农业是金山区传统产业转型升级的“必答题”。金山将加快化工精细化发展,着力打造国际“纤维之都”,努力成为世界级高端绿色化工产业示范区。同时,加快区内农业精品化发展,把科技和服务引入乡村,着力做优品质、科技赋能、打响品牌。

最近,位于金山区的上海湾区高新区发布一项产业链合作奖励政策,受到企业热烈欢迎。到目前为止,园区已有10余家企业申报该政策,涉及合同资金超过1.5亿元,覆

盖制药装备、新能源汽车、新型显示等产业领域。

上海湾区高新区管委会副主任沈国忠介绍,去年疫情期间,园区召开了9场产业链对接会。不少企业会上表示,常常为了一个原材料兜了好大一个圈子采购,其实身边就有这样的供应商。经过深入调研后,园区出台政策鼓励企业就近开展产业链合作,促进更高效生产,助力供应链更有韧性,同时,也通过产业链内部的互动交流,让研发更有针对性、自主创新更活跃,进而实现供应链再造。

营商环境更优化

“营商环境没有最好、只有更好。”刘健说。市优化营商环境改革已升级到了6.0版。金山区不仅要不折不扣落实“规定动作”,还要因地制宜做好“自选动作”。

今年,金山将持续提供高效便捷的政务服务。深化“全程代办”“提前服务”“拿地即开工”“长三角‘一网通办’”等政务服务模式。还将致力于营造公平公正的法治环境。杜绝“一刀切”“运动式”执法,为企业提供规范健康包容的法治环境,优化公平竞争审查机制,促进市场公平竞争等。

本报记者 屠瑜 实习生 陈佳华

另眼观盛会 老外讲故事



“我成了一名‘中国女婿’,上海已经成了我的第二个故乡。”

沈佑星 SIM WOO SUNG (韩国)
“首尔猪排”烤肉店 老板

中共上海市委宣传部
中共上海市委对外宣传办公室
中共上海市委奉贤区委宣传部
新民晚报社
联合出品

扫码看更多

《老外讲故事·另眼观盛会》百集融媒体产品 78

复旦大学“红色巴士”出发了。从望道故居到杨浦滨江,再到陆家嘴,精选设计沪上红色主题实践路线,在巴士车和红色地标的城市空间里开展“移动式”讲解,将党的二十大精神备成一门“行走的党课”。这是上海高校坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,深化“大思政课”综合改革的一个缩影。

上海市教委昨天发布消息:在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,上海实现三年三跨越:2019年秋季学期,上海以全市15家示范马院为试点,在全国率先开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课;2020年全市公办本科高校开课率达到80%;2022年秋季学期起,上海实现全市高校本专科生全覆盖开设。如今在上海所有高校,习近平新时代中国特色社会主义思想有机融入到

各门思政课必修课之中。

经过探索实践,上海逐步打造“新思想概论课+专论课+个论课+中国系列课程”的金字塔形课程群体系。在全面开课的同时,布点复旦大学、华东师范大学、上海财经大学、华东政法大学等一批高校,围绕习近平总书记关于党建、教育等若干领域系列重要论述开设个论课程。围绕党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史、宪法法律、中华优秀传统文化等设定课程模块,推出若干门“中国系列”课程。目前“中国系列”思政课选修课已实现全市高校全覆盖,开

设成熟课程100余门,每校至少开设一门,一校一特色,东华大学“锦绣中国”、华师大“中国智慧”、上海体育学院“国乒荣耀”入选首批国家一流本科课程。

在上海高校,让思政课上出理论味道,要求能够用理论讲清现实的问题,使课堂的每一个观点、结论都经得起学生“为什么”的追问。还要让思政课走进学生心田,要求教师课堂教学时回应学生关切,把问题掰开了、揉碎了,把事实和道理讲清楚,使课堂真正达到启智润心的功效。同济大学思政教师许家焯,借助线上问题采集技术对学情进行

大数据分析,从学生的困惑出发,引导学生确立服务人民,奉献社会的高尚人生追求。上海理工大学思政教师宗立宁,具有朝鲜语、亚非语言文化和中国学跨学科背景以及外企的工作经历,他从多学科视角为学生讲述海外经济利益安全形势,被学生称赞为“精彩思政课堂”。

在沪上广大思政课教师努力下,更多的思政课“活起来”“火起来”。复旦大学高晓林教授领衔的《中国近现代史纲要》是一门思政课金课,在建设过程中加强实践教学,积极打造第二课堂,实现课程内外、学校内外统筹联动、整体统合。上

海交通大学黄伟力教授团队在思政课《马克思主义基本原理》金课建设过程中,注重课程内涵建设,通过在线教学、专家主题讲座、经典阅读、案例库建设、实践教学等综合改革,大大提高了教学效果并得到了学生的好评。上海海事大学陈宇里教授团队在建设思政课《中国航海史》建设过程中,全面梳理理论问题,着力诠释中国航海事业,特别是党的十八大以来中国航海事业伟大成就的内容体系,构建了具备中国航海文化和体现我国航海事业“国之强者”的课程实践资源。

本报记者 张炯强

让每个观点、结论经得起学生“为什么”的追问 上海高校思政课“活起来”“火起来”