



准营便利化 服务再优化

企业办证

肯德基、星巴克、盒马3家连锁食品企业今领首批政策“大礼包”

本报讯 (记者 裘颖琼)为进一步优化营商环境,促进连锁食品经营企业向规模化、品牌化、标准化发展,上海市市场监管局制定了《上海市连锁食品经营许可便利化管理办法(试行)》。今天,有3家企业拿到政策“大礼包”:肯德基龙吟路店、星巴克湖滨路三店、盒马周园路营业部按照便利化举措,在通过市市场监管局的评审后,领取了《食品经营许可证》,成为上海首批享受连锁食品经营许可便利化的企业。

连锁食品企业的快速发展,已成为食品企业最具活力的经营模式之一。目前,上海有178家连锁餐饮企业,连锁超市便利店企业超过20家,其中全国门店

超过100家的餐饮企业总部有45家。

市市场监管局食品经营安全监督管理处处长黄丽瑛介绍,许可便利化管理,意味着上海连锁食品经营企业总部通过评审,进入“许可便利名录”,其门店办理食品经营许可证时,可以提供简化申请材料、免于现场核查、缩短审批时限等。这一便利化举措降低企业许可办理成本,释放总部效应;用“准营”上的“加速度”,提高企业获得感,进一步优化营商环境。

以前,食品经营许可从受理到审批规定时限为20个工作日,由于现场核查等环节需要赴实地核查,审批时限进一步压缩的空间不大。如果加上门店装修、许可申请材料准备、现场核查整改等

因素,申请许可花费的时间会延长。

现在,注册在本市的连锁食品经营企业总部,可以先向所在地的区市场监管局或通过“一网通办”提出申请。后续由市场监管局组成审查组进行书面和现场审查。一旦总部通过评审,后续在开设门店时只要作出相应承诺,就能享受到简化申请材料,免于现场核查,缩短许可审批时限。这项便利化审批举措不仅适用于许可证新办,对符合条件的变更、延续等许可事项将同样适用。

“按照便利化举措,今天3家企业的新店从申请到发证,只要1至3个工作日,极大地缩短了办证周期,实现了食品经营许可证的‘即办即得’。”黄丽瑛说,

优化准入并不意味着食品安全监管标准的降低,对于通过便利化审批取得《食品经营许可证》的门店,区市场监管局在门店取得《食品经营许可证》后30个工作日内,对其食品经营活动开展首次食品安全监督检查。新门店现场检查不合格的,总部将不再享受便利化审批举措。

上海星巴克咖啡经营有限公司政府事务总监杨雯告诉记者,星巴克湖滨路三店原本计划下个月新开,没想到昨天申请,仅用一天的时间,今天就拿到了经营许可证。“这家店申请的材料少,又是一次性办结。便利化审批后,经办人员不用跑得那么辛苦,店又能及早开张,减少租金成本,让企业可以快速盈利。”

优化营商环境 加快推动高质量发展 抓紧落实

市民配药

跨院能复诊 一键续处方

长三角智慧互联网医院打通购药送药全流程

三大特色功能,两大民生服务,一条绿色通道,长三角智慧互联网医院“我要配药”专区诞生于疫情防控期间,最大程度满足市民的配药需求。记者日前从市卫健委了解到,这个跨界协同的长三角互联网诊疗新模式以长三角(上海)智慧互联网医院平台为支撑,成为上海首家打通跨院复诊、续方购药、代配药、送药到家等全流程服务的平台型互联网医院。作为市卫健委优化医疗健康领域营商环境的一项重要举措,提升了上海的城市软实力和核心竞争力。

三大特色功能方便患者

市民王女士患有高血压,降压药在生活中必不可少。通过患友介绍,她了解到通过互联网医院可以配药,通过“健康云”App或微信服务号进入“我要配药”,即可通过手机在线问诊,药品配送到家,无须再为开药专门前往医院。

对王女士这样普通慢性病配药,还可通过“我要配药”专区内“一键续方”功能,便捷、快速、高效续处方。“操作方便,还能使用电子医保卡支付。”王女士说。

去年5月,市卫健委在医保、民政、商

务、大数据中心、健康云、药企等部门和单位的支持下,将长三角(上海)智慧互联网医院、健康云“我要配药”专区的试点成功经验,复制推广至全市公立互联网医院,示范引领长三角一体化服务模式。

针对患者不同需求,“我要配药”专区设置了复诊配药(我要看病)、在线咨询(我要咨询)、一键续方(我要续方)三种不同的就医及配药服务功能。有复诊需求的患者,通过与医生在线交流,调阅健康档案后开具处方,患者在医保支付,药品线下配送。对自身健康或疾病有疑问的市民,医生通过与居民实时沟通、同步查询健康档案等功能,提供快速精准的健康意见及治疗方案。对具有明确续药需求的患者,点击一键续方,从既往的处方记录中选择要续的处方,一键续方并在线医保支付后,药品线下配送。

