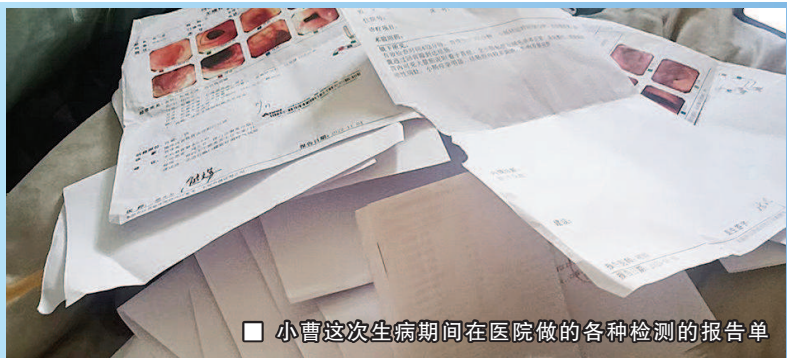


962555

帮忙

一病4个月 是吃这只龙虾惹的祸?!

消费者在平台上又买了一只检测:重金属超标



小曹这次生病期间在医院做的各种检测的报告单



小曹吃的就是这只龙虾
本版图片由采访对象提供

小忙



大快朵颐一只波士顿龙虾后,17岁的小曹至今已持续4个月腹股沟疼痛、腹痛,多脏器发现问题。为此,他的母亲徐女士向“新民帮依忙”反映,自己高度怀疑儿子吃的龙虾有问题,于是在“叮咚买菜”上二次购买,检测发现重金属汞和砷严重超标。

大快朵颐之后 腹股沟剧烈痛

2022年10月8日,徐女士在“叮咚买菜”App上购买了几样东西,其中有一只波士顿龙虾(127.90元)。

徐女士告诉记者,儿子喜欢吃波士顿龙虾,这已是她在“叮咚”上第四或第五次购买了。龙虾送达时,还会动。徐女士将龙虾清洗干净,放进锅里煮了近半个小时。

龙虾是儿子一个人吃的,而让徐女士后悔不迭的是,当晚有个细节没有引起自己的足够重视。“儿子吃龙虾时,曾提过一嘴,说这次的龙虾和平时不太一样,头部去壳后,里面有不少地方是黑绿色的,也有部位绿莹莹的。”她说,但龙虾的身体没有异样。儿子把整只龙虾都吃完了,还吃了一个同时购自叮咚买菜的火龙果。

几个小时后,小曹就觉得腹股沟两侧有痛感。第二天早上,阵痛开始升级为剧痛。徐女士不敢怠慢,带他到附近的同济医院就诊。

跑了三家医院 还是没有治好

在同济医院,小曹双侧腹股沟区彩超扫描结果显示:见数个淋巴结样回声,右侧大者16*4mm,左侧大者11*3mm,形态规则,边界清,内见点状血流信号。随后的肠镜报告

单写有:回肠末端炎症。胃镜诊断报告则是:胃体炎。

徐女士最初以为,可能龙虾煮得不够熟,儿子吃坏了肚子,但越看越不像。医生也犯嘀咕:这有点像食物中毒啊!在同济医院输液治疗几天后,小曹的腹股沟痛感稍有缓解,但没有彻底根除。

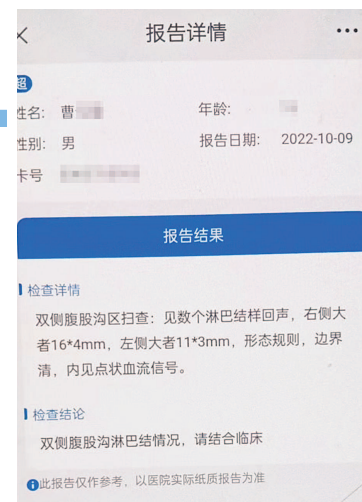
而随着时间推移,“似乎全身都出了问题”。据瑞金医院对小曹的小肠CT检查结果显示:淋巴结增生(有)。1月16日,普陀区人民医院检查发现,小曹“胰腺尾部饱满,肝右叶小囊肿”。1月19日又发现“双侧颈部颌下区淋巴”“甲状腺两叶小结节,TI-RADS2类”。

徐女士十分担心,事发已经4个月,孩子一直没有痊愈。“现在依然三天两头去医院,腹股沟淋巴结至今还没退,饭后肚痛依旧明显,有时候骨头关节也会痛。”

再买一只检测 汞和砷超标了

徐女士将怀疑的目光投向那只波士顿龙虾身上。“只有儿子一个人吃过龙虾。”而事发当晚,徐女士早已将一堆“湿垃圾”都扔掉了。但她还是向“叮咚买菜”投诉了此事,网站回复:只能给她赔偿100元。

