

课程约不上 线下多家门店关门

消费者怒了:这家瑜伽店竟然还在销售预付卡

小
忙
微
调
查

付了两万多元 一节课都没上

市民黄女士告诉记者,去年10月,她在大众点评上看到了静安区万航渡路889广场内的FineYoga梵音瑜伽馆门店的介绍。她在前往体验后,禁不住店员一番“花好稻好”的“话术攻势”,购买了价值21800元的课程。“之前因为疫情,一直没办法去上课。前几天去询问情况,没想到门店竟然关了!”

记者来到889广场4楼,只见门店大门紧闭,门口张贴的告示上写着:因14-22室梵音瑜伽商户欠费严重,商场方将采取诉讼措施。同时,商场还明确表示,“上述商户为独立经营主体,自负盈亏并自担风险,如消费者因预付消费行为而受到任何损失的,本商场依法无须承担任何责任。”

记者在现场遇到了多名消费者。她们说,这两天小程序打开失败,课程完全预约不上,询问现场物业管理人员,只是回复“需要自行跟商家联系”,而给当初的销售打去电话,却始终联系不上。

多家门店关门 拖欠员工薪酬

据了解,“梵音瑜伽”在上海共有15家门店。记者打开大众点评App发现,明确标注“暂停营业”的有5家,其他剩余的门店,综合评分也只有3星(满分5星)左右。记者先后拨打了多家门店的前台电话,根本无人接听。

刚付费还没上课,门店竟然大门紧闭;小程序无法预约课程,销售和前台都不接电话;去实地一看,门店贴出告示,早已“人去店空”……连日来,多名消费者向“新民帮依忙”求助,“FineYoga梵音瑜伽馆”(下面简称“梵音瑜伽”)突然发出“停业内部整顿”的消息,这让一些花费巨资办卡的会员提心吊胆,也让被拖欠数月薪酬的员工没了方向。

而更让许多人感到愤怒的是,一方面,“梵音瑜伽”官方号发布《梵音瑜伽饶校长发声》的文章,品牌方创始人人口口声声回应会承担责任,偿还债务;但另一方面,在目前“烂摊子”无人管的情况下,“梵音瑜伽”甚至还在线上销售预付卡,似乎“在为跑路做最后的收割”。“梵音瑜伽”到底怎么了?对此,记者展开调查。

对于“梵音瑜伽”的种种“跑路”质疑,品牌方“校长”饶秋玉曾发文称,“自己并没有卷款潜逃,欠大家的钱都会记载数目,会通过不同渠道来偿还。”而面对这样一份《梵音瑜伽饶校长发声》,即使是梵音瑜伽的区域级负责人也已不信。他们说,“梵音瑜伽”原来经营不错的,全国85家门店2021年的营收达到了4亿元;去年虽受疫情影响有几个月没有营收,但上海15家门店在10月、11月、12月的营收有1700万—1800万元,其中,11月、12月两个月的营收就有1340万元,全国85家门店年营收应该还是有7000万—8000万元。

然而,“梵音瑜伽”不但长期拖欠门店物业租金与物业费,还拖欠员工工资和社保。其中仅上海就拖欠了300多名员工半年左右工资3000万元至5000万元。为了要回工资,员工们不得不按梵音瑜伽要求,以“拉人头”方式卖卡,但卖完卡后,还是没有要回工资;为了交社保,部分员工按梵音瑜伽要求

向公司交了2000多元,但后来发现,这笔钱并没有进社保,去向不明。

而消费者的看法更是直截了当:空有表态,根本没有实际举措。

仍在疯狂卖卡 没有商务备案

而最让消费者感到窝火的是,在大众点评等平台,门店的线上课程依旧能够购买,记者打开App查看后发现,价格在38元至588元不等,甚至还能购买5999元的“代金券”。据消费者称,她们在网上联系所谓的“销售”和“客服”后,对方竟还非常殷勤地介绍课程,并且要添加联系方式,方便进一步沟通。