两大服务亮点保障老幼

对于老人、小孩,“一老一小代配药”“志愿者代配药”两大亮点民生服务也及时上线了。市民只需通过随申办亲属码的“亲属关系”校验,可以为儿童(<18周岁)与老人(≥60周岁)代配药,并通过随

申办医保电子凭证进行线上医保支付。

线上配药如何保证服务、药品和物流供应?市卫健委表示,在服务供给方面,通过市医师协会、市药学会协助招募近500名医师药师加入线上服务团队,并在市医保局等部门的支持下完成医师多点执业;药品供给方面,长三角(上海)智慧互联网医院不断完善和补充药品目录,优化新增药品审核流程、探索解决带量采购问题;物流供给方面,药品供应企业不断完善仓储,增强药品分拣能力(机器人分拣),提高物流配送运力。

一条绿色通道智慧高效

疫情期间,药品配送时间难以保障,一款“配药通”小程序打通物流信息,提供面向街镇管理员、村居委管理员、志愿者三类人群的服务,由上药、国药、九州通等供货企业按照各自负责配送区域进行划分接单配送到各街镇,实现药品配送保供“绿色通道”。

去年5月,市卫健委在全市公立互联网医院复制推广健康云上配药成功经验,先后完成了跨院复诊改造、门诊大病复诊改造和代配药系统改造。患者只要

6个月内在全市任意1家公立医院就诊,现均可以在全市任何开设相关诊疗科目的公立互联网医院实现网上复诊配药。

此前,市卫健委联合八部门制定《上海市“便捷就医服务”数字化转型2.0工作方案》,推进“三医联动”改革。长三角智慧将服务接入全市16个区,链接医院、患者、药企、保险、药店等产业链各方,向上连接20余家三甲医院,向下辐射近百家基层村卫生室及长三角示范区浙江嘉善、江苏吴江等地医疗机构,摸索出一条持续高效的智慧医疗长线模式。去年4—5月,1200名医生、药师在线上提供互联网诊疗服务,服务范围覆盖上海16个区、215个街镇、6000余个村居委,服务市民超90万人次,覆盖各类药品4000余种,实现了40万药品处方的智能配送,配送金额超1亿元。

去年末,“新冠康复方”也上架“我要配药”专区,中医古方助力市民更快恢复。市卫健委表示,互联网医疗健康产业链各方还将通过示范区各级医疗机构、药企、物流公司跨界协同,推动长三角医疗健康领域营商环境一体化发展。

本报记者 左妍

税费服务

办税不出园 政务一网通

越来越便捷、智能的税费服务正在成为上海经济发展的重要竞争力,也是上海营商环境不断优化的重要体现。

近年来,税务部门不断推进税务社会共治点的建设,并立足精细化宣传、便捷化办税、智能化辅导、集成化共治理念,使纳税人缴费人可以更加便捷地办税事、享税惠,在提升办税效率的同时,进一步降低企业的办税成本。

“作为园区内的企业,到共治点步行不到10分钟,从线上申请到领用,当场可以自助办理完成,非常方便。”上海迪勤智能科技有限公司财务曹燕飞刚刚领取到代开的发票。2021年上海首家智慧税务社会共治点落户市北高新园区,作为上海产业园区首个税务共治服务点,为园区及周边3500余个企业纳税人提供便捷的政务综合服务。市北高新园区社会共治点配备发票领用自助办税终端,纳税人“足不出园”即可自助领取发票。首创“远程传输办税”服务,纳税人可自助使用高拍仪等设备在线制作办税资料,通过自助办税终端传输给税务终端工作人员远程受理。首创“劳模互动办税”服务,纳税人缴费人在自助办税缴

费时可与静安区税务局劳模工作室视频连线,通过共享屏幕即时获取专人“面对面”远程协助。

与曹燕飞有同样感受的人还有很多。“以往去税务局要花半小时,现在随时下楼就能办税。”罗青是上海美丽田园医疗健康产业有限公司的财务,在北海滩来福士广场12楼工作的她成了“胶囊厅”的首位尝鲜者。

2021年11月16日,北海滩来福士社会共治点投入使用。作为全市首个5G商圈社会共治点,胶囊厅深度融合5G、大数据和人工智能等技术,设有多功能人脸识别设备,1秒自动识别身份,轻松解锁企业和自然人各类税费事项。目前已实现企业304项高频涉税业务和22个套餐业务云端“秒办”,自然人6类常用业务集成“快办”。

上海市税务局表示,下一步将继续办好惠民实事,落实改革任务,持续丰富智慧化生态服务体系的内涵,在不断升级智慧办税综合体的基础上,继续探索线上线下联通服务和综合治税协同机制,构建税费服务的新模式,营造上海一流税收营商环境。 本报记者 杨硕



首店经济 首店落地忙 消费信心足

2023开年以来,百联ZX创趣场、新天地时尚II、MOHO等全新商业体相继开业,以全新的商业场景与商业模式,融入上海首店经济,继续看好上海

优良的营商环境。图为新天地时尚II,商场内50%面积的品牌为上海首店、全国首店、品牌旗舰店

本报记者 刘歆 摄