

优化营商环境 加快推动高质量发展

# 优化营商环境，只有进行时

孙云



新民报

一年之计在于春。从2018年起，上海持续在每年年初出台优化营商环境行动方案，今年也不例外。1月28日，上海举行2023年全市优化营商环境建设大会，推出《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》，即“6.0版”行动方案，较以往更加突出创新性，进一步激发市场主体活力和发展内生动力。

这几天，上海16区也正密集召开优化营商环境暨投资促进工作大会，纷纷推出更具各自区域特色的6.0“加强版”。

昨天，杨浦区区长薛侃公布区长营商环境专线电话25033259，并深

情“告白”区内企业“愿长情陪伴”，提出“三个只要”：“只要符合杨浦高质量发展方向的，再好的资源我们都会舍得投入；只要愿意和杨浦共同成长的，再长的时间我们都愿长情陪伴；只要能为企业排忧解难的，再大的困难我们都将坚决克服。”

同样在昨天，普陀区擦亮“人靠谱(普)，事办妥(陀)”营商特色招牌，发布优化营商环境普陀方案，围绕21个方面，大手笔提出100项改革举措，成效令人期待。在闵行的6.0版方案中，特色更加鲜明地拿出100条“自选动作”改革举措，其中56条属于闵行特色举措以及在市级目标基础上自我加压的升级举措。

浦东新区结合引领区建设，以更高标准、更宽视野、更大力度推

进改革，深化简政放权、放管结合、优化服务，探索在公共服务、金融服务、法律服务、税务服务、政策服务、科技创新服务等各方面提升服务的可获取性和便利性，打造营商环境综合示范区……

全市上下深入推进营商环境优化，形成了“人人都是营商环境，事事关系营商环境”的浓厚氛围和深刻认知。嘉定区的4000套人才公寓解决人才的后顾之忧，为企业发展提供智力支撑；市委统战部、市工商联等牵头建立的“政会银企”四方合作机制是为企业发展输送真金白银，在已经为40153家服务对象提供逾1981亿元贷款支持的基础上，还将在今年新增民营企业贷款2200亿元，解决民企特别是小微企业信贷难的“卡脖子”问

题。这一系列举措，不仅是提升国际核心竞争力的内在需要，也是当前稳增长、强信心的关键举措。

信心比黄金更重要。有了信心，人才才有精气神，企业才会迎难而上逆势飞扬，城市才会充满蓬勃朝气。

信心来源于对过去的沉淀，对当下的思考，以及对未来的判断。过去五年中，上海累计新设各类市场主体225.1万户，比上个五年增长52.7%，每千人企业数量增加到111.1户、位居全国第一。这组数字折射出人们对上海营商环境的信心和预期，纵使风雨兼程，也将坚定地奔向前路。

自信人生二百年，会当水击三千里。上海不断优化营商环境，与世界共赢，是不改的趋势，善于抓住机遇的人，早已布局明天，筹谋未

来。例如，去年下半年在沪注册新公司并在两三个月内纳税近2000万元的全球芯片设计巨头——新思科技公司，即使是在疫情最严重的时候也没有停下发展的脚步，反而加大了在线技术分享和研发力度，更好服务上下游，与数字化转型需求更加迫切的全产业链共舞。同比增长41%的年营业收入让中国在去年成为新思业务增速最快的市场，未来这一趋势将继续保持已是共识，这样的信心，正是源自上海为企业发展提供的优渥土壤。

在世界发展仍充满各种不确定性和挑战的当下，优化营商环境对于提升城市综合实力和核心竞争力，更具举足轻重的意义。上海优化营商环境，只有进行时，没有完成时。

## 按照“1+1+10”体系，以更高标准推进浦东营商环境建设 浦东发布打造“综合示范区”行动方案

本报讯(记者 宋宁华)营商环境只有进行时，没有完成时。为全面落实全市优化营商环境建设大会精神和市6.0版行动方案，今天上午，浦东新区召开打造营商环境综合示范区推进大会，发布《浦东新区加强集成创新打造营商环境综合示范区行动方案》(以下简称《浦东行动方案》)，聘请10家企业的有关负责人作为浦东新区营商环境体验官。

5年来，浦东新区先后制定并实施了5版营商环境行动方案，此次研究形成《浦东行动方案》，明确从全面推进、重点突破、聚焦提升三个层面发力，按照“1+1+10”体系，以更高标准、更宽视野、更大力度推进浦东营商环境建设。

第一个“1”，即高标准实施《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》，全面落实市行动方案6.0版各项改革任务，明确路

线图、责任人、时间表。

第二个“1”，即着力打造营商环境综合示范区，实施《浦东新区打造营商环境综合示范区重点工作20条》。对标世行“宜商环境”评价指标，提升监管服务效能、优化科技创新服务、发挥重点区域先行带动作用等4个方面安排20项任务。

“10”指聚焦提升，开展十大提升行动，系统集成推进实施一批优化营商环境举措。

记者注意到，十大营商环境提升行动中，排名第一位的是聚焦“开放创新”，开展张江科学城打造科创特色营商环境行动。具体包括：率先开展上海生物医药真实世界数据研究试点，加速生物医药研发企业产品注册上市。研究制定张江科学城建设高水平人才高地核心承载区实施方案，推动外籍人才入境便利化政策措施落实。持续优化人才安居保障，加快建设

孙桥、科学家公寓等高品质国际化人才社区，全年人才公寓在建超4500套。加快科创城市副中心和城市功能项目建设，打造张江科学之门城市地标，加快推进100万平方米在建城市综合体建设，推动张江科学城“从园到城”的转变。

