

962555

停车混乱 路面失修

3家物业“并驾齐驱”
老小区乱成“一锅粥”小
忙
跑
现
场

家住杨浦区阜新路公交新村的多位居民向“新民帮依忙”反映：小区消防通道常年紧闭，沦为停车场；路面破损无人修，老人小孩走路磕磕绊绊。虽然小区规模不大，却同时有3家物业分管，结果乱成“一锅粥”。

停车乱象丛生

记者来到公交新村调查。小区建筑年代从上世纪50年代到80年代不等。小区行人出入口较多，四平路、阜新路等都可进出，但车辆仅有阜新路169弄一个出入口。

因为是老小区，建设之初没有考虑到车辆停放问题，不但没有固定停车场，小区内部道路也大多较窄，勉强够两车交错，有的路段甚至只能供一辆车通过。小区南门是一扇上锁的铁门，门侧有转门供行人通行，地面写着“生命通道”四个大字。“这里就是小区的消防通道，但是大门长期紧闭，通道也沦为停车场。”小区居民向记者反映，因为停车位不够，生命通道被堵成为常态，一旦发生火灾消防车根本就进不来，后果不堪设想。

记者现场看到，南门消防通道的一侧是小区的垃圾集中投放点，摆放着十几只垃圾桶，剩余的空间则停满了私家车，中间仅有一条很窄的通道，普通私家车都无法通行。“到了晚上停车高峰，这些角落也都会被车填满，勉强留一条缝供行人通行。”居民反映。

记者在小区内绕了一大圈，发现车辆占道堵路现象不少，能塞的地方基本塞满，还有居民将破旧的自行车、电瓶车停在空闲的车位上提前“占位”。

路面破损严重

除了停车乱象外，小区路面状况也很糟糕。

记者走了一圈，发现这里几乎每一条路都有破损和修补的痕迹，有些路面修补不及时，出现了新的破损，遇到下雨时，路面还有积



水。小区内还有一处幼儿园，幼儿园门口的路也是高高低低起伏不平，拼接处还有较大的缝隙，最大的落差超过成人的鞋跟高度。

据居民们介绍，小区居住的大多都是老人和小孩，尤其在上下学接送小孩的时候，走得磕磕绊绊，稍不注意就容易摔跤。居民们多次与物业沟通，虽反复提出维修破损路面的要求，但始终不见任何行动，只能继续在坑洼的道路上小心行走，战战兢兢。

三家物业分管

停车混乱、路面失修，这原本是物业管理应该承担的责任，为何在公交新村却放任自流？居民们讲，小区规模虽然不大，却有3家物业分别管理，结果却是“三个和尚没水喝”。



记者在公交新村位于阜新路上的大门处看到，这里显示着多个门牌号，包括四平路1028弄、阜新路169弄、阜新路177号、阜新路179号、四平路1230弄等，而这些不同的门牌号虽然都叫“公交新村”，但却分属不同的物业公司管理。其中，阜新路179号是远洋（广州）物业；阜新路169弄1—12

号是安善物业；四平路1028弄、四平路1230弄则属于四平物业。

居民们称，关于小区路面维修的事情，他们也多次找过物业，但往往都是相互推诿，而且各家物业的维修基金，也从来没有公示过。记者致电各家物业询问详情时，也没有得到回应。

对于同一小区存在多家物业

- ①公交新村有多个门牌
- ②小区路面缝隙落差超过成人鞋跟
- ③小区路面破损长期失修
- ④小区“生命通道”堵成停车场

李晓明 摄

的事情，小区居委会负责人表示，这属于“历史遗留问题”。对于道路维修，只要居民有所反映，居委会也会找到相应的物业，督促他们进行修补。对于消防通道被堵，居委会也会联合物业一起，进行相关疏通工作。

