

962555

汽车团购 深套千余名消费者

拿不到车 退不了款

小忙
调查

不少市民向“新民帮依忙”反映，他们在宝山区军工路5169号的上海昶铭汽车销售有限公司，参加了所谓的“汽车团购”活动，在付完车款后，对方总是以“参团人数不足，无法成团”为由，一直没有交付车辆。当消费者申请退款时，“昶铭汽车”又是一拖再拖，屡屡爽约。据了解，被“汽车团购”深套的消费者已达上千人，目前宝山警方已对“昶铭汽车”立案侦查。

承诺打水漂

去年9月10日，市民毕女士在上海昶铭汽车销售有限公司订购了一台奔驰GLB220汽车，当天她支付了预定款50000元，9月15日又付款223500元，共计273500元，全款付清。销售人员表示，会在合同签订之日起的3个月内，即2022年12月10日前交付车辆。

毕女士回忆，除了《车辆代购服务协议》之外，她还签收了一份《告知书》，上面说明：这是“汽车团购”活动，所以购车价格优惠。如发生团购取消等情况，“昶铭汽车”都会依照合同所约定的退还客户已支付款项。

记者注意到，无论是购车合同还是《告知书》，都没有明确此次团购成团人数，以及团购截止日期。

到了去年12月10日，销售人员通知毕女士，活动没有达到“50人成团”的人数要求，因此成团失败。“我马上提出退款，但售后微信群里没人回复。”毕女士说，在她多次交涉后，去年12月16日，“昶铭汽车”开具了退款单，车款加上违约金，总计应退还282847元。在2023年1月5日前完成退款。

但没想到的是，当初白纸黑字的承诺竟成了“空头支票”。毕女士告诉记者，直到1月5日，才退了12847元。这天，“昶铭汽车”和她又签订了一份《补充协议》，双方约定：剩余27万元，1月6日起每天退3万元，连续退9天。第10天打款5000元，作为“没有享受到购置税减半”的补偿。

之后，“昶铭汽车”仍然没有履行约定。

今年春节期间，“昶铭汽车”还在网上打广告

返回 上海昶铭汽车

上海昶铭汽车宝马5系新能源平价销售45万起售上海

2023.01.25 来源：上海昶铭汽车 类型：优惠促销

促销时间：2023.01.25-01.31 还剩6天

在豪华插电混动中大级车阵营，宝马5系PHEV(图片配置)算得上是一款明星车型，凭借宝马自身的号召力以及良好的燃油经济性赢得了不少消费者的认可。本次就借这一机会，和大家聊聊“带电”的宝马5系表现如何？花50多万买到它到底值不值呢？



1月6日，毕女士没有收到退款，1月7日只收到10000元退款，直到现在对方还拖欠265000元。

一直不成团

市民刘先生讲，去年8月，他在“昶铭汽车”订购了一台凯迪拉克XT5汽车，车款约250000元，他先支付了170000元，准备等到车辆交付时，再支付尾款。“这家店的车子比外面便宜三四万元，店里称是厂商直销。”

刘先生的购车合同上明确，预计交车日期为“拼团后1个半月”。同样，在付款前，刘先生也不知道团购的具体规则，而销售人员更没有主动告知。去年9月中旬，销售人员回复，凯迪拉克参团总人数定为45人，成团还缺24人。过了一个月后，去年10月底，“昶铭汽车”反馈：拼团只差3人，即将满团。

又是近两个月过去了，在苦等却没有音信的情况下，去年12月20日，刘先生提出退款，而“昶铭汽车”只支付了违约金6600元（自付款之日起至退款日期内每天万分之三），剩余的17万元毫无踪影。

市民郭先生叙述，去年11月24日，他与“昶铭汽车”签订购车合同，订购别克汽车，当天支付了全款227000元。根据合同，交车日期“拼团2个月内”，提车地点为品牌4S店。与郭先生对接的王姓工作人员信誓旦旦：车子肯定会在春节前交付。“结果他们通知我没有成团，可以去店里申请退款。”而直到此时，郭先生才发现，“昶铭汽车”的门店已经停业。