之后,该龙虾有一段时间没有在“叮咚买菜”上架。但不久,这款波士顿龙虾又重新销售。徐女士索性又买了一单波士顿龙



小曹双侧腹股沟区彩超扫描结果

虾(149元),将其送至一家第三方检测公司检测。

记者看到,安徽经纬检测技术有限公司出具的检测报告显示:检测项目分别有铅、总汞、总砷、镉、铬,其中总汞的检测结果是0.0516mg/kg,总砷3.93mg/kg,其余三项均是“未检出”。所有5项的单项判定均是“/”。

记者联系安徽经纬公司。检测人员介绍,“/”是未判定的意思。用户可根据国家标准自行比对。

根据检测报告说明,该样品依据GB 5009.268-2016检测。记者逐查阅了编号为GB 5009.268-2016的《食品安全国家标准食品中多元素的测定》,其中规定,固体样本(龙虾)砷(As)的检出限是0.002mg/kg,汞(Hg)是0.001mg/mg。

根据这一标准,徐女士二次购买的波士顿龙虾重金属汞和砷的含量超标了。

徐女士讲,当时她将这一重金属超标的检测结果向“叮咚买菜”作了反映,要求给出说法,对方称:愿意在原先赔偿100元的基础上再赔500元。

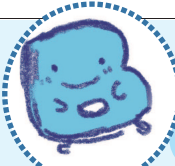
自称每批必检 亟待合理说法

记者打开“叮咚买菜”App,看到同款波士顿龙虾仍然有售。据页面介绍,这款龙虾产自加拿大,每批次必检,检测标准根据食品安全国家标准食品中污染物限量(GB 2762)、中华人民共和国农业农村部公告第250号等。

记者查阅到,GB 2762-2017《食品安全国家标准 食品中污染物限量》中,也有关于食品中汞和砷的限量指标。但由于不同的标准对应不同的检测方法,不能简单将经纬公司的检测数据去对比GB 2762-2017标准。

徐女士表示,依据GB 5009.268-2016国家标准检测到的重金属数据严重超标,在此情况下,即便“叮咚买菜”能拿出依据GB 2762-2017的合格数据,也没有说服力。她认为,既然已经发现了可能存在的问题,“叮咚买菜”应从重视消费者健康的角度出发,下架有关批次的波士顿龙虾,经过详细调查后给出合理说法。对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陈浩

小帮
民有呼

环保等级“降标” 预订家具货不对板

如何解决? 消费者与商家已经达成一致

市民林女士向“新民帮依忙”求助,她在索菲亚家居购买了一套全屋定制柜,可实际安装的板材,在环保等级上与最初约定的不符。她与商家反复交涉,也没有能得到满意的答复。

林女士说,2021年底,她为了装修新家,在索菲亚预订了一套全屋定制家具,包括衣柜、书柜、电视柜等,共计38000元,“当时,工作人员宣称该套板材是业内环保等级最高的ENF级,保证绿色、安全、无污染,并将此承诺写入了报价单,我才因此下了决心购买的。”

去年初,工作人员上门将柜体安装完

毕。可到了五六月,林女士返回新家查看,屋内却仍然弥漫着一股刺鼻异味,“我待了一会儿,就觉得头晕恶心,按理说都通风好几个月了,怎么还会有味道?”她随即联系索菲亚询问缘由,工作人员表示,公司的板材质量符合相关规定,如果客户有疑义,他们可以取样送检。但在沟通过程中,林女士意外得知,自己家中实际安装的板材并非当初约定的ENF级,而是标准降了一级的E0级,“报价单里写得清清楚楚,为何实际安装的时候被掉包了?这不是偷梁换柱欺骗消费者吗?”林女士说,她原本打算去年8月搬进新家,

但因担心家中异味对身体有害,她至今仍在租房,白白浪费了半年的租金。她曾多次与索菲亚交涉,要求退一赔三,但对方坚称,她选择的柜体材料和颜色当时只有E0级板材,不存在故意欺诈行为,公司可以为她免费更换或退款。

记者致电索菲亚家居,一名负责人解释说,林女士首次预订的柜体确实是ENF级,但后来她更换了板材颜色,而该款颜色只有E0等级,“可能是双方沟通没到位,才造成了误会,但我们绝不是故意欺瞒”。该负责人表示,公司的板材都经过专业检测,即使是E0级,

也符合国家环保标准,林女士家中的异味,可能与涂料、地板、其他家具等多种环境因素有关,他们会继续与客户沟通,争取妥善解决。

随后,林女士致电记者,告知索菲亚已主动与她联系,双方就最终解决方案达成了一致。本报记者 房浩



本版编辑/王蕾
视觉设计/竹建英