



# FROM 黄浦

黄浦,党的诞生地所在区,上海的心脏、窗口和名片。

2022年,黄浦地区生产总值首次突破三千亿元大关,总量位列上海市第二、中心城区第一。

今年,黄浦优化营商环境6.0版方案发布,从“坚决落实该办的事、全面做好能办的事、持续优化创办的事”三个维度,提出黄浦营商环境建设的26大项135条工作举措。

今年,黄浦将坚持市场化、法治化、国际化导向,打造数字化、品牌化亮点,持续将优化营商环境建设推向纵深,赋予“宜商黄浦”品牌更丰富内涵。

## 宜商黄浦 益企同行

### 市场化 “店小二”“全程帮办”惠企暖心

近年来,黄浦以市场主体为中心,持续推进重点改革领域创新,提升“全链条”审批效率,优化“全生命”周期服务,努力让市场主体发展活力、城区高质量发展动力在营商环境“源头活水”的滋养下不断增强。

2022年,黄浦区依托长三角主要城市中心城区高质量发展联盟,在打造更加市场化的营商环境上积极探索。黄浦区携手联盟各区,积极推进长三角中心城区政务服务一体化,增强“跨省通办”服务能级。去年,上海“店小二”综合政务智能终端进驻中国银行姑苏支行,可提供远程视频、智能导办、自助申报、智能物流、智能交件等政务服务,涵盖上海、黄浦两级2760项企业事项,80项

当场可办个人事项。目前,2台“姑苏·惠服务”政务自助一体机进驻黄浦区,3台上海“店小二”政务智能终端进驻苏州市姑苏区和杭州市上城区,据悉,今年黄浦还将进一步推动智能终端异地互驻、“云客服”跨区域合作,让长三角企业更加真切地感受到办事“零距离”。

最新发布的优化营商环境6.0版方案显示,黄浦推出10项重点改革举措,提出了建设“10分钟政务服务圈”、深化打造“门楣之光·黄浦人才”品牌及“全链式”创业孵化服务等黄浦特色举措。今年,黄浦将继续自主推进改革创新,积极推动跨省通办、市场监管、信用合作等领域跨区域协同发展。

### 法治化 塑造“崇法守信”黄浦法治名片

讲规则、遵法治、尚诚信,是黄浦作为国际大都市中心城区的比较优势,也是市场主体在黄浦展业的信心保障。

黄浦始终将法治思维贯穿营商环境建设各领域、全过程。近年来,黄浦聚焦法治化营商环境建设,不断健全矛盾纠纷化解机制,加强法律服务供给,优化市场监管服务,积极营造稳定公平、透明可预期的法治化营商环境。以知识产权保护为例,在有效保护商标主体合法权益的同时,优化知识产权政

策服务、金融服务,2022年,黄浦PCT国际专利申请量同比增长1.5倍。

根据黄浦优化营商环境6.0版方案,今年将聚焦法治化营商环境建设新要求,加强政策文件一致性评估、消除隐性壁垒、清理模糊兜底条款等工作;持续推动监管模式创新,扩大综合监管试点范围;完善“风险+信用”监管、深化包容审慎监管,尽量将监管执法对市场主体的影响和干扰降到最低,让企业安心经营、放心投资、专心创业。

### 国际化 高质量“引进来”高水平“走出去”

外资经济对黄浦发展贡献显著,跨国公司地区总部数量达到66家,百强企业中外资企业占据半壁江山;60余个国家和地区的企业在黄浦投资兴业。高质量外资“引进来”与高能级企业“走出去”,对黄浦国际化营商环境建设提出了更高要求。

2023年,黄浦区将紧抓国家新一轮对外开放机遇,积极接轨国际规则和国际理念,以世界银行评价指标等为切入点,更加主动地对标借鉴国际一流城市在经济发展、

科技创新、城市治理等方面经验;发挥黄浦在节能降碳方面的优势,与践行ESG理念的企业共同探索深化可持续发展路径,在“双碳”目标落实与高质量发展中互利共赢。

黄浦还将发挥重点区域开放引领作用,聚焦外滩金融集聚带、淮海新天地国家级进口贸易功能区等重点区域,优化产业集聚发展生态、搭建跨境服务平台,以更高标准、更大力度推动开放发展,持续提升外资利用水平、国际化经营水平和国际合作服务水平。

### 数字化 更多“一门一网一窗一次”

优化营商环境,从“人找政策”到“政策找人”,从“串联审批”到“并联审批”,从部门“各自为战”到“协同作战”,数字化赋能让企业办事越来越便捷。

今年,黄浦将聚焦数据的共享应用、部门间的系统集成与业务协同,持续加强营商环境建设数据赋能。首先,运用信息化手段推动政务服务线上线下融合发展,推出更多智能化应用,完成更多“一门一网一窗一次”改革,让市场主体少跑腿、信息多跑路。比

如,优化“一码续办、一键呼应、一桌联办、一网互传”服务模式,创新企业登记场地数字化改革,延伸黄浦监管“智慧藤”触角,更多运用科技手段提升服务、监管效能。

同时,推动数字化赋能中小企业发展,加强在技术、资金、服务、人才等方面的资源支持,协同市场主体降低数字化转型门槛,帮助企业更好降本增效。比如,黄浦将持续优化“金易融”“外滩融易行”等金融助企方案,拓宽中小企业融资渠道。

### 品牌化 “人无我有、人有我优、人优我特”

近年来,黄浦区实施“门楣之光·黄浦人才”工程,健全人才发展服务体系,着力打造近悦远来的人才集聚高地。推动人才安居,积极探索房源供给新路径,成功打造了“泽慧楼”人才公寓等一批精品标杆项目,切实缓解人才阶段性住房困难;积极打造“燃创黄浦”区域创业赛事品牌,创新推出“四色创卡”服务,以全链条、一站式服务为创新创业赋能,努力让人才引进来、留得住、发展好。

今年,黄浦还将通过举办“雅集·黄浦”、外滩大会、“艺术外滩”等品牌活动,持续为市场主体打造更优质的发展环境。围绕服

务绿色循环经济发展,持续深化国家级示范项目建设,加强对绿色项目和产品技术、绿色金融发展的支持;围绕落实《长三角国际一流营商环境建设三年行动方案》,在长三角楼宇评定标准、“信游长三角+”、智能服务终端异地布建等已有成果的基础上,继续深化长三角中心城区营商环境共建合作。

一以贯之秉持“人无我有、人有我优、人优我特”,黄浦将探索更多优化营商环境创新举措,打造更多在上海乃至全国有影响力和辨识度、可复制、可推广的优化营商环境经验样本,擦亮“宜商黄浦”金字招牌。



鸟瞰黄浦

新开通的南外滩金融直通车

五月将投入运营的行政服务中心

黄轩供图