警方已立案

据网上公开资料显示，上海昶铭汽车销售有限公司成立于2015年，注册在浦东新区南汇新城镇，法定代表人为杨赢冰。

记者反复拨打“昶铭汽车”负责人的电话，但一直无法接通。随后，记者几经周折，终于联系上了“昶铭汽车”的销售人员。针对提不到车和退款事宜，对方没有给予直接回应，只说让消费者去门店登记信息。同时，“昶铭汽车”的客服热线和投诉电话，全都无人接听。而就在今年春节期间，网络上仍有这家销售商的汽车代购广告。

据消费者自发接龙统计，现在已有1000多人既没拿到车也没拿到钱，单人合同金额从10多万元到80万元不等。截至发稿前，记者了解到，大部分人已向警方报案，并递交报案材料。宝山经侦已经立案，目前案件正在进一步侦查中。

本报记者 夏韵 陈浩

市民跑了四五次都吃闭门羹

自来水科技馆可否畅通开馆信息发布渠道



污水总管已疏通

居民心中石头落地

市民苏伯伯向“新民帮依忙”反映，上海自来水科技馆开馆信息长期以来缺少官方权威发布，让不少人“长途跋涉”，最终白跑一趟。

苏伯伯家住宝山区，今年71岁。他告诉记者，他和老伴带读小学的孙子去位于杨树浦路830号的上海自来水科技馆参观。“出发之前，我们还做了功课，查询到自来水科技馆的开放时间是每月的第一个周二。”去的那天应该是开放日，但3人乘坐地铁+公交车，跋涉2个小时到达那里，发现自来水科技馆大门紧闭。门口保安说：“疫情以来，科技馆一直不开的。”苏伯伯大叹白跑了一趟。保安还“安慰”他：别说是从宝山来的，还有从青浦甚至外地来的呢，也是白跑。说话过程中，苏伯伯又遇到两户人家，也是老人带着孩子来参观，结果都是“高兴而来，扫兴而归”。

苏伯伯注意到，自来水科技馆前挂了牌子，称疫情原因暂时关闭，落款时间是2022年2月28日。

苏伯伯讲，自来水科技馆长期忽略对外信息窗口建设，导致游客频频白跑。单他而言，已经白跑了四五次。“我第一次带孩子去自来水科技馆，是在2017年，记得当时是‘调换设备，临时闭馆’；之后几次是其他原因。如今6年过去，跑了四五次，还是没能进去。”

上海自来水科技馆权威的开馆信息，哪里可查？是苏老伯“功课”做得不对吗？记者调查发现，并不能怪苏伯伯。

查询中国电信号码百事通114，上海自来水科技馆未登记对外电话号码。记者又多方搜索，也没有找到上海自来水科技馆的官网、官方公众号等信息。倒是在2021年12月24日，公众号“上海发布”推送过一篇《【探索】这些杨浦滨江博物馆，你打卡过吗？附全景导览图！》，该文章的素材来自杨浦区新闻办。文中提到上海自来水科技馆的联系电话是65473382，但记者打过去，对方称是“水厂”，不是自来水科技馆，有关科技馆的情况一问三不知。

随后，记者又辗转联系到上海城投水务(集团)有限公司，一名工作人员表示，上海自来水科技馆“之前是疫情原因关闭”，现在在进行升级改造，不对市民开放，“最快也要到下半年才能开放”。记者问，市民如何才能查询到自来水科技馆的官方信息而不致白跑一趟？对方称，他们没有官网，也没有官微和专门的公众号。“到时候你可以再打电话来问问。”

对于这样的回复，苏伯伯很是遗憾：上海自来水科技馆不设官方渠道主动告知市民相关开馆信息，连电话号码都查不到，这是要让不同市民一次次复制“白跑一趟”的节奏啊！

本报记者 陈浩

维修工人来到小区，将公共污水井打开之后，使用专业的高压水枪等设备，不断冲洗管道。经过几个小时的努力，管道终于被清理干净。随后，王女士在家中尝试排污水，暂时没有再出现“反水”的情况。

不过，王女士也直言，物业需要做好小区巡查，并且定期排查隐患。“只有做到‘防患于未然’，才不至于每次到出了问题，才紧急派人来解决。”

“疏通管道的工人终于到场了，他们将污水总管疏通之后，压在我心里的一块石头终于落地了。”王女士告诉记者，今天上午，物业公司找的

本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明

