

小区里这座“山”，谁来移？

962555

帮忙

小忙
跑现场临时堆放点
成“钉子户”

秦女士告诉记者，2019年10月前后，由于多户居民扎堆装修加之精品小区建设开启，大兴土木之下，建筑垃圾“爆棚”。于是，秦女士家东山墙外的空地成了建筑垃圾的“临时堆放点”。“当初阿拉答应得很爽快，就是因为居委会反复承诺‘只是临时堆放’，没想到这一堆就是三年多，都快成‘钉子户’了……”

采访中，居民们是一肚子的苦水，“辰光一长，小区里的生活垃圾也扔到了这里，瓜皮菜叶、下水内脏……从不分类、乱摆乱丢，弄得臭得不得了！”记者在现场看到，垃圾堆成的小山足有2米多高，占地五六平方米。建筑垃圾扬尘飞舞、生活垃圾恶臭熏人，环顾四周家家户户窗子紧闭，路过居民掩鼻疾行。

遭两面夹击
遇重重险情

更让秦女士后悔不迭的是，这个“露天垃圾堆场”大有“落地生根”的意思，“垃圾越堆越多，居委会和物业公司在这里又设了个‘临时垃圾箱房’！”记者发现，所谓的“临时垃圾箱房”，其实就是放置了三组干湿垃圾分类的不锈钢投放桶，但由于被拉上了插销，几乎成了打不开的摆设。而四五个放在一旁的黑色垃圾桶几乎无人管理，干湿垃圾被一股脑地塞在了里面，一股股腥臭的脏水从底部流出淌满地。

这许多垃圾桶和一大堆的垃圾从秦女士家的东山墙一直摆放到天井南边，“这样‘两面夹击’，让阿拉的日子还哪能过？！”指着墙边高高堆起的破纸箱和泡沫塑料等，秦女士的话音都有些发颤，“万一有只火星落进去，一烧就是一大片，上面还有电线，真是要闹出大事情了！还有垃圾清运的辰光，视线全被挡住，铲车一勿小心就要撞着阿拉的外墙，前段辰光就撞出了一个洞，还好没伤着人……”

家住长宁区天山路街道新光小区的秦女士向“新民帮依忙”求助，小区里原本说好的“垃圾临时堆放点”竟成了搬不掉的“钉子户”。三年多来，垃圾堆积如山、恶臭弥漫、脏水横流、蚊蝇群舞。而垃圾清运更是要“求爷爷告奶奶”，困难重重。每日里，居民们不光被脏乱的生活环境折腾得头昏脑涨，更是为种种安全隐患而提心吊胆。



垃圾桶无人管理

“垃圾山”严重占道堵路
本报记者 王军 摄

垃圾堆积如山

垃圾清运难
常发生刚蹭

而面对高高的“垃圾山”，为了清运这件事，居民们是“操碎了心”，“每一次都要逐级向上请示。虽然增设了垃圾桶，安排了清洁工，但越来越多的建筑垃圾和生活垃圾还是混作一团，即使环卫工人到了现场也常常是无能为力。”

由于清运难，紧邻小区通道的“垃圾山”不断“长胖”，不仅严重占道堵路，更是经常让往来车辆“很受伤”。“最近一次的清运，就是因为垃圾堆到小区路面，占去一大半面

积，连连发生刚蹭事故，相关部门才不得不采取措施。”

秦女士和居民们都知道，小区一天不确定新的“建筑垃圾堆放点”，自家门前的脏乱问题就一天得不到解决。为此，他们跑了多个部门，得到的反馈是：在征询居民意见后，让精品化小区建设的施工方推进设立新的垃圾堆放点，并最终取消这个临时点位。

但谁来选址、谁来征询、何时启动……至今仍未有进展。

新设堆放点
待协调推进

记者在与新光小区居委会联系后得知，新垃圾堆放点的筹划和动工，还是要等精品小区建设的负责人开会决定。对于垃圾清

运的问题，社工表示，居委会需要先上报街道，再由街道与环卫部门对接。居委会只能尽量沟通，在小区居民群中呼吁不要乱扔垃圾。

记者又致电天山路街道社区服务办公室，工作人员称，会将情况反馈给相关负责人。随后，对方发来回复：新光小区新垃圾堆放点的设立工作已完全交由小区居委会负责，将根据实际情况选址设置。记者随即将此情况反馈给新光小区居委会，相关工作人员回应，将于2月5日后协调精品小区建设相关方推进此事。

