

962555

帮忙

▲“维修师傅”钻的洞

▶ 物业维修发现的漏水处

家住杨浦区国顺路117弄的欧伯伯向“新民帮依忙”反映，自己家里的卫生间漏水，由于已殃及楼下邻居，于是就在网上找了一家“专业维修楼房漏水”的公司。上门后“维修师傅”倒了62斤“胶水”，收了11000元费用，结果问题没解决，人也找不到了。

小忙

微调查



付款记录

灌62斤胶水 花了11000元

卫生间漏水，网上找来“维修师傅”，天价补漏后问题没解决人也失联了

网上找人补漏 一万多元没了

66岁的欧伯伯告诉记者，他住在5楼，去年年末，楼下4楼的邻居反映卫生间顶上漏水，欧伯伯连忙在卫生间检查了一番，没有发现漏水的地方。由于漏水已经影响到了邻居，为人随和的欧伯伯觉得很难为情，想着还是找一家专业维修公司上门看看。

随后，欧伯伯在网上搜到了一家“专业维修楼房漏水”公司，号称是“全国接单、无缝补漏”。打了电话过去说明了需求，过了一会儿，就有一名“维修师傅”与欧伯伯取得联系，约定了上门服务时间。

去年12月20日下午，这名“维修师傅”上门，在卫生间查看了一番，就判断是马桶的地漏漏水，说不用敲砖只要用他们的两种特殊“胶水”就能解决。欧伯伯问多少钱，对方回答180元一斤。欧伯伯想着一个小小的漏水口估计也用不了多少胶水，能“无缝补漏”也好，就同意了。这名“维修师傅”马上就在马桶地漏附近钻了两个洞，并拎来两只

大桶，插入管子用一部机器往洞里灌“胶水”，前后灌了1个多小时，结束后告诉欧伯伯，一共用了62斤，180元一斤，共要收取11160元。

这下让欧伯伯傻了眼，没想到补个漏要花这么多钱，对方又拍着胸脯表示“五年保修”，有问题可以找他们。最后去掉零头，欧伯伯付了对方11000元，使用的是手机银行转账，收款方是个人。欧伯伯担心不保险，要对方开具发票，并写上“五年保修”的承诺。对方说没问题，根据欧伯伯的需求，开具了一张“电子发票”，开票公司为“上海建企装饰工程有限公司”。

人失联仍漏水 物业修3500元

然而，花了万元补漏，楼下邻居家还是有漏水现象，欧伯伯连忙又致电这名“维修师傅”上门复查。5天后，这名“维修师傅”再次上门，又灌了一番“胶水”后离去，但漏水问题依然存在。“后面我又打电话给他，他说自己已经回家过年了，年后再说。”欧伯伯无奈表示，楼下邻居家的漏水问题一直没有解

决，这个年他也过得不踏实。春节后，他立刻打电话给“维修师傅”，谁知道对方电话都不接了，玩起了失联。

这时候，欧伯伯已经意识到自己可能上当了。为了解决漏水问题，他年后又联系了物业上门维修，结果物业维修师傅经过检查，敲开瓷砖后发现漏水是在淋浴间的水管处，因为发生在墙壁里面，所以外面也看不到。最后，更换了水管，补上了瓷砖，花费了3500元，解决了漏水问题。

冒充开假发票 受害人已报警

“虽然又花了钱，但总算解决了问题。”但让欧伯伯意难平的是，之前网上找的所谓维修公司收了1万多元，却连漏水处都没找到，完全就是“阿许里”。记者根据欧伯伯提供的发票信息，联系到了上海建企装饰工程有限公司负责人林先生，他一听此事就连声回应“不可能”，他们公司虽然做装修但不会专门上门做防水，也没有业务在杨浦，并让财务查了这张发票信息，确认是假发票。“现在一些不法分子会全国布网，冒用其他公司

信息开具假发票，消费者稍不注意就会上当受骗。”