呼吁长效机制

尽管居委会表示，他们会督促物业一起履行小区管理的职责。但从实际情况来看，乱停车、无维护等现象往往反复“回潮”，背后暴露的正是长效管理机制的缺失。

记者从公交居委会了解到，公交新村小区共有66个楼栋，1700多户居民，其中有机动车的居民超过200户，但小区内有停车条件的点位只有约120至130个，还有外来车辆进入，停车矛盾比较突出。居委方面曾想过协调周边区域停车位缓解公交新村的难题，但现实条件并不尽如人意。居委还考虑过对小区内多处面积较大的花坛进行功能性改造，也因条件不成熟而搁置。

对此，居委会负责人坦言，老小区先天不足，物业管理收费标准也较低，物业维修基金也不足以支撑小区进行大规模的改造。能一定程度上破解小区难题的，目前看来“美丽家园”改造项目是一个办法，居委会正积极为小区申请该项目，但现在还没有被列入计划，仍需要继续等待。对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 李晓明

咖啡悄悄涨价客服不告知

希望肯德基准确告知付费用户权益变动

小
帮
民
有
呼

市民谭女士向“新民帮依忙”反映，她是肯德基“大神卡”的老用户，原本会员权益之一是“每天1次大杯咖啡10元”，现在价格悄悄变动为“10元起”。她说，去年11月充值前，她特意询问客服人员，对方称“10元”。正是看中这一咖啡优惠，她才选择续费。然而事后得知，早在去年6月时，这项会员权益就已作调整。“悄悄涨价，用户一点不知道，客服居然还误导消费者。”

去年“双十一”促销期间，谭女士购买了肯德基大神卡（365天）2023限定版，支付会员费88元。到了今年2月，上一年的旧卡到期，她开通了这张新卡。“那天在

App上点咖啡，没想到竟涨到了12元。”谭女士讲，旧卡使用期间，无论是美式、拿铁，还是榛果拿铁、焦糖玛奇朵等风味咖啡，大杯一律只要10元，性价比很高。现在变为美式、拿铁和卡布奇诺这三种咖啡仍为10元，其他品类的价格上涨。比如，谭女士爱喝的榛果拿铁就从10元变成了12元。

据了解，这项会员权益变更发生在2022年6月。让消费者不满的是，去年11月，在购卡前询问时，客服依旧答“大杯咖啡10元”，并没有说“10元起”。“为什么当时不说清楚？感觉在欺骗消费者。”谭女士还说，肯德基涨价无任何私信通知，仅在App上改了文字介绍。

记者打开肯德基App，咨询网络在线客服。关于价格问题，

接线人员回复：“可以10元起享受肯德基中/大杯K咖啡，具体以菜单中标识大神卡的产品公示为准。”另外，在购买付费会员页面中，大神卡权益之一也显示为“咖啡10元起”。

在谭女士投诉后，肯德基工作人员回应，去年6月开始“10元起”，调整前已开通会员服务的，会员权益不受影响；有效期届满后，新卡按照调整后的价格执行。涉事客服人员回答有误，可赠送谭女士一张辣鸡翅优惠券作为补偿。不过，消费者最终没有接受。

消费者希望，肯德基能完善相关会员服务，准确、及时告知付费用户权益变动，而不是偷偷“打闷包”。 本报记者 夏韵

“自如”补缴电费罚单

房屋恢复供电

小
帮
有
回
音

本报讯（记者 夏韵）2月20日，本报6版刊发《委托“自如”租房竟摊上十多万元“天价罚单”》的报道，反映浦东新区临沂北路210弄的一套房屋长期窃电，在租赁期间，房屋托管公司“自如”不仅长期没有整改，还迟迟没有替业主缴清电费和巨额违约金。整个窃电过程长达5年多时间。在“新民帮依忙”介入调查后，目前，“自如”公司已向供电部门缴

清所有费用。

涉事业主赵先生告诉记者，在自己一次次催，一次次被回复“在走流程”后，2月21日“自如”公司终于有所行动，补缴了所有电费和违约金，总计127810.56元。当天晚上，浦东供电部门恢复供电，现在赵先生的房屋已可以正常用电。

本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明