

# 上海民声

人民城市人民建  
人民城市为人民

上海人民建议征集专刊 第31期

上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办

## 听民声 汇民智 生态之城结硕果

### 【卷首语】

市绿化市容局党组书记、局长 邓建平

尊重民意、汇集民智、凝聚民力，是建设“人民城市”的应有之义。近年来，绿化市容行业积极践行人民城市理念，紧盯建设“生态之城”目标，认真落实市委、市政府决策部署，在民心工程和民生实事中，把征集人民建议作为重要前置项，将市民群众的意见建议转化为行业发展的有效实践，让“慧从民来、惠及民生”成为共建生态宜居人民城市的生动注脚。

读懂民之所盼，实事项目更有温度。全市绿道建设、口袋公园建设连续多年作为市政府实事项目，社会关注度高。我们坚持全过程人民民主，充分发挥人民建议征集的桥梁和纽带作用，开门问计征集民意，主动邀请市民参与，努力把社会关注度转化为市民满意度。一条条或具体或专业或有针对性或有特色的合理建议，如今已经成为绿道、公园的“设计亮点”。越来越多市民游客感受到绿色、开放、舒适的休闲活动空间，走出家门就能逛公园，共享上海绿化建设成果。今年，公厕便民化改造也纳入了2023年市为民办实事项目，我们将继续听民声、汲民智，持续推进公厕智慧化、人性化、便利化，让城市更有温度。

群众智慧助力，生态之城更显魅力。环城生态公园带加速建

设，征集活动也丰富多样，“公园取佳名，邀您来投票”主题征集得到市民积极参与，环城生态公园名称将更好承载城市文化和美好期许，邀请市民参与公园建设方案设计也逐步成为常态。垃圾分类渐成新时尚，“垃圾分类，因您而变”等征集活动反响热烈，我们积极研究民情、吸纳民慧，源头分类实效持续巩固，末端设施建设加快推进，“两网融合”体系不断完善。“美丽街区”建设深入推进，“我为市容添光彩”“我的城市我设计，小小座椅大关怀”等征集活动火热开展，市民美化方案成为街头美丽风景。景观照明亮点纷呈，“光影苏州河 你我共开启”征集活动主动征求景观照明模式、启闭时间和提升重点，共同打造温馨雅致的苏河夜景。

党的二十大报告擘画了未来发展的美好蓝图，鼓舞人心、催人奋进。上海这座人民城市的美好未来离不开每一位市民的聪明智慧和建言献策。衷心祝愿上海人民建议征集工作不断创新，在新的一年里继续“汇民智、结金果”，成为全过程人民民主最佳实践案例，为上海加快建设具有世界影响力的现代化国际大都市发挥更大作用！

## 民生实事 我来建言

2023年上海市为民办实事项目近日发布，主要是聚焦老小旧远、坚持帮困扶弱、完善公共服务。这些事项紧扣人民群众的期待，旨在提升城市管理精细化水平，满足人民群众对美好生活的向往。让我们听听关心上海城市发展的市民朋友们这一年又有哪些期许。

鲁玉坤

**建议：**优化自行车慢行系统 健全绿色出行体系

随着绿色出行理念的深入人心，自行车骑行成为一种健康美好的生活方式，其休闲与社交属性得到进一步彰显。但城区自行车慢行系统的建设和更新略显滞后，中心城区自行车路网不够完整，禁行道路多、道路断点多，机非混行安全隐患大、慢行标识不明显。建议对骑行需求量大的路段进行优化，保障慢行路权，探索恢复部分禁非道路的非机动车通行，增强慢行系统的环境友好。同时提高道路慢行景观性和舒适性，打造特色骑行路线，打造高品质慢行示范区。

莫家俊

**建议：**优化“爬楼机”租赁服务 解决“悬空”难题

当前，了解电动载人爬楼机服务的人越来越多，非残疾人群体对此的需求也连年上升，随之而来产生了一些新问题。一是服务覆盖有限。爬楼机服务主要针对残疾人

群体，对老年群体的适用情况各区差异较大。二是服务能力不足。爬楼机的预约及上门服务由企业负责，但预约难、效率低。建议多层住宅的适老化改造除积极推进加装电梯外，可将爬楼机作为补充手段。各区结合本区供需情况，优化更符合区情的服务方案，让更多有切实需要的市民享受到平价的爬楼机服务。

程晓堃

**建议：**引导医院陪诊服务有序规范发展

随着我国老龄化、就诊预约电子化、医疗资源集中化等趋势，陪诊服务逐渐走进大众视野。该服务在综合性三甲医院中颇为常见，对象主要是老年人、外地来沪就医的患者、残疾人士等。但陪诊服务一来缺乏规范管理的服务平台，权责规定不清晰。二是不少为个人行为，准入门槛低，收费标准不一，容易扰乱正常就诊秩序。建议有关部门研究制定陪诊服务的基本行业规范。同时完善院内导医服务，针对陪诊需求相对突出的老年患者群体，将陪诊服务作为医养结合的提升内容。

李建铭

**建议：**加快推进郊区大型居住保障房社区口袋公园建设

在城市社区微更新的当下，许多城市“边角料”“零碎地”摇身一变，改造成嵌入建筑与街区的一只只“口袋”。但在宝山顾村、松江泗泾、浦东三林、嘉定江桥、青浦徐泾等市大型配套保障房基地旁有不少闲置角落，杂草丛生，环境令人担忧。建议口袋公园建设应向郊区大型居住保障房社区倾斜，同时引导有条件的企事业单位绿化开放共享，通过拆墙透绿，建成开放型绿地。在实现土地资源精细化利用的同时，改善城市的人居环境。

吴颖

**建议：**上海老旧小区增设残疾车专用车位

近年来，我国无障碍环境建设已取得了积极成效，住建部更是出台了强制性标准，落实无障碍要求。当前不少新建小区存在部分无障碍停车位被占用、维护不到位、利用率低等现象，而老旧小区前期建设未将残疾车专用车位纳入规划。建议进一步提升上海市的无障碍环境建设水平，从特殊群体的视角考虑无障碍出行设备设施的实用性，加强新建小区无障碍停车位管理，增设老旧小区残疾车专用车位，更好地为残疾人、老年人和全社会有需求人群服务。