



“套娃会员”别把口碑套进去

杨欢



下班追剧，休闲放松，本是乐事。但最近，很多人看剧看得闹心。明明已经充了会员，中途仍有很多广告。同一个视频App的会员在不同设备上并不通用。更气的是，会员费年年上涨，消费者权益却在下降。商家玩“套路”，让人忍无可忍。

日前，广东平仄律师事务所创始合伙人、律师朱元因突然无法继续使用爱奇艺的高清投屏功能，在2023年1月14日，向北京互联网法院递交了起诉状。昨天，爱奇艺“认

错”了，发文称，针对投屏服务、登录设备规则作出了调整，包括：为2023年2月20日仍处于订阅状态的爱奇艺黄金VIP会员，恢复720P和1080P清晰度的投屏服务；从2023年2月20日起，爱奇艺黄金、白金、星钻VIP会员可在5台设备上登录，不再限制登录设备种类；在同一时间播放的设备也不再限制种类；当播放设备数量达上限后，爱奇艺会提示用户选择希望使用的播放设备……

“限制投屏”举措引发大量用户不满。上海市消保委曾“点名批评”，表示投屏是移动端用户正常的使用场景，消费者付了钱，在手机上观看还是投屏看都是消费者的

权利。平台在App内限制消费者投屏的做法不合理，想用这种方法加收费用更不厚道。

随着互联网和数字经济的快速发展，视听技术更新迭代。智能电视服务商之间竞争激烈，由于互联网平台的“头部效应”，服务商迫切需要在“跑马圈地”的争夺中胜出，从而获得市场的优势地位。当前，不少电视App存在“套娃式收费”、影视资源不互通、订阅容易取消难等现象。

想痛痛快快看个电视，先得没完没了付费。开机要先看一段开机广告，看到一半还时常有弹窗广告。想看自己感兴趣的内容，却发

现需要另外付费购买会员。一台电视要充值不同的会员，才能收看各类节目。部分消费者在“自动续费”等模式诱导下支出高额会员费。会员套会员、付费再付费，无尽的广告、无尽的套路……

智能电视的普及，本应便利人们的生活。收费及如何收费，是商业模式的探索；用户权益如何保障，则关乎市场秩序的健康。视频平台应该更多地向自身挖掘内容，而不是一味涨价向用户“挥刀”。如果不尊重用户，必然引起不满。逐利忘本、尝试犯规、反复割消费者韭菜的行为，绝不能容忍。相关部门要在加强监管、出手惩戒的同

时，优化政策设计，引导平台企业守法经营、改良经营模式。对明显不合理、不正当的乱收费、乱设限行为，及时发现、及早制止。

别让电视机由单纯的影视作品呈现窗口，沦为一个充满算计的“充值窗口”。消费者认准的始终是内容品质、服务水平和用户体验。花里胡哨的“功能”和商业伎俩，只会招致反感和声讨。消费者“用脚投票”，若是市场、口碑“双输”，企业只会得不偿失。

一叶障目，竭泽而渔，吃相太难看。只有把产品和服务摆在首位、高度重视用户体验，企业才能获得“好口碑”，行业发展才有“好未来”。

投屏限制“不合理、不厚道”引发广大消费者不满

爱奇艺：恢复黄金会员1080P清晰度投屏

本报讯（记者 金旻矣）近日，爱奇艺因限制会员投屏引发舆论关注，并被上海市消保委直指“不合理、不厚道”。昨天，广大消费者和消保委的意见得到了反馈：爱奇艺发布会员服务优化情况说明，目前App已恢复黄金会员720P和1080P清晰度的投屏服务。

今年一月，爱奇艺App开始对投屏功能作出限制：之前黄金VIP会员支持最高4K清晰度投屏，现在只能选最低的480P清晰度，要想进行4K投屏必须购买白金VIP会员。此举引发广大消费者不满，上海市消保委也发表了相关观点。

昨天，爱奇艺通过官方微博发

布关于会员服务优化的情况说明，表示针对投屏服务、登录设备规则作出如下调整：

首先，为2023年2月20日仍处于订阅状态的爱奇艺黄金VIP会员，恢复720P和1080P清晰度的投屏服务；单月卡/季卡/年卡的会员可使用至本次订单结束；连续包

月/包季/包年的会员，如后续不断订，可持续使用。

其次，为方便用户跨终端使用，从2023年2月20日起，爱奇艺黄金、白金、星钻VIP会员可在5台设备上登录，不再限制登录设备种类。在同一时间播放的设备也不再限制种类，即黄金VIP会员（手

机/电脑/平板电脑）任意2台；白金VIP会员（手机/电脑/平板电脑/电视等）任意2台；星钻VIP会员（手机/电脑/平板电脑/电视/VR等）任意3台。当播放设备数量达上限后，爱奇艺会提示用户选择希望使用的播放设备。如遇IP地址异常等安全风险导致账号锁定，用户可通过修改密码解除锁定。如有问题需咨询，可联系客服协助处理。

