



曹杨新村的童年 就像新铺的红瓦 闪烁着温暖的光 苏州河静静流淌 跑马的人,梦想澎湃如昨

@ ERNIE-VILG AI绘图

FROM 普陀

向更高层次「稳」进 向更高质量「进」



■ 半马苏河公园

孙中钦 摄



■ 普陀区职工文化活动中心

孙中钦 摄



■ 百禧公园

杨建正 摄

■ 普陀连续七年排名全市政务公开考核第一名
■ 最新发布的政府透明度指数中, 普陀区在全国县(市、区)政府中排名第一

开工、签约、政企会谈,举行“中华武数”迎新会,发布“科创十条”政策包和优化营商环境6.0版政策……
新春伊始,走进普陀区,能够感受到经济复苏的强大

信心与底气。
回望过去一年,普陀区先后推出助企纾困12条、优化营商环境5.0版等一揽子政策,以更优环境增强企业归属感,实现全年区级财政收入同

比增长10%。目前,科技创新战略布局基本形成,四大重点产业发展逆势上扬、“一带一心一城”开发建设也在不断提质增效。
新的一年,普陀区将持

续以经济建设为中心,不断优化营商环境,牢牢把握稳中求进工作总基调,兼顾发展的速度和质量,推动经济向更深层次“稳”、向更高质量“进”。

“辛苦指数”换取“便利指数”

近年来,普陀区高度重视营商环境建设,不断丰富“人靠谱(普),事办妥(陀)”营商政策内涵,以实际行动兑现“四到四办换四心”靠谱承诺。

2021年3月1日,发布《普陀区深化推进一流营商环境建设行动方案》(4.0版),提出了100项具体措施,用部门的“辛苦指

数”换取企业的“便利指数”,让企业群众办事更省心、发展更顺心、生活更舒心、扎根更安心。

2022年2月28日,发布《普陀区推进“人靠谱(普),事办妥(陀)”营商环境建设行动方案(2022年)》(5.0版),聚焦该办的事坚决办、能办的马上办、难办的设法办、合办的事协作办“四办”理念,提出了16项任务,细化形成了80条事项清单。

聚焦便捷高效,依托“一网通办”,改善

推出更高标准更实举措

2023年2月16日,普陀区举办2023年优化营商环境暨投资促进工作大会,区领导共同为对普陀区经济高质量发展作出突出贡献的150家领军企业授牌,启动了“招商同心圆”,16位关心支持区域经济发展的企业家,被聘任为区“招商大使”。

会议发布普陀区资本招商计划、普陀区重大建设工程、普陀区“人才优享卡”,还举行了普陀区2023年第一次重点项目集中签约仪式,新一批35个重点项目集中落地普

陀。普陀区围绕四大重点产业布局,坚持“大抓产业、抓大产业”,深入实施“411倍增计划”,为企业发展提供全方位服务。

引人瞩目的是,2023年普陀区优化营商环境6.0版政策,在会上重磅推出,充分发挥改革的突破和先导作用,坚持对标一流、企业导向,对标世行营商环境新测评体系,聚焦市场主体发展诉求,围绕市场准入退出、获取经营场所、市政公共基础设施配套、劳动就业、获得金融服务、纳税、解决商业纠纷、促进市场竞争、政务服务、政策服务、企业服务、科技创新、信用管理、知识产权保护 and 运用、简化证明事项、精准高效监管、规范

量身定制“健康体检报告”

2022年,普陀区营商环境评价得分在全市排名领先,普陀报送的“信用联盟”案例,入选“2022年全国营商环境创新发展重点宣传推广案例”。“人靠谱(普),事办妥(陀)”的服务精神,走进了企业心中,落到了最为直观的“评价打分表”里。
“关注什么,就吸引什么。”一位企业家坦

言,普陀营商环境的吸引力法则大抵如此——政府关注诚信、服务靠谱,这既是企业经营的必要要素,也是企业成长的必经之路。由此,一个重诚信的营商氛围,吸引一批批“靠谱(普)”企业纷至沓来。

“靠谱真靠谱。”普陀区某企业相关负责人由衷感叹,在加入区“信用联盟”后,真切体验到了信用换服务的贴心、便捷。他举例说:“区市场监管局主动为我们量身定制了健康体检报告,跨前帮我们定时定期提示预警,帮助我们规

避了失信风险。而有了良好的企业信用,我们接下来申请知识产权、总账申报、贷款融资等各类相关服务都随之打开了绿色通道。”

《企业健康体检报告》是今年普陀区实施营造国际一流营商环境行动的创新举措之一,对企业在市场监管领域相关登记许可、投诉举报、监管处罚等信息进行“一表式、全画像”把脉问诊。一份量身定做的《企业健康体检报告》,由“检测人”“诊断人”和相关专家送往企业,并现场解读报告,为企业的合规经

帮助企业解决实际困难,当好企业发展的金牌“店小二”和“最佳合伙人”。

普陀区还建立了重点企业服务“系主任”“班主任”工作机制,根据所属企业系列,理出了36个“系”,由相关区领导担任“系主任”,相关行业或街道、镇、地区中心领导担任“班主任”,协助企业解决发展中碰到的困难。在“系主任”“班主任”的推动下,达到“引进一家、带来一串、落地一个、带动一片”的目的,形成集聚效应。

