



- 深化重点领域对标改革
- 优化全生命周期服务和监管
- 支持重点区域创新引领
- 加强组织保障

上海优化营商环境6.0版行动方案出炉

上海将持续发力打造贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的国际一流营商环境，将上海建设成为国内营商环境标杆城市，进一步提升上海营商环境国际影响力。《上海市加强集成创新持

续优化营商环境行动方案》(以下简称《方案》)近日发布。《方案》从深化重点领域对标改革、优化全生命周期服务和监管、支持重点区域创新引领和加强组织保障四方面提出27大项195项任务举措，提升营商环境竞争力。

▲ 虹桥国际中央商务区致力于打造国际贸易特色营商环境，虹桥品汇累计汇集来自90多个国家(地区)的6000多个品牌商品展示销售，与进博会同步首发新品，实现展品变商品
杨建正 摄

■ 市场准入退出 将全面推行企业名称申报承诺制、推行“市场主体身份码”、完善企业住所标准化登记信息库、深入推进企业高频证照变更联办“一件事”、建立健全歇业备案制度。

■ 获取经营场所 巩固提升一站式施工许可、综合竣工验收、区域评估、用地清单制、多测合一、验登合一、中介服务等服务成效；全面推行“桩基先行”；将分期竣工验收范围进一步扩展至重大产业项目、公共服务设施项目；推出更多规划、土地等审批“好办”“快办”事项；以特色产业园区为重点试点建设经营场所资源信息平台。

■ 市政公共基础设施报装 完善水电气网(宽带)联合报装机制；严格执行建筑区划红线外用户水电气接入“零负担”政策；公布水电气网(宽带)报装全程服务时限；推行供电、供水、供气及互联网服务可靠性管制计划；建立健全服务中断或供给不足等补偿或财务惩罚机制。

■ 劳动就业 建立全市统一公共就业服务数字化平台；深化企业员工录用“一件事”和就业参保登记一体化改革；完善劳动投诉申诉处理、争议解决等工作机

制；推进企业吸纳就业社会保险补贴“直补快办”；开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点；逐步提高灵活就业人员获得失业、医疗、养老等社会保障的覆盖面。

■ 获取金融服务 推进无缝续贷增量扩面；推动在银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户等使用频度高的基础支付领域开展减费让利；持续深化“信易贷”等大数据普惠金融应用；支持社会化征信机构发展；鼓励可持续金融服务领域创新，支持民间资金投资绿色行业。

■ 跨境贸易 鼓励船公司和港口企业开展无纸化换单；扩大实施进口商品第三方采信检验模式；加大AEO(中国海关认证的经营者)培育和服务力度；深化进口关税配额联网核查及相应货物无纸化通关试点；加强口岸收费监管，清理规范全链条全流程收费；拓展国际贸易“单一窗口”特色服务；推广应用“关众点评”移动版。

■ 纳税 全面推广数字化电子发票；推进增值税留抵退税、出口退税、企业所得税汇算清缴退税、误收多缴退税办理

流程改造提速；推行“集中部署+智能应答+全程互动+送问办询评一体化”征纳互动服务模式；不断完善税费争议解决机制；推广长三角跨省迁移简化做法，符合信用条件企业无需办理税务注销再开业。

■ 解决商业纠纷 全面实施全流程网上办案；拓展小额诉讼程序适用范围，推动简易程序及时高效审结；打造本市涉外商事一站式多元解纷平台；强化商事审判生效信息即时推送机制、律师在线查询涉案信息机制；积极推进解纷“一件事”改革。

■ 促进市场竞争 优化本市公平竞争审查工作机制；组织开展制止滥用行政权力排除、限制竞争执法专项行动；研究制定重点领域公平竞争审查规则；发布经营者集中申报、横向垄断协议案件宽大制度等合规指引；清理招投标、政府采购对外地企业设置的隐性门槛和壁垒；做强公共资源“一网交易”总门户和综合交易、服务、监管系统。

■ 办理破产 建立破产企业财产信息“一网查询”机制；推进破产财产解封处置在线办理；优化重整企业在税务、金融、市场监管和招投标等重点领域信用修复

服务；加大中小微企业破产程序实践探索，促进小微企业重整挽救；推动金融机构为具有营运价值的破产重整企业提供必要的纾困融资。

《方案》提出，在政务服务、政策服务、企业服务、信用服务、知识产权保护和应用等方面优化全生命周期服务和监管，提升市场主体满意度。包括：优化在线帮办服务，实现1分钟响应，90%解决率；打造随申办“企业云”移动端服务；推进行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策实现“免申即享”“政策体检”全覆盖；试行市场主体线上开具专用信用报告代替有无违法记录证明，推行“市场主体合规一码通”等。