同时，聚焦“守信激励”，开展保税区域诚信建设示范区提质升级行动。聚焦“深化扩围”，开展市场准入承诺即入制改革扩围行动。聚焦“集成增效”，开展建设项目审批集成提升行动。聚焦“和谐赋能”，开展“信易+和谐”领跑行动。聚焦“揭榜挂帅”，开展新型研发机构培育行动。聚焦“提质升级”，开展建设国际消费中心环境升级行动等。

## 普陀发布优化营商环境6.0版政策

### 围绕21个方面推出100项改革举措

本报讯(记者 江跃中)在昨天召开的普陀区2023年优化营商环境暨投资促进工作大会上，普陀区发布了优化营商环境6.0版政策，参照市营商环境方案6.0版总体框架，新增科技创新等重点领域，围绕市场准入退出、获取经营场所、市政公共基础设施报装、劳动就业、获得金融服务、纳税、解决商业纠纷、促进市场竞争、政务服

务、政策服务、企业服务、科技创新、信用管理、知识产权保护、简化证明事项、精确高效监管、规范监管执法、法治保障、加强协同、评价迎检、宣传推介等21个方面，提出了100项改革举措。

这些改革举措体现了“人靠谱(普)，事办妥(陀)”营商特色，如提升“帮办服务”窗口能级，解决企业开办中的核名难点；推广“带方案出让、拿

地即开工”模式，助力项目开工建设；全面升级“马上办”创新工作室，网格化管理提升纳税服务能级等。

改革举措还持续简化审批流程，探索以信用报告替代合规证明，全面推进政务服务电子化应用，推进“一件事”“免申即享”“智能好办”特色服务和“政务智能办”“随申码”应用场景。深化帮办代办“一条龙”服务，提升“老法师”在线

“面对面”客服功能，推广智能客服小申应用场景“线上帮办”服务事项。营造公平公正的法治环境，全面提升中以(上海)创新园企业合规“靠谱”法治保障共同体、数智金融巡回审判站建设成效，加强知识产权保护 and 运用，推广应用全流程网上办案系统、一站式多元解纷平台等。完善科技创新政策体系，加快“中华武数”科创布局，推动“科创

十条”等政策落地见效，发挥好“半马苏河科创基金”作用，深化“靠谱科创”科技企业服务体系建设。

自2018年以来，普陀区持续推出“人才优享卡”，着力构建全方位的人才服务体系，打造优质、便捷、高效的服务模式，实现人才服务“零距离”，全力打造人才服务新高地。会上，“人才优享卡”获得者代表，分别讲述了普陀带给他们的靠谱人才服务。据了解，此次“人才优享卡”通过“一网通办”平台实现了智能化、电子化发放。符合条件的人才可通过“普陀旗舰店”一键领取“人才优享卡”并享受多种多样的便捷服务。

## 2023年春运40天汇总测算

# 全社会人员 流动量(人次) 约47.33亿

新华社北京2月16日电 记者16日从国务院联防联控机制春运工作专班了解到，根据初步汇总测算，2023年春运40天，全社会人员流动量约47.33亿人次。其中，营业性客运量约15.95亿人次，比2022年同期增长50.5%，恢复至2019年同期的53.5%。

具体来看，铁路、公路、水路、民航分别发送旅客3.48亿、11.69亿、2245.2万和5521.4万人次，分别比2022年同期增长37.5%、55.8%、37.1%和38.7%，分别恢复

至2019年同期的85.5%、47.5%、55.1%和75.8%。全国高速公路小客车流量累计11.84亿辆次，载客量约为31.38亿人次，比2022年同期增长18.6%，比2019年同期增长17.2%。

总的来看，2023年春运运力供给充足，运输组织有序，安全形势稳定，防控措施落实到位，服务保障有力，呈现高速公路小客车流量创历史新高、营业性客流量大幅回升、各类重点物资运输需求旺盛、疫情防控优化调整平稳落地等特点。



今日论语

## 趁“急”打劫个人信息应严管

方翔

这两天，一则“市民上厕所取厕纸，要扫码关注看广告”新闻引发关注。像这样“简单粗暴”获取个人信息的情况，在日常生活中并不少见，一些公共场所的充电宝、共享单车等，也曾推出过类似的活动。

人有三急，去公厕本来就已是火急火燎，偏偏遇上取纸还要先关注公众号并看广告，真是“急上加急”。据媒体调查，在申城的一些公共交通枢纽、医院等地的公共卫生间都曾装过这种“免费取纸机”。不少人虽然拿到了免费卫生纸，但心里很不爽。此前，申城一处公厕还曾尝试推行“刷脸取纸”。

无论是关注公众号并看广告，

还是刷脸，都是将公民的个人隐私暴露给有关商家，导致扫码者被动接受非法商业信息、“大数据杀熟”以及敏感个人信息的非法处理等问题。一些充电宝中暗自设置了“声控语聊”App，充电宝周围的声音达到50分贝就会启动录音功能，并自动传输到手机。通过扫码免费提供的方式，这些充电宝轻而易举地就可以获得个人的手机号。

信息换服务，索取应有度，趁“急”打劫更不应该。个人信息保护法中明确规定，收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集个人信息。为了取用公厕中的卫生纸、使用充电宝等而让

渡自己的个人信息，明显权责不对等，违背了个人信息保护中“非必要不提供”的原则。

值得注意的是，公厕内的免费取纸设备由第三方公司安装，其对于索要关注的公众号以及弹出的广告，并没有严格的审核，甚至还可能涉及非法金融服务，一旦发生问题，往往难以找到真正的广告主。对此，不仅是推出“免费取纸机”的公司要承担责任，公厕本身也有一定的责任。

个人信息保护重在预防。对于这类趁“急”打劫个人信息的行为，有关部门应依法依规严管。对于公厕来说，也要完善管理制度，预防和杜绝泄露公民个人信息问题的发生。