对于爱奇艺的改进，市消保委表示肯定，希望爱奇艺重视消费者体验，了解消费者需求，与全社会共同维护好消费者的权益。

吕红兵：连续两年获评全国政协好提案

九年建言 一朝“瓜熟蒂落”



2022年3月7日，在2021年度“全国政协委员优秀履职奖”表彰会议上，全国政协委员、国浩律师（上海）事务所合伙人吕红兵登上主席台，从全国政协主席汪洋手中接过获奖证书。

全国政协委员白岩松宣读的颁奖词中说道：立足专业调查研究，连续两年获评全国政协好提案；联通网上网下答疑解惑，编制7000个民生热点法律问题“标准答案”，让“法治中国”浸润在百姓生活细微处……

首次提出设立金融法院

从2008年1月到2018年1月，吕红兵担任了两届上海市政协委员，2018年，他成为全国政协委员。

作为一名律师，日常经办的是“个案”，其中不乏“大案”“要案”，从中容易发现法治建设中的问题。在此基础上，吕红兵通过提案，参政议政、建言献策。

2010年1月，在政协十一届三次会议上，张宁、吕红兵和谢荣兴委员，首次提交设立上海金融法院的提案。为了这件提案，此前他们跑了很多基层法院、金融单位，与金融案件的涉案人进行探讨，最后得出结论：基于上海实际情况，尤其是建设上海国际金融中心的客观需求，建立一个专门的金融法院“非常必要”。

提案落地是在情理之中

2015年1月，市政协第十二届三次会议期间，经进一步调研提炼、集思广益，由吕红兵执笔、张宁等11位市政协委员联署，再次提交了“关于在上海设立金融法院的建议”的提案。

担任全国政协委员后，吕红兵联合其实、黄绮委员，提交了“关于设立上海金融法院的提案”，认为设立金融法院有助于上海国际金融中心和自贸区建设，有利于促进金融司法对金融市场的规则指引和价值引领等。

“3月28日傍晚，我在车上听到中央人民广播电台报道习近平总书记主持深改委会议新闻，其中有审议通过设立上海金融法院的方案的内容。当时，我觉得这是情理之中的事。设立上海金融法院，应该是国家深化改革、推进上海国际金融中心建设、防范化解重大金融风险的重要举措。”吕红兵回忆道。

有不少朋友给他发来信息，说他和其他委员关于设立上海金融法院的建议，历时九年“瓜熟蒂落”，可喜可贺。

2019年8月，全国政协提案委员会发布2018年度“好提案”，其中就有吕红兵等设立上海金融法院的提案。

持续关注建言再获采纳

上海金融法院设立了，但金融法院的建设任重道远，吕红兵持续关注，不断建言。

经充分调研和反复论证，吕红兵又形成了一个提案：“关于进一步加强金融法院建设，为科创板与注册制提供优质司法保障”。2019年3月，在第十三届全国政协第二次会议上，吕红兵联合几位在沪的全国政协委员，提交了这一提案。

同样，提案获得了全国政协认可。2020年6月，全国政协提案委员会发布2019年度“好提案”，这件提案名列其中。最高人民法院也出司法解释，采纳了提案建议。

去年全国两会上，吕红兵又联合其实、黄绮、王丽萍、冯丹龙、黄西勤、王世明、徐海斌等委员，提交了《关于加强金融法院建设，推进案件审判“三合一”的提案》。

吕红兵说：“让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义，这是作为法律工作者、政协委员应该日思夜想、殚精竭虑、身体力行的事业！” 本报记者 江跃中

记者手记

水滴石穿

从吕红兵担任上海市政协委员开始，我年年采访他，至今已持续十几年。吕红兵有眼光、有思想、有担当，也有接地气的提案建议。他立足本职岗位，积极建言献策，任全国政协委员五年来，他共提交了46份提案，是经得起记者“挖掘”的委员。

正如吕红兵在全国政协的一次发言中谈到的那样，履行委员职责，他总是“以‘功成不必在我’的胸怀和定力、‘功成必定有我’的责任和担当，不懈努力、接续奋斗。”

设立金融法院的建议，吕红兵他们提了九年，终获成功。委员履职，就要有这样水滴石穿的精神，锲而不舍，坚韧不拔，一如既往地坚持。

江跃中





《老外讲故事·另眼观盛会》百集融媒体产品 52

“在华13载，深耕‘可持续’和‘清洁出行’，紧跟20大，加速‘绿色转型’”

顾睿华（法国）
伟湃科技中国区总裁

中共上海市委宣传部
中共上海市委对外宣传办公室
中共上海市委杨浦区区委宣传部
新民晚报社
联合出品

