962555

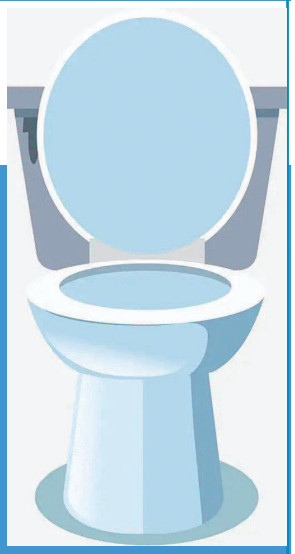
帮忙

小忙 微调查

通一次马桶，竟然花了2560元，这个价格甚至可以买一个全新的智能马桶了！华东师范大学大二学生小卢向本报“新民帮侬忙”栏目反映，他和朋友被“高价通马桶”给套路了。记者调查发现，这样的戏码曾多次“同款”演绎。

通一次马桶竟收2560元？

大学生在外租房遭遇“套路”维修，每公斤“药水”对方喊价350元。不少市民吐槽家里管道疏通也曾遇类似情况



■ 小佟和通马桶维修师傅的聊天记录

■ 小卢称，对方共收取了通马桶费用2560元（分四笔支付，此为其中一笔）

通个马桶“友情价”2560元

小卢和朋友小佟在闵行区剑川路289号紫晶南园小区租借了一套房子，一起养了7只猫。他们选购的猫砂，是能溶于水的，按照产品说明书的介绍，“可以直接冲入马桶”。前些时候，小佟发现马桶堵住了，在网上搜索“通马桶”后，找到一家服务公司下了单。很快就有所谓的“维修人员”联系小佟并上门。

“对方看了一眼，说这是被猫砂堵住了。问题很严重，得用他的药水溶解，溶不掉的话可能还要拆管道，拆管道疏通的费用就比较贵了，得五六千元。”小卢告诉记者，当时小佟心情焦虑，加上偏头痛发作，又没什么生活经验，没怎么细问，便急忙请求“维修人员”快点动手。

这名“维修人员”先往马桶里倒了些“药水”，然后让小佟把剩下的都倒进去。倒完之后，他用一个像是电钻的工具伸进马桶底下，通开了马桶，然后就起身开始算费用。“药水”每公斤350元，用了8公斤，加上100元上门服务费，一共2900元。

小卢此时也赶回了租住屋。“我俩一下子都蒙了。稀里糊涂之下，他先是让我们把网络上的订单退掉，说是‘可以节省一部分费用’。最后又讲看在老乡面子上，收了我们2560元的‘友情价’。”

低成本疏通剂要价不菲

“天价通马桶”并非初见，最近沪上还发生过相似的“剧情”——市民曹先生在58同城上找到一家公司上门疏通管道，被收取了4850元；市民王女士请人通马桶，花费近5000元。

“天价通马桶”的套路一般是这样操作的：先是在网站上开出很低的价格，甚至仅仅是一个上门费用，等真正上门时，就高价卖药水。很多市民对这些药水缺乏概念，倒入多少用量也法无正确估算，就此入了套。事实上，一瓶管道疏通剂的成本价低廉，在网上售卖1000毫升一瓶的市场价也多在四五十元，但对方可以声称每瓶几百元。

知乎上有个“揭秘天价疏通马桶背后的骗局”的帖子——

“家里马桶堵了，在某宝查了下找了家标价150元的。修理工来了就说比较脏，要加50元。实际上为了修理工上门疏通马桶，我整整清洁了一个小时。当时想修理工跑一次也不容易，就同意了。谁知道他用电机3分钟打通后，说里面没有彻底疏通干净，建议拆马桶清理，加价500元。我感觉太贵没同意。一会他又介绍疏通剂。我问到底一共需要多少钱能完全疏通好，他报价是260元。我考虑怕以后再次会堵住，就同意使用疏通剂了。谁知道刚倒下去又说不含前面的200价格，一共要付460元。当时一个人在家里，他不让我在某宝付款，直接扫他微信付款。这就是修马桶的整个过程。回头网上查了下，原来遭遇我这种情况的人还有很多。”在该帖后面有大量网友评论，讲述类似遭遇，被“忽悠”走的金额不等。

“9瓶疏通剂每瓶260元，砍了半天价砍到2000元”“1746元，我居然也付了”“我昨天被要1500元，我报警了，结果最后700元给他了”“我被要了3500元”“180元一斤的药水用了8斤”“我也是，花了3200元，正在看有没有同道中人有好办法”“花了2000元，也在懊恼中”“花了1650元通马桶，各位友友千万小心下水道疏通骗局”……

