

962555

帮忙

小忙
微调查

路遇大坑老人摔骨折 施工方“消失”半年？

王老伯：至今未痊愈，对方现在拒接电话
施工方：不会不理他，赔偿尚未达成一致

骑车途中摔进大坑

王老伯今年70岁。他告诉记者，去年8月8日下午3点半，他骑自行车经过军工路4103号附近。“这段路我很熟悉，照例骑在非机动车道上，那天竟冷不防掉进了一个大坑里。”他描述称大坑长约3米，宽约2米，深度也有3米左右，底部还有水。他连人带车摔了进去，当场就摔得“七荤八素”，一身泥水动弹不得。现场施工人员发现他挪动困难，赶紧叫人开来挖机，最后用挖斗把他“挖”了出来。

到了地面，王老伯才注意到：这里正在挖坑施工，对方自称是“煤气二公司”，大坑周边缺乏防护措施。王老伯称，自己视力蛮好，事发时又是白天，如果防护措施到位，他是绝对不会摔进去的。

施工单位派人陪他到吴淞医院。经检查，王老伯右臂剧痛，被诊断为“右桡骨远端骨质断裂”；所幸事发时他戴着头盔，面部仅“右眼眶周围软组织肿胀”。治疗方案有两种，手术治疗和保守治疗，王老伯选择了后者。

索赔无果“避而不谈”

王老伯表示，事发后，施工方安慰他一定会对他负责，让他好好养伤，待拆线后双方协商解决方案。3个月后，王老伯右臂拆石膏。让人遗憾的是，保守治疗效果不佳，放射诊断报告显示“右桡骨远端骨折后改变”。事发已半年，他至今感觉右手抓握无力，且有酸麻感。

他与施工单位交涉，要求赔偿18万元，并列出了一份“索赔依据”，列有医药费、交通费、自行车修理费、护理费、营养费等各种项目。对方称“赔偿额过高，无力承担”。随后，王老伯再三思量，将索赔额降到了13

市民王老伯近日向“新民帮依忙”反映，一家施工单位在非机动车道施工挖坑，由于缺乏防护措施，害得他摔进坑里导致桡骨骨折。如今半年都过去了，至今没有给他说法。



■ 经诊断，王老伯右眼眶周围软组织肿胀



■ 经诊断，他右桡骨远端骨质断裂

万元，谁料对方依旧不允。之后，相关人员再也不接他的电话。而他试图寻找这家单位，竟困难重重。

他于2022年11月9日拨打燃气热线962777，没有回音；再打，还是没有回音。至今已打过4次，还是没有回音。

王老伯十分不满：双方“谈不拢”可以再协商，但对方“避而不谈”，是想逃避责任吗？

寻施工方颇费周折

昨天下午，记者拨通了施工单位一位顾姓人员的电话，对方拒绝接受采访。记者问其公司名称，对方亦拒绝。

记者随后致电燃气热线962777，接电人员表示，有一家“管线二公司”，但不清楚是

否就是王老伯所说的“煤气二公司”。另外，“管线二公司”不属上海燃气（集团）有限公司。记者在網上查詢到了上海煤气第二管线工程有限公司的一个电话，对方称，公司已更名为上海能源建设集团有限公司。接电人员表示，将对此事核实。

几经调查，记者终于证实：事发现场的道路工程建设单位是上海天然气管网公司，施工总承包单位是上海煤气第二管线工程有限公司（已更名为能建集团）。

“晾”着只因索赔过高？

对于王老伯指责施工现场缺乏防护措施，相关方面的回复存在一些出入。上海天然气管网公司称，去年8月，军工路该路段在

进行管线搬迁工程，施工中有围挡，因抽排沟槽积水，围挡出现一个缺口，王老伯“正巧”从缺口处闯入，施工人员来不及提醒，王老伯已摔进坑内。上海煤气第二管线工程有限公司（能建集团）相关施工人员则称，现场有防护措施，当日阳光强烈，王老伯戴了墨镜可能影响了视线，骑着自行车先撞上了围挡，由于该地是下坡路段，之后收势不及，摔入坑中。

对于王老伯指责施工单位“晾”了他半年一直不解决的说法，施工单位称从一开始送医救治到后期上门看望，他们与王老伯一直保持着沟通和联系。之所以一拖半年，是王老伯的补偿要求过高，缺少合理依据，至今没有达成一致。他们会与王老伯继续沟通，“不会不理他”。 本报记者 陈浩

店面易主 激活老卡须续充 退费无期 两任老板均失联

本报讯（记者 季晟祯）市民杨先生日前办了一张美容美发店的会员卡。随后，店面改名“易主”。新店不承认他之前充卡的余额，提出只有继续充值才能“解锁”旧卡。“旧卡里的钱都没用完，又要续充，万一老板再换了呢？”眼下，“前老板”和“新老板”一起“玩失踪”，会员们是退款无期、投诉无门。

