

优化营商环境 加快推动高质量发展

步步为“营” 因地制宜“宜”

吴健

新民眼

不久前,我跟一位专注汽车挂件制造的企业家闲谈。他靠几台旧机器起步,凭借独特工艺,二十年里崛起为多家中外名企的合同供应商。其间,他为寻找“成本洼地”辗转多地,如今把制造大本营落户江苏,但为了事业再上一层楼,“一定要布点上海”。他告诉我,上周刚参加申城一场投资促进会,“不愧是上海,对打造营商环境的‘执念’都到了BEE程度”。

又一个新名词启发了我。BEE(Business Enabling Environment,营商环境)是世界银行今年将启用的新评估体系,对比用了17年的营商环境(Doing Business,DB),它对市场准入、公共服务、金融服务等一级指标分值有了重大调整,尤其把数字技术应用贯穿到全部指标评价中。“怎么来理解呢?”那位企业家谈起自己的经历,

为了利用上海科研、人才和市场信息集聚的优势,更好对接国内外客户,去年落户市北一个区,“打动我们的,不只是区投资办‘秒回’每条答疑微信,借助大数据平台帮助解决注册登记、执照办理、税务登记等具体问题,更在于他们把服务延伸到支持企业朝‘优’发展,利用该区独特的‘最佳合伙人’联盟,鼓励汽车相关企业之间以商引商、以商兴商,让我们这种专精特新小企业快速获得技术和业务成长,这种服务本质是‘让市场主体更舒服’”。

关注上海营商环境优化的《财经》记者李哲寅把这一切总结为“步步为营(商环境),因地制宜(商环境)”。他认为打造营商环境关键是“为企业全生命周期发展赋能”,避免因过度关注招商引资而造成碎片化治理和逐底竞争。这番话正好与那位企业家的经历相印证。当年好些地方竞相以税收优惠吸引他投资,可低价难免折损

服务质量,劣质维保企业得势,反倒会让一些服务好但价格高的企业遭“逆淘汰”。“随着我们在汽车挂件领域迈向专精特新,能让创新链、产业链、资本链、服务链联动的宜商城市才是最优选,这也是为什么我们会落户长三角,进军上海滩。”该企业家表示。

中国社会科学院投融资研究中心副主任陈经纬指出,“一流营商环境”只能以真正为企业不同发展阶段“解决问题”作为评价标准。简言之,就是在现有法律法规和政策背景下,政府设身处地为市场主体在不同发展阶段着想,分析企业不同发展阶段可能遇到的问题,消除制约企业发展的各种障碍,打造便捷高效、稳定透明、公平竞争的企业经营环境。处理好政府与产业、市场主体的匹配融合关系,促进创新要素生态互洽,优化数字经济营商环境,正是上海在经济全球化竞争中屹立潮头的一大软实力。

就在这个月,临港新片区发布《临港新片区2022年营商环境评估报告》等成果,根据世界银行评价体系,该片区2022年在市场准入、办理施工许可、获取公用设施、纠纷解决等四个BEE指标上排到世界第一梯队。普华永道中国政府事务主管合伙人秦洁介绍,近三年来,临港新片区充分发挥先行先试优势,积极推进重点领域和关键环节改革创新,推出一系列全国首创的便利化改革和举措,市场化、法治化、国际化的一流营商环境已基本形成。与此同时,普陀区发布优化营商环境6.0版政策,对标世界银行营商环境新评估体系,聚焦市场主体发展诉求,围绕市场准入退出、政务服务、科技创新等21个方面,提出100项改革举措,进一步推广“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“金牌小二”服务,努力让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心,心无旁骛谋发展。

20多年前,诺贝尔经济学奖得

主斯蒂格利茨预言:“中国的城市化与美国的高科技发展,将是深刻影响新世纪人类发展的两大主题。”如大家所见,知识经济创新要素集聚在加速,连带导致世界经济活动日益聚焦几个主要市场,大城市或以其为核心的城市圈就是主战场,志在成为内外“双循环”节点与枢纽型全球城市的上海岂能置身事外?斯蒂格利茨明确指出,全球化背景下,简单降低土地、水电、人工等有形物质成本将不再是企业选址时的首要考虑,而拥有智力资本、技术智商与创新、金融影响力、生活方式资产等无形资产的城市将魅力更大,“它们不仅吸引众多企业家,还吸引各种人才前往,从而丰富城市工作与生活环境,这种多样性的环境,反过来又吸引全球企业入驻”。

要成为这样的“机遇之城”(Cities of opportunity),积极改善营商环境并主动对标营商环境的上海,值得期待!

普陀区市场监管局主动跨前“把脉”

“健康体检报告”保驾企业发展

本报讯(通讯员 丁婉星 记者 江跃中)近日,普陀区一份份量身定做的《企业健康体检报告》,由“检测人”“诊断人”和相关专家送往企业,并现场解读报告,为企业的合规经营、持续发展“查漏补缺”、保驾护航。此举受到企业的好评。

波克科技股份有限公司在收到这份企业专属报告后,既惊讶又惊喜。“有很多我们自己压根都没发现的问题。”波克科技副总经理刘忠生坦言。此外,令他感动的是,普陀区市场监管局的工作人员竟主动跨前,为企业量身定制了一次涵盖企业注册、专利、自主公示、投诉举报、行政处罚等项目的“全方位体检”。“想在我们主动开口前,已实实在在地帮到了我们心坎上。”刘忠生回忆说,当天,就在企业内部建了“企业健康体检项目组”,法务、财务的负责人、经办人悉数进