监管执法、法治保障、加强协同、评价迎检、宣传推介等21个方面,提出了100项改革举措,深挖“四到四办换四心”服务内涵。

6.0版以更高标准、更实举措,培育壮大市场主体,努力推动营商环境建设再上新台阶。持续简化审批流程,探索以信用报告替代合规证明,全面推进政务服务电子化应用,推进“一件事”“免申即享”“智能好办”特色服务和“政务智能办”“随申码”应用场景。深化帮办代办“一条龙”服务,提升“老法师”在线“面对面”客服功能,推广智能客服小申应用场景“线上帮办”服务事项,设立“办不成事”反映窗口。营造公平公正的法

治环境,全面提升中以(上海)创新园企业合规“靠谱”法治保障共同体、数智金融巡回审判站建设成效,加强知识产权保护和运用,推广应用全流程网上办案系统、一站式多元化解纷平台等。

完善科技创新政策体系,加快“中华武数”科创布局,推动“科创十条”等政策落地见效,发挥好“半马苏河科创基金”作用,深化“靠谱科创”科技企业服务体系。提升“帮办服务”窗口能效,解决企业开办中的核心难点;推广“带方案出投、拿地即开工”模式,助力项目开工建设;全面升级“马上办”创新工作室,网格化管理提升纳税服务能级等。

“半马苏河”水更清景更美

苏州河普陀段岸线长达21公里,有“半马苏河”之称。在上海市推进“一江一河”发展过程中,普陀承担了岸线贯通任务的“半壁江山”,克服重重困难,凝聚“靠谱”区域化党建单位和基层各类力量参与,将“断点”变“通点”,推动“工业锈带”华丽蝶变。如今,“半马苏河”的水更清,景色更美,两岸更有烟火气。

2023年,普陀区根据市委市政府的战略部署,立足打造共建、共享、共治的“世界级滨水空间”和宜居、宜业、宜创的“示范区”,坚持高起点规划、高标准建设、高水平治理,在党建引领下,推动“半马苏河”七彩秀带建设,在“幸福、科创、金融、文旅、都市、生态、数治”七个领域深度开发,优化功能布局,让居民享受赤橙黄绿青蓝紫的多彩生活。

普陀区连续五年位居中国政府透明度指数(县级政府)全国前三。按照区委书记姜冬冬要求,全区各级干部在“人靠谱(普),事办妥(陀)”“以四到四办换四心”的基础上,进一步做到“五个有”:即心中有数、肩上有责、眼里有光、手上有活、脚下有土。

2022年,普陀区破瓶颈解难题、深谋划优布局,先后举办五次重点项目集中签约仪式,签约落地重点项目共超160个。不仅涵盖了新能源、医疗器械、数字营销、金融服务等多个重点领域的优质企业,更吸引了一批来自法国、瑞典等国家的外商投资企业,产业特色明显,经济效益突出。

上海首个获得LEED绿色建筑、WELL健康建筑双铂金级国际认证的国浩长风城,投入运营不到半年,已接近满租,迎来了一批外资企业抢先入驻。2023年,信泰中心、真如境中海中心、高尚领域等数十万方高品质商务楼宇将投入使用,连接市区内外的武宁路快速通道也已投入运营。

3天解决 跨省难题

“一周内我从河南到上海,已经来回飞了三次,实在办不下来,你们给我想想办法吧!”近日,一家经贸公司的经办人,神色匆匆地走进普陀区政务服务中心,径直来到“办不成事”反映窗口求助。原来,企业办理迁出遇到了阻碍,直接导致下属的100多家门店无法正常运转,让他们焦急万分。

窗口负责人立即与区市场监管局相关部门对接。由于该企业情况特殊,迁出手续涉及部门较多,且需要区市场监管局进行跨省协调。政务服务充当起“搭桥人”和“助力者”的角色,一方面与市场监管局保持密切联系,及时了解办理进展;一方面联系大数据中心,集中上传企业数据,加快手续的办理速度。最终,仅在3个工作日内,该企业便顺利在河南当地完成了落地。

据了解,“办不成事”反映窗口是上海深化“一网通办”改革工作中的新举措,通过建立兜底服务机制和内部统筹协作机制,开辟专窗求助渠道,帮助企业 and 群众解决“办不成事”问题。今年1月,普陀区政务服务中心在全区率先设立10余个“办不成事”反映窗口,并在全市首创开通线上线下“办不成事”反映双渠道。

“虽然窗口是新成立的,但事实上这项服务我们已经做了很久。”普陀区政务服务中心副主任王见介绍,中心早在2021年10月便从实际需求出发,提出了“不说不能办,只说怎么办”的服务理念,也在和相关部门的对接过程中,逐步建立了一套沟通协调机制,至今已陆续接手解决655件办事难题。



■ 在苏州河普陀段举办的龙舟赛

张龙 摄