杨先生告诉记者，2021年，他发现自家附近新开了一家美容美发店，名为“名汇美容美发”，地址是金山区朱泾镇公园路297号。这家店开业后，他充值1500元办了会员卡。此后，店方因各种问题，多次停业。“我去那里消费过几次，余额大概还有1300元。”

今年年初，杨先生想着回老家过年好好“改头换面”，兴冲冲跑去店里时，却被告知美容美发店已被转让，换了新老板，他需要再次充值1000元才能用旧卡。杨先生听完一头雾水，难以接受。“既然转让店面，为什么没通知我们这些会员？续充依据又是什么？”店员透露，前老板换地方开店，已到松江区松汇中路528号开“名汇美容美发”。为此，杨先生匆匆赶到那里，店员均一问三不知，称无法联系到老板。

有杨先生这样遭遇的会员不在少数，每个人的充值金额从数百元到上万元不等。彭女士当初在店里办的是美容卡，卡内余额还剩2000多元。年前想去店里再做美容护理时，发现店内陈设都没变，只是店招牌改成了“名

星美容美发”。店员“话术”一样，由于老板易主，让她再充2980元美容套餐“激活”旧卡，或者每做一次护理项目多支付58元手续费。孙女士卡内还剩10000多元，不论在金山区的“新老板”处，还是松江区的“前老板”处，均无法查询出卡内余额。“套路太深！”眼下，会员们进退两难，继续充卡“憋屈”，联系老板始终处于关机或无人接听状态，退款遥遥无期。

在杨先生向记者出示的一份《店面转让合同》上写明：“乙方接手前该店铺所有的债权、债务，商品欠款均由甲方负责，乙方须履行顾客正常消费，不得强制转卡，如果因为服务和强制转卡导致的退卡由乙方负责，如果本来就要退卡还没来得及退或者无缘无故退卡由甲方负责……”此外，合同末尾还以手写方式注明，名汇美容美发的所有会员转给乙方，除会员以外的所有债务与乙方无关。记者试图多次联系这两家店的老板，电话一直无人接听。

杨先生无奈表示，金山区市场监管部门拟联系三方调解，但老板“玩失踪”，协调暂无法推进。目前，会员们打算通过司法途径维权。为此，业内人士提醒，预付卡消费有风险，消费者在充卡前应谨慎，明确双方权利义务，并保存好合同和付费凭证，避免一次性充值过多。

在永乐花4万多元买了冰箱、空调等四个 家用电器，等了近四个月竟等来一包气 家电没收到 钱也退不了

本报讯（记者 陆常青）“快四个月了，买的家电既发不了货，也退不了款……”近日，市民王女士向“新民帮依忙”求助，去年10月底在长宁龙之梦的永乐家电购买了4台大型家用电器。让她没想到的是，到了约定送货的时间，这些家电竟然无法发货，联系销售办理退货，但退款到账也一直“遥遥无期”。

王女士告诉记者，因自家新房装修，需要添置家电，去年10月30日，她和家人来到位于长宁龙之梦商场的永乐生活电器采购。由于有政府补贴10%的优惠活动，王女士购买了1台冰箱、1台洗衣机、1台干衣机和1台空调，4件电器共4万多元。双方约定等12月初新房装修好后，再送货到家。

转眼到了12月，本以为能很快收到货，谁知始终没等到。王女士打电话询问当时的销售，对方表示：“厂商未收到永乐的货款，所以无法为其送货，建议王女士立即申请退款。”“当时说好的可以随时发货，怎么说变就变？厂商没收到货款与我家有啥关系，我当时已经付完钱了啊，现在送不了货就是永乐门店的问题啊。”万般无奈之下，王女士只好申请退款。

去年12月31日，王女士收到退款成功的短信通知，

被告知最多20个工作日退款到账。然而，等待退款到账的过程依旧遥遥无期，时至今日，两个月过去了，退款依旧没下文。她一直在催促退款进度，但永乐门店服务台电话始终没人接，客服热线也打不通。“不发货也不退款，这到底是怎么回事？”王女士气愤不已，“相关负责人也不接电话，现在连找谁都不知道了。”

近日，记者多次拨打永乐电器的客服热线电话，但是人工服务一直处于无人接听状态。记者调查发现，2006年，国美电器收购永乐电器。如今，全国多地都出现了国美永乐关闭实体店，许多消费者收不到货也退不了款，维权困难重重。本报也曾多次报道过有关国美永乐电器发货难、退货难的问题。对此王女士希望，有关部门应及时介入调查，切实保障消费者的合法权益。企业不论经营状况如何，都始终应当把消费者的利益放在首位，这才是善始善终的诚信经营之道。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/秦云阳