组,由市场监管局的工作人员点对点解读相关条款,企业内部再分工联动、查漏补缺。

报告究竟为企业提供了哪些实打实的帮助?亚希和张嫣是波克科技法务部工作人员。“平时工作很杂很细,随着企业投资子公司、上线的游戏不断增多,我们要跟进的项目也逐渐增多。”亚希介绍,在体检报告中对用户游戏投诉的数量、类别进行了详细梳理,这对客服管理的下一步工作改进指引了方向。“根据报告提示,我们开始有针对性进行客服流程规范化建设,将用户投诉的受理前端、协调中端、反馈末端全程记录并实时联动。”张嫣表示,优化后的流程不仅提升了解决效率,还增进了用户体验。“下一步,我们将继续坚持合规运营,不断提升自身综合实力,赋能区域经济发展。”

记者从普陀区市场监管局了解到,《企业健康体检报告》是今年普陀区实施营造国际一流营商环境行动的创新举措之一,对企业在市场监管领域相关登记许可、投诉举报、监管处罚等信息进行“一表式、全画像”把脉问诊。“市场监管领域涉及到的相关法律法规众多,企业经营者可能对不少法律法规的边界、操作存在不知情、不清晰的困惑,而我们通过跨科室、跨委办局联动,将企业经营管理的风险点和雷区逐一排摸,就是想防患于未然,为企业经营发展减负。”普陀区市场监管局信用监管科科长蒋飞华介绍。

截至目前,12家重点企业的《企业健康体检报告》已送达其手中。下一步区市场监管局将以十倍量级扩展企业受益圈,助力企业轻装上阵、专心发展。



大虹桥“窗口”升级营商服务

不断开拓,不断创新!今年,大虹桥营商服务中心将迎来进一步的升级,围绕“大虹桥的窗口、大营商的枢纽、大服务的平台”这一主旨,以一站式集成服务平台、国际化功能、数字化体验,打造虹桥国际开发枢纽营商服务基地。

本报记者 刘歆 摄影报道

全国人大代表、上海熊猫机械(集团)有限公司采购经理李丰——

“丰凡组合”点滴记录中国式民主



2022年3月11日,十三届全国人大五次会议闭幕,“丰凡组合”,顺利收官。大会期间,李丰代表和曹可凡代表这对“丰凡组合”,每天向新民晚报发来独家视频报道“北京·代表日志”,以“云采访”记录上海代表团的履职风采。

今年,李丰连任新一届全国人大代表。请听全国人大代表、上海熊猫机械(集团)有限公司采购经理李丰讲述——人民代表大会制度如何向世界展现中国式民主,一个代表团的履职点滴,见微知著。

2022年,十三届全国人大代表履职“收官年”。恪尽职守,善始善终,在“云平台”上继续展现履职新风采,来自上海代表团的阿拉代表们,准备好了吗?

3月5日晚,在北京饭店代表团驻地,上海代表团开启“云采访”。张兆安、朱建弟、邵志清、柴闪闪代表们面对镜头畅所欲言。此时,现场稍有不同的是——“丰凡组合”之“云采访”,来啦!李丰作为“丰凡组合”发起人,拿起手机录制“云履职”。6日晚,上海代表团开启第二场“云采访”,朱国萍代表的采访时间安排在20时30分。李丰早早找到她,开始“云采访”之前的“面对面”采访。朱国萍连任三届全国人大代表,擅长讲故事,逻辑清晰,言辞生动。果然在“丰凡组合”视频

中,朱国萍代表侃侃而谈,既说了“十五分钟生活圈”,也说了老年问题。“数字时代,‘数字’就一定是老年鸿沟吗?不!完全可以通过数字赋能,提升为老服务能级……”这些话,朱国萍在代表建议中说清楚了,也在李丰代表的“云采访”中说清楚了。

“李丰,有灵气!”——这是“丰凡组合”搭档曹可凡的评价。同为上海代表团全国人大代表,一位是专业主持人,一位是基层一线代表,两人搭档拍视频、做策划、想选题,很是得心应手、相得益彰。人民代表大会怎么开,代表们在做什么?一个个小切口、大主题的“丰凡组合”,通俗解答。“有时,曹可凡做视频主持人,现场采访代表,我来拍摄;有时,受访代表直接说,我直接拍。”李丰说,从3月4日到大会闭幕,“丰凡组合”紧随大会议程和代表团日程,努力让话题紧凑、主题鲜明。

“丰凡组合”记录的不只是严肃话题,一样讲究团结、紧张、严肃、活泼。3月8日国际劳动妇女节这一天,上海代表团该怎么送上节日祝福?“丰凡组合”给出响亮回答——用最美好“她祝福”送给“半边天”。节日前夕,两人早早等候在代表团驻地餐厅外。面对镜头,五位女代表神采奕奕地齐声问候——“我们在北京,祝姐妹们节日快乐!”视频里,笑容洋溢,气氛欢乐,口罩也挡不住。

3月11日,大会闭幕,代表团即将离京返沪。李丰说,“丰凡组合”完成任务,谢谢大家!大家说,“丰凡组合”,灵的!本报记者 姚丽萍

记者手记

“云采访”和“云履职”

从2020年起,“云采访”已成为抗疫时期两会采访新方式。“云履职”,也就成了一种代表履职新方式。

李丰代表和曹可凡代表合作组成的“丰凡组合”是一种“云采访”,也是一种“云履职”。他们以数字时代赋予的技术便利,生动记录履职点滴,普及传播人民代表大会制度,可圈可点。

三月,又要来了。阿拉代表们准备好了,继续在“云平台”上展现履职新风采。期待,“云履职”传递“春消息”,一个又一个。

姚丽萍