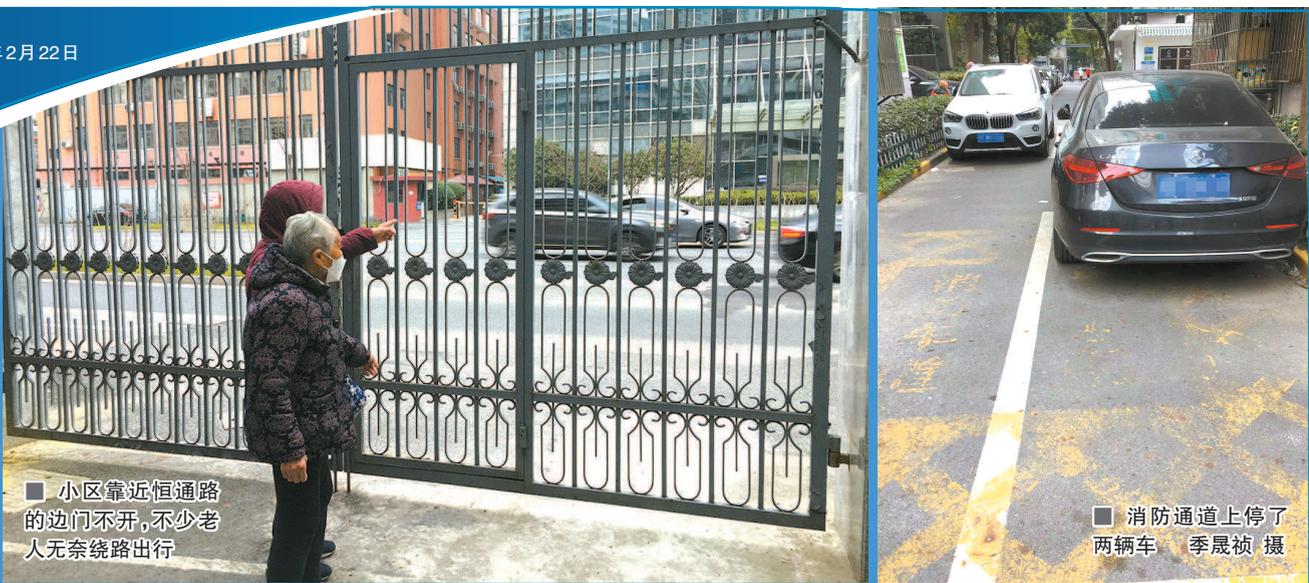


962555

帮忙

小忙  
跑现场

■ 小区靠近恒通路的边门不开,不少老人无奈绕路而行

■ 消防通道上停了两辆车 季晟祯 摄

家住静安区汉中路78弄汉中小区的张女士近日向“新民帮依忙”反映,小区有3个进出口,靠近恒通路上的边门是居民买菜、看病、坐公交的“最便捷通道”。但是从2020年新冠疫情暴发开始,这扇门就被上锁关闭,至今已有3年。

# 三年来老人绕路买菜 “最方便”边门能否重开?

## 买菜为何多绕15分钟?

汉中小区房龄已有20多年,一共有3扇门,两扇正门分别位于汉中路78弄(东门)、汉中路8号(西门),边门靠近恒通路。张女士介绍,受疫情影响,大约从2020年起,边门就此关闭,仅留两扇正门进出。小区居民大多是老年人,对此连连叹息:“本来从边门走出去,没多远就是学校、地铁站和菜场,现在只好绕路走。”

记者在现场看到,恒通路上的边门被一串铁链紧锁。得知记者采访,周围居民纷纷聚拢大吐苦水。

73岁张阿婆腿脚不便,她拄着拐杖颤颤巍巍地说:“原本从边门走到天目西路菜场只需过条马路,但现在只能从汉中路78弄大门(东门)多绕行15分钟的路程。”为此,许多老人出一次门就

要买够几天的菜量,省得一次次“绕到崩溃”。“但一到夏天,不少菜囤上一天就会烂掉,大热天只好天天兜来绕去,真是折腾得苦透苦透!”

值得注意的是,东西两扇门间隔较远,直线距离近300米,因而西门区域居民出门耗时更久,需先走到东门,再绕路前行。

## 消防通道为何可停车?

居民们反映,早前这扇边门曾装过门禁系统,早晚限时开放。疫情发生后,就此紧锁,重新开门似乎“遥遥无期”。“以前为了疫情防控,阿拉理解。但现在各项措施都优化了,为什么还是不开?”让居民

更为郁闷的是,小区边门内正对的是消防通道,边门不开,停车反倒“方便”不少。记者注意到,尽管地面上清晰地画上网格线,并写上“消防通道”四个大字,但上面还用白色漆画了两个停车位,两辆私家车直接将通道堵住。居民透露,停车位是去年下半年才划出来的。

这一年多来,关于边门不开的问题,许多老人也四处奔走。联系物业,“让我们找居委会。”向居委会问询,又被推去找物业,“这个归物业管。”

## 物业居委到底谁负责?

随后,记者来到小区物业管理处。相关负责人表示,早前边

门开放时,附近办公园区的员工都会骑着电瓶车从这里“借道”上下班,甚至把车直接停在小区,人员流动杂,部分居民意见颇大。后来,边门改造装了门禁系统,但又有人嫌进出麻烦,门禁系统索性拆除不用。他坦言,从疫情开始后,边门一直没再开过。至于现在为何不能重启,他回复称:“物业无权决定,还是要问居委会和业委会。”