新设的垃圾堆放点到底何时能够落地？居民们的生活到底何时能够恢复如常？本报记者将继续关注。

本报记者 王军 实习生 吴致远

污水总管堵塞 居民家中反水一周多

物业回复节假日缺人手没设备

小帮
民有呼

家住闵行区万源路400弄望族新苑15号401室的王女士向“新民帮依忙”求助，大年初四，楼道污水总管堵塞，脏水“层层倒灌”，导致她家中水漫金山、臭不可闻。而面对这样的窘境，物业两手一摊：我们没有专

业的通管道设备和工人，要“再等等”。

“这个春节，我和家里人几乎没过安生日子！”王女士讲，1月25日傍晚5时许，她走进厨房准备做晚饭时，突然发现污水从下水道口汩汩冒出，很快就滴满了厨房的地砖，随即

蔓延到客厅地板，又快速地流向其他房间。

发现情况后，王女士赶紧叫来家人一起处理。无奈的是，他们虽想尽办法，还是阻挡不了“大水漫灌”。

随后，王女士在业主群内向物业发出“求助”，很快就发现楼下邻居跟她“同病相怜”。“下午3时多，我家楼下的3楼301室也反水了。听说邻居在打扫时，还把自己的尾椎骨摔伤了……”而此时，物业值班人员发了回复：经初步判断，是楼道总下水道堵塞了。“但是物业说，值班工人没有处理堵塞的专业设备，必须有高压枪和水枪才能来处理。”这样的回复，让王女士心凉了半截。

万般无奈之下，王女士找到一家五金店，买来特制的盖子和防水橡胶，才暂时把下水道给堵上。面对一地的污水，她和家人忙了大半天才清理干净，但“恶臭的气味一直都散不掉”。王女士告诉记者，直到现在，下水道里的污水仍然不时冒出，“天天这样提心吊胆、奔进奔出的，实在是让人吃勿消！”

更让王女士郁闷的是，事发后，物业虽始终强调自己在“努力找人”，但始终不见行动。“物业经理还对我说，凑合几天，现在没人来干活。”

据王女士介绍，她所居住的居民楼共有12层，1楼的出水口是独立的，所以没有受到污水总管堵塞的影响；2楼在装修时重新接了管道，也无大碍。这次主要“受灾”的，是3楼和4楼两户人家。

记者与小区物业经理朱先生取得联系，他坦言，反水原因确为居民楼污水总管堵塞。之所以一直没处理，是因为节假日缺乏人手，值班工人也没有专业设备和能力，去解决污水总管堵塞这样的“大问题”。“这几天，我也很着急。目前，我们已经去请专业的施工单位了，不过还要等几天才能开工。”

对于这样的回复，王女士显然无法满意。她希望，小区物业能尽快负起责任，敦促专业人员和相关设备尽快到位，能尽早让她和邻居摆脱困境。

本报记者 徐驰

免费口腔义诊通告
缺牙问题多 健康公益行

过年亲朋相聚，美食佳肴。随之各种牙齿问题也接踵而来，牙龈肿痛、牙齿缺失、嵌塞食物、活动牙老往下掉等，心想年后一定把牙齿做好，享受生活。

齿健人长寿

经批准。华齿携多名口腔专家举行免费口腔义诊活动。活动期间特别开通免挂号费、免检查费、免费拍片等多项绿色通道，**同时送出200个680元爱牙大礼包！名额有限，请抓紧时间提前电话报名！**

爱心提示：本次义诊名额有限，需提前电话预约、并保留报纸凭证。

义诊报名电话：6308 5207

义诊报名短信：编辑短信“义诊+姓名+联系方式”发送至：189 3022 4117

义诊专家介绍

江中明
原三甲医院颌面外科副主任
第二军医大学获博士学位、
中华口腔医学会会员、发表
学术论文30余篇，主持国家自然科学基金1项、擅长种植牙及各种疑难牙列缺失。

周志英
原牙防所主治医师、中华口腔医学会会员、世界FDI牙科联盟会员、擅长全口义齿疑难处理，固定义齿修复、有近30年的口腔工作经验、有耐心、有责任心。

义诊时间：2月8日 前

义诊地址：黄浦区复兴东路1117号

(近老西门) 黄登字(2023)第000102号



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明