“梵音瑜伽”的老会员胡女士说,去年下半年在原卡没有消费完的情况下,她又在店方“买三年送一年”等种种优惠促销中交钱

续卡。目前,她除了3万多元的“会籍费”没有消费完外,还有已交好钱的不少私教课程没有上。

采访中,记者看到一份近百人的接龙信息显示,会员们的余款一般超万元,有的甚至达到了七八万元,总计超275万元。而“梵音瑜伽”工作人员透露,一个店的会员就有上千人。

调查发现,梵音瑜伽虽然一直在卖卡,但并没有就其预付费经营方式到商务部门备案;“饶校长”在市场监管部门登记法人代表时的名字与实际经营时用的名字,虽然音相同,但最后一个字不一样:一个为“昱”,另一个为“玉”。

涉嫌非法集资 必须主动担责

记者就此事咨询了法律界专业人士。上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌认为,如果商家明知自己的能力和经营现状已经无力继续提供服务,仍然以收会员费或者“卖课”的形式,向公众收取款项,这样的行为已涉嫌非法集资。

“具体来看,一方面,该机构应当迅速中止所有继续向消费者销售课程的行为;另一方面,相关机构的负责人应当主动担负起责任,给到消费者一个明明白白的、可执行的后续解决方案。”秦裕斌还提醒广大消费者,在购买类似的预付费卡时,应当通过有关渠道,尽量查明对方的资质,并且尽可能地选择小额支付,不宜一次性支付过高金额,避免受到损失。

本报记者 徐驰 罗水元



在足浴店烫伤背 仅能获赔75元?

51岁的市民韩女士向“新民帮依忙”反映,她在一家足浴店里享受按摩,竟被热敷袋烫伤。记者联系店方获知,双方对后续赔偿方案暂未达成一致。而据保险公司的说法,韩女士只能获赔75元。

韩女士对记者表示,她是昌里路277号一家“君悦富侨”足浴店的老顾客了。1月25日,她去店里“放松”,做了90分钟的足浴+肩部按摩,在此过程中,技师将一个热敷袋放在她背部。“我觉得热敷袋不够热,请技师再去加热。”之后技师将重新加热的热敷袋放在她后背。

当晚回家,韩女士发现背部皮肤发红,有点疼,渐渐有脱皮和皮肤破损现象。她向记者提供了一张摄于5天之后的图片(如右图),记者看到,其背部有3处皮肤破损,破损处发红。韩女士表示,实际上,在画面之外的背部其他部位,还有不少“星星点点”的烫伤处。

韩女士提供的就诊记录还显示,她是在7天之后(2月1日)到浦南医院就诊的。门诊医生诊断为“感染”,处置治疗方案是:配了2支莫匹罗星软膏。她又根据医生建议去药店购买了去疤膏。

韩女士向记者表示,事发后,她向店方交涉,提出1.5万元的索赔,店方没有接受。她表示,自己是一个爱美的人,在“追求美的道路上”已经花了几十万元,是没办法忍受后背留下疤痕这样事情的。记者问她为何认定自己会留疤痕?她说,她的手臂曾因被开水溅到,留下烫伤的疤,十多年了虽然淡化了但还没完全消退。她是一名平面模特,这将严重影响到她的工作和生活。

2月27日,记者致电“君悦富侨”足浴店。工作人员对韩女士描述的烫伤过程没有异议,但认为“各有责任”。对方称,当时是韩女士嫌热敷袋不够烫,且事发后没有吭声,一直到5天之后才到店反映。店里给她买了烫伤膏,建议她去医院治疗,后期会走保险程序。之后韩女士才去的医院。她提出了2万元的索赔,后逐步降至1.5万元、1万元。但根据保

险公司的审核结果,韩女士提供的凭证中,只有75元的烫伤治疗凭证有效,可以获得理赔。双方差距太大,暂时没有

谈拢。工作人员表示,公司对此事绝不会回避,也愿意在保险理赔金额之外给予适当“补偿”。 本报记者 陈浩



▲ 背部烫伤,皮肤破损,摄于事发5天后的1月30日

◀ 涉事店家
采访对象供图



本版编辑/刘珍华
视觉设计/竹建英