报警后对于已退款2000元

为免遭“天价通马桶”的“快刀”，不少网友晒出了各种“自力更生通马桶”的妙招。

■ 马桶刷那种弯头的，裹上胶带，伸进马桶捅几下，如果有什么堵塞物，都可以疏通。

■ 实不相瞒，我用的是自制矿泉水瓶。费用2元，过程稍恶心。把矿泉水瓶底给去掉，拧好盖子，手拿着盖子这一头，直接捅。反复捅几次，每次不要超出液面。原理大概就是利用瓶子里本来就有的空气反复压缩马桶管路，来实现疏通。总的来说，便宜好使，就是过程稍恶心。

■ 铁丝衣架剪断，前面弄成弯的，伸进去捅几下就通了。

■ 用软软的硅胶拖鞋，需要完全覆盖地漏的，对着地漏猛踩几脚，就能依靠水压把堵住的东西冲到大管道里。

截至发稿前，记者获悉，小卢已向当地派出所报案。在民警的介入下，他们终于收到了2000元退款。

本报记者 **陈浩**

从上海国际时尚中心到杨浦滨江步道的两条通道“封”了数月

护栏撤了 一条路总算通了

小帮 有回音

本报讯（记者 陈浩）2月1日，本报7版刊出《盼“铁将军”早日取消》的报道，反映上海国际时尚中心通往杨浦滨江步道的两条通道长期处于封闭状态，只能从杨树浦路绕行。报道刊发后，相关部门及时采取措施，目前，其中一条通道的护栏已撤除。

记者再次来到上海国际时尚中心，发现原本设置在滨江平台一侧木栈道上的护栏已经撤除，不少市民趁着双休日，带着孩子前往杨浦滨江散步、骑行（见右图 **陈浩** 摄）。市民们纷纷表示，通道重新开放后，往来杨浦滨江和时尚中心便捷多了。值得注意的是，上海国际时尚中心另一条地面通往杨浦滨江的通道，目前仍处于暂停开放状态。记者看到，该通道处贴有“道路施工，临时封闭”字样，在国际时尚中心一侧地面上铺设有钢板，该通道或于现场施工结束后重新开放。

另外提醒广大市民注意，根据杨浦滨江内张贴的公告，为配合近期杨浦滨江公共空间景观提升工程，公共空间开放有所调整，杨浦滨江公共空间现阶段开放区域为秦皇岛路1号（秦皇岛路轮渡站）以东至宁国南路（宁国南路轮渡站）以西区域；广德路以东至隆昌路（卡其乐园）以西亲水平台区域（进出口均为广德路）；杨树浦电厂遗迹公园区域。相关部门提醒游客：施工期间相应区域将保持封闭，请广大市民积极配合，不翻越围栏，不进入封闭区域。

在轨交隆德路站附近，又现电动三轮车等高峰时段非法载客

逆行超速 安全隐患重重

小帮 再追踪

本报讯（记者 季晟祯）去年3月2日，本报10版刊出《非法载客 横冲直撞》的报道，反映上海轨交11号线、13号线隆德路站外，代步三轮车非法载客现象严重，尤其在早高峰时段，多辆电动三轮车逆向、超速行驶，安全隐患重重。报道刊发后，非法载客情况一度好转。日前，市民再次来电反映，隆德路站外非法载客的现象“死灰复燃”。

市民袁先生介绍，之前相关部门曾整治过非法载客问题，当时早高峰期间都会安排专人在隆德路站外值守，严禁拉客。后来可能受疫情影响，门口不再设专人管理，眼下每天又出现七八辆代步车聚集过来拉客。早高峰时段，只要看见有人出站，他们就蜂拥而上，站在电动三轮车旁或走到车站门口大声吆喝招揽客人。载客后，这些车辆往往都逆行驶入曹杨路桥上的非机动车道，车速很快。还会在对向而来的非机动车里见缝插针，险象环生。“这些车肆意疾行，左突右冲，乱闯红灯，让人看着心惊。”据了解，为了解决“最后一公里”难题，不少上班族从地铁出站后，大多选择坐电动三轮车前往曹家渡的写字楼。

采访中，许多市民纷纷表示，电动三轮车等代步车再度非法载客、肆意横行，给城市交通带来极大安全隐患。“希望相关部门能好好管一管，落实长效管理机制，还大家安全的出行环境。”

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英