确定自己上当受骗后，欧伯伯立即选择了报警。

要找正规维修 拨打这条热线

前有“天价通马桶”（详见2月6日6版《通一次马桶竟收2560元？》），现有“天价补漏”，市民一次次的“掉坑”遭遇一次次证明：网上找的维修往往不靠谱！

为此，不少市民咨询：哪里才能找到正规维修？对此，“新民帮依忙”经查询后建议：遇到房屋维修问题，市民可先向所在小区物业部门寻求帮助。如果物业无法解决，可以拨打上海市物业服务热线电话：962121。上海市物业服务热线是一个全市性的平台系统，涵盖了各区房管局和房屋维修应急中心，200多个房办和13000余个住宅小区，24小时受理全市物业报修、投诉及咨询。无论是物业应急维修烦心事，还是物业管理投诉咨询，市民只需拨打上述电话就可得到及时响应。 本报记者 李晓明

私装地锁占车位 停车矛盾常发生

望及早整治制定方案

家住长宁区金浜路105弄的徐女士向“新民帮依忙”反映，小区无人管理地面停车，车位“僧多粥少”，许多居民私自加装地锁，“霸占”停车位，因此引发的停车矛盾时常发生。

记者在现场看到，金浜路105弄共有10幢居民楼，层高6楼，住有100多户居民。房屋建造于上世纪90年代。值得注意的是，小区地面没有划设停车位，几十辆私家车随意停在围墙处和居民楼下的空位。而每幢居民楼下，都安装着五六个车位地锁、锥形桶，个别没有安装的地方，也停放着电瓶车“占位”。

徐女士介绍，这个老小区没有地下车库，由于无人管理，停车秩序长期混乱。地面停车紧张，为了抢车位，不少居民私装地锁。“到了晚上，小区通道上小轿车停满2排。急救车辆根本开不进来。”徐女士说，地面停车“先到先得”，后搬来没占位的居民，只能在空隙里找位停车。她认为，私装地锁的行为，加剧了停车矛盾，应早日解决。今年1月，两户居

民因挪车问题发生口角，差点发生肢体冲突。事后，一方涉事居民向属地长宁公安分局新泾派出所报案。

记者致电服务小区的上海民逸物业管理有限公司。工作人员回应，私装地锁的现象持续多年，去年相关部门曾计划联合整治，但由于各种原因，最终不了了之。“小区有保安和保洁，但没有专门管停车的。”对方说，物业不收取停车管理费，因此也没有相应服务，停车数量等信息从没有统计过。民逸物业于2017年进驻金浜路105弄，物业费每月0.8元/平方米，目前超过一半居民长期欠缴物业费。要彻底解决停车难的问题，可说是非常棘手。

对此，徐女士呼吁，执法部门、居委会和物业应及时整治私装地锁乱象，同时制定新的停车方案，逐步缓解小区停车难问题。

本报记者 夏韵

小帮



充值数万元想要退卡退款困难重重，“新民帮依忙”介入法院调解终解决

最后一笔充值款已退

小帮

呼有应

本报讯（记者 王军）本报去年3月15日刊发《两年充值四万多 退款金额打“骨折”》的报道，反映市民朱先生在浦东新区胶东东路519号“品至护肤造型”办理了打折卡，在店员“车轮大战”下，陆续充值数万元，想要退卡退款却是困难重重。报道刊出后，朱先生向浦东新区人民法院提起诉讼，通过调解获得了退款。

“19元洗剪吹，充值享优惠”，为了这所谓的“家门口的实惠”，朱先生在“品至护肤造型”办卡后，在一次次余额还没有用尽的情况下，经不住店员一而再再而三的软磨硬泡，陆续充值竟达4万多元，最后一笔充值就达17600元。而在消费过程中，朱先生

明显察觉项目收费混乱、消费记录不清，还疑似被“强制消费”。于是，他提出退卡退款要求，但店家仅同意返还6000元。

“最后一笔17600元的充值款分文未动，应该原额退回。”在“新民帮依忙”的介入下，法律界人士给出了朱先生建议。去年9月1日，朱先生正式起诉维权，最终在法院调解下，于近日拿回了最后一笔17600元充值的全额退款。



本版编辑/唐 戴
视觉设计/戚黎明