《方案》提出，将支持重点区域创新引领，提升营商环境影响力。其中，浦东新区打造营商环境综合示范区、临港新片区打造营商环境制度创新高地、张江科学城打造科创特色营商环境、虹桥国际中央商务区打造国际贸易特色营商环境、依托长三角一体化示范区合力打造长三角高水平营商环境。

本报记者 叶薇

上海营商环境的“新年画像”

姚丽萍



过了年，开工头一天，上海撸起袖子加油干的劲头，大家都看见了。昨天下午，全市优化营商环境建设大会，更是备受关注。

2018年迄今，上海瞄准最高标准、最好水平，优化营商环境实施方案从1.0版逐年升级至6.0版。

看看最新的6.0版，上海营商环境的“新年画像”，最鲜明的气质莫过于——市场化、法治化、国际化。

巨鹿路149号，黄浦区行政服务中心。大厅里，候着位“智能店小二”。这位“店小二”早已遍布淮海路商圈、南京路商圈，打通政务服务和企业群众的“最后一公里”，也正是“一网通办”的一种应用。

“一网通办”，上海首创的政务服务品牌，入选2020年联合国全球电子政务调查报告经典案例。“一网通办”，是政府服务模式的颠覆性创新，服务效率怎么样？套用一句大俗话——数据多跑路，企业零跑腿。

数字化、零跑腿，大大降低了企业成本。去年9月起，上海全面开展“市场主体身份码”试点，320余万市场主体实现“一照一码”。从此，企业在政务服务大厅办事，查验企业电子证照信息，市场监管部门开展日常监管，只需扫一个“码”。

看看6.0版，今后，政务服务最关心什么？优化全生命周期服务和监管，提升企业满意度。究竟能有多便利？线上线下全面融合“泛在可及”的服务体系中，一项措施是，优化在线帮办服务，实现1分钟响应，90%解决率，“12345”三方通话直接转业务部门专业人员接听。

无疑，以数字赋能市场化改革，促进政府职能转变，支持企业充分参与市场竞争，迸发创新活力——更低的成本、更高的效率、更便利的服务，就是优化营商环境的最大诚意！

法治，最好的营商环境，最强的治理效能。

2020年4月10日，《上海市营商环境条例》当日表决当日实施，这是国务院条例施行后地方出台的第一部优化营商环境立法，稳预期、增信心。

2021年6月23日，依据全国人大常委会授权，上海市十五届人大常委会第32次会议全票通过决定，支持浦东新区高水平改革开放。迄今，现行15部浦东新区法规，让首创性改革、引领性开放和开拓性创新可圈可点。

其中，“一业一证”法规实施，餐饮、便利店等办证开业时间从95个工作日压缩至5个工作日；“知识产权”法规实施，浦东新区成功入选“全国商业秘密保护创新试点地区”；“企业破产”法规实施，浦东法院成立全国首个基层法院破产审判庭，法规系统地优化了“困境企业救治机制”，率先全面打造支持破产重整的全流程制度链条。破产重整，就是新一轮招商引资！

看看6.0版，今后，临港新片区将成为营商环境制度创新高地；同时，上海还将完善调解、仲裁、诉讼有机衔接的多元化纠纷解决机制，以法治引领的制度优势和制度潜力，将让营商环境得到最有力保障！

开放、创新、包容，是上海的城市品格。因此，在上海优化营商环境的词典里，国际化，从未缺席。

去年，上海实到外资继续创新高，达到235亿美元，连续3年稳定在200亿美元以上。新增跨国公司地区总部60家、外商投资研发中心25家。开放的大门，向世界敞开，优化营商环境，只有进行时，没有完成时。

2023年，申城新年施政，“营商环境”成为最受关注的时政新闻，向外界透露的鲜明信号是——营商环境没有最好，只有更好。

看看6.0版，今后，虹桥国际中央商务区将打造国际贸易特色营商环境。其中，加快进口贸易促进创新示范区建设，推动虹桥进口商品展示交易中心等平台建设，值得期待。

再看看上海营商环境的“新年画像”，市场化、法治化、国际化，这样的气质，决定了上海将深入实施优化营商环境行动。

优化营商环境行动的一个目标是——持续发力打造贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的国际一流营商环境，将上海建设成为国内营商环境标杆城市，持续提升上海营商环境国际影响力！