

凡人微光 让城市闪光

新时代人民城市建设,人民参与其中、奋斗其中、乐在其中。在人民建议征集的舞台上,一群悉心观察、积极思考的建言人,用实际行动播种下一颗颗智慧的种子,一批观大局、惠民生、有见地的“金点子”,结出一颗颗助力城市建设发展的金果子。

知天气 接地气



讲述人:陶丽萍(来自上海市律师协会。一直热心关注人民建议征集,她的建议既“知天气”,更“接地气”,多篇建议被评为年度上海市优秀人民建议。)

建言心声>>>

去年9月17日,苏州河游船通航,我在浏览岸边景色时留意到:

桥底以及桥墩这个重要的空间以及沿途灯光布置仍有很大提升空间。于是,我提交了一篇“关于进一步美化亮化苏州河沿线桥梁、提升城市形象”的建议。这条建议得到绿容部门积极回应,苏州河景观照明方案很快在“上海发布”向市民征求意见……苏州河“水上会客厅”让我们越来越期待。

回顾参与人民建议征集的这些年,我的心得便是善于发现问题、分析问题、解决问题。只要我们肯当有心人,心怀正能量,细打磨、肯钻研、敢挑战,就能酝酿出一条条高质量的人民建议。

新年心愿>>>

一座城市的温度就体现在它如何对待弱势群体、特殊群体,尤其是老人。今年我将重点关注这些弱势群体和民生服务的最后一公里积极建言,推动更多让城市生活更美好的“微改变”。

够得着 提得了

讲述人:沈洁(来自上海市第六人民医院。在大上海保卫战期间,作为一名医务工作者,不仅在医院病房的“第一战场”履职尽责,还在人民建议征集的“第二战场”献计出力。)

建言心声>>>

去年上半年疫情期间,医院进行了闭环管理,医务人员驻院工作一周、回家休息一周,但不少医务人员回家受阻。我在调研后,提交了一篇“关于保障医务人员返回社区轮休”的建议。几天后,市卫健委在新闻发布会上明确了医务人员应当可返回社区休息。自己的建议获得了采纳落地,内心倍受鼓舞,于是我又撰写了关于优化本市公立互联网医院配药自提服务,通过设置互联网医院专用取药窗口或是“智慧云药柜”,做到患者取药不进医院大门。市卫健委收到建议后召集了多个相关部门召开线上会议,专题研究推进。我作为建言人,被邀请第一个发言,这份肯定和鼓励,至今暖在心头。

“人民建议”不是鸿篇巨制、不是高谈阔论,它是我们每个人都能够得着、找得到、提得了的平台,是城市主人翁的精神最直接、最生动的体现。

新年心愿>>>

2023年我会再接再厉,重点关注医务人员和患者的急难愁盼问题,努力提出更多“金点子”,为城市治理更加精细化、人民生活更加幸福健康,贡献自己的力量。



建言心声>>>

去年5月,上海发布了“加快经济恢复和重振行动方案50条”,我站在企业视角和需求出发,写了“关于建立长三角产业链供应链互

真的听 真的办

讲述人:唐亮(来自上海虹桥国际进口商品展销有限公司,有着18年供应链领域的管理工作经验。他立足自身专业领域,关注经济发展,为上海优化营商环境、提振市场信心出谋划策。)

保机制的思考”的建议。不久市经信委邀我进行了一场线上会议,十分耐心地就建议操作的细节、已在实践落地的相关情况等等“对标对表”。这场线上会议足足持续了一个半小时,让我切身感受到了政府部门办理人民建议时的坦诚、务实、温度、深度。

通过这次愉快的经历,我由衷感到,人民建议征集,实至名归,是真的听,真的办,是一个便

捷、亲民、务实的平台。感谢人民建议征集的舞台,让“建言人”成为我新的身份,发现了不一样的自己。

新年心愿>>>

上海这座城的每一点进步,每一份美好,没有旁观者,没有局外人。新的一年我将关注于如何巩固放国家战略任务叠加的优势,为推动高质量发展及营商环境的持续优化,贡献自己的绵薄之力。



建言心声>>>

去年我收到了一封来自郑阿姨的来信,信中说,其儿子身患精神重残需要长期住院,最近被告知报销政策做了调整,医疗费需先去保险公司的营业网点报销,再去社区事务中心完成余下部分。

寻良方 解民忧

讲述人:陈越(来自黄浦区打浦桥街道,从事接待群众工作。一次参与人民建议征集的经历,帮助他打开了做好群众工作的新思路,找到了化解矛盾的新方向。)

这让年近八旬的郑阿姨很不理解。在了解相关政策后,我第一时间联络协调街道社工帮助提供代办服务。

虽然郑阿姨的困扰解决了,但我想从个案到类案,作一些破题的尝试。于是我从优化大病医疗“一站式”报销流程角度提交了一份人民建议,并得到了采纳。市医保局相关领导还专程带队到街道主动了解情况,与我一起研究改进方案。现在,市医保部门已经制定了一系列优化措施,居民可以在“随申办”上通过“居保大病网上申办

一件事”中提交报销材料。在人民建议征集的平台上,我发现以前很难办、不知道找谁办的事,找到了解决的可能。通过个案剖析、症结分析,可以举一反三地推动类案政策优化、形成跨部门合力。

新年心愿>>>

我将继续做好人民建议征集宣传员,立足基层一线的岗位优势,从社情民意中发现问题、找寻方案,通过一人建议、大家受益的政务互动新模式,共同提升社会治理效能。

小心愿 大能量

讲述人:沈思羽、沈心翼(双胞胎姐妹沈思羽、沈心翼是《少年日报》小作家实践活动的小作家学员。作为“10后”小小建言人,她们从儿童视角关心身边事,为儿童健康成长的城市环境、社会服务建言献策。)

建言心声>>>

2021年,《少年日报》的侯秀华老师组织小作家们对“为徐汇区学校体育场地夜间开放提建议”的征集令展开了讨论。妹妹平时和爸爸去体育场锻炼,于是提出了体育场增加照明灯,提高光亮度的建议。没想到,徐汇区人民建议征集办很快回信给我们,还邀请大家前去交流,有了这次经历,

我们的主人翁意识更强了。

2022年6月,徐汇区人民建议征集办开展“优化共享单车管理”征集,我不仅参与了课堂讨论,还和妹妹一起对路人进行了采访,开展了实地调研。看到路边“石化”了的共享单车,我希望能增加共享单车管理员,对这些单车及时清理。城管执法局收到我的建议后也认真进行了答复。

我和妹妹一开始也只是抱着试一试的想法,没想到居然能收到相关职能部门的回信,有的建议还被采纳了。之前觉得提建议都是大人的事,现在觉得我们小朋友一样



也能提建议。我相信,小小少年,大有作为,小小心愿,大有能量。

新年心愿>>>

通过参与人民建议主题征集,我们学在其中、乐在其中。今年,我们将在老师指导下,积极关注儿童友好项目,让城市发展中嵌入越来越多“儿童友好+”元素,发出少年儿童的好声音。