关于边门不开的问题,小区居委会负责人表示,以前开边门时,紧挨那里的几幢楼居民意见很大,认为人员流动大,吵且不安全。其间,也尝试过错峰开放。她强调,是否开放边门一直存在正反两种

声音。记者追问:“有没有召开业主大会,征询全体居民意见?”“没有。”她又解释,边门不开还有消防因素。之前消防检查,提出小区边门处的消防通道要改造,且非紧急情况不能开门。“我们也是按规定办事。”既然如此,那为何又能占用消防通道停车?“这块归物业管,我们也只能监督提醒。”

听闻物业和居委会的这番说辞,居民纷纷摇头,表示“习以为常”。居民呼吁,小区治理离不开“三驾马车”齐发力,希望相关部门别再“踢皮球”,好好商量研究对策,毕竟解决方法总比问题多。对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 季晟祯

## 有居民反映边门正对的消防通道甚至已 新划停车位,盼物业和居委会携手解决问题

## 擦地机器人终于“智商在线”

一个多月来该设备或“断网”罢工或“乱入”房间,本报介入后商家解决故障

本报讯(记者 房浩)市民潘女士近日向“新民帮依忙”求助,她购买了一台iRobot擦地机器人,却因商家后台系统故障导致设备“断网”一个多月。原本宣称的智能导航、远程操控等“高科技”,如今都成了聋子的耳朵——摆设。

今年1月中旬,潘女士在网上购买了价值1900多元的iRobot Braava jet m6智能擦地机器人,根据官网介绍,该机器人配备了视觉导航系统,可精准绘制家庭户型图,从而合理规划清洁路线,而用户只需下载官方App将设备接入网络,就能在手机端对其“下指令”。

几天后,潘女士收到产品,按照说明书下载了App,并按下连网按键,可令人不解的是,手机页面始终显示“无法马上连接”。她随即询问在线客服,谁料对方告知:“公司后台系统自去年12月起就出现故障,导致网络不稳定,部分设备无法连接,他们正在紧急抢修,请用户耐心等待。”

半个月后,潘女士再次尝试



■ 潘女士手机显示,新买的智能擦地机器人无法连入系统网络

连网,结果依旧“断线”,即使重启也没用。她继续联系客服,但对方又重复了一遍相同的说辞。“客服说如果需要擦地,可以抱着机器到指定地点,手动按下开启键。可这款产品主打的就是远程智能化操控,我也是看中

了该功能才下单的,现在莫名其妙一个多月都连不上网,这不是自己打脸吗?”潘女士坦言,就算按客服所说,将机器人拿到卧室手动启用,但因无法绘制区域地图,有时机器没擦多久,就跑出房间,“乱入”客厅或厨房。鉴于该产品“名不副实”,她要求商家退货,对方也一口回绝,称只有到货7天内才能无理由退货,如今期限已过,而且产品本身并无质量问题,无法退回。

记者致电上海艾罗伯特机器人贸易有限公司客服热线,一名工作人员表示,近由于网络原因,确实有部分机器出现云连接中断,绑定App后出现“无法马上连接”等情况,公司对此表示歉意,正在全力处置,用户可稍后再作尝试。

随后潘女士告知记者机器人终于连网成功,目前已能正常工作,再次感谢“新民帮依忙”,也希望商家吸取教训,今后持续提升业务能力,不要再犯如此低级错误,辜负消费者的信任。

## 篮球培训机构“全力以赴”老板现身

解决方案

还要再等等

小帮呼有应

小帮有回音

本报讯(记者 陈浩)2月15日,本报9版刊发《“全力以赴”去哪儿了?》的报道,反映篮球培训机构“全力以赴”全市18个校区先后被爆关门。有的家长刚买1万多元课程,孩子一节课都还没上。记者最新了解到,目前该机构负责人邵某已现身,在“新民帮依忙”和有关部门介入协调下,表示会推出后续解决方案。

家长包女士告诉记者,报道发布后,机构负责人邵某在消失了一段时间后主动现身。上海市浦东新区市场监督管理局南汇新城市场监督管理所约谈了邵某。包女士讲,据市监所给她的反馈,“全力以赴”(上海菲雷体育文化传播有限公司)已被列为监管对象,并要求邵某答复投诉家长,安排好后续的解决方案。

随后,邵某发布“致家长的一封信”,称“机构还在运营,我也还在”。他在帖文中说,当下的“全力以赴”篮球学院资金链处于接近断裂的状态,主要的原因来自于2022一整年对于我们的打击,以及在经营过程中我们自身对于风险的预估

和把控不当。“截至目前所有的款项都已花费殆尽。”

邵某不承认自己跑路。他称,将在后续经营中,缩短售卖课程的服务周期。“后续我也会主动联系有关部门,成立资金监管账户。”他将计划采取逐步复课的方式恢复课程服务,并开始逐步联系场馆房东,协商沟通场地使用事宜。3月4日,他会向家长正式公布具体的后续运营方案。

对于邵某的最新表态,许多家长提出质疑:“本来这周给出解决方案,又拖延了两周。”“‘月度计划’和‘冬令营’那种不是按次购买的课程,该怎么退呢?”……截至发稿,记者多次拨打邵某手机,始终是无法接通状态。此事后续如何解决,“新民帮依忙”将继续关注。



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英