

上海万名领导干部深入基层  
大走访大排查出成效见真章

# 诚心诚意倾听意见 千方百计解决问题

挑战总与机遇并存,问题总能找到破题之路。在充满豪情与壮志,同时也带有许多不确定性的2022年,上海全面落实党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”等要求,从2022年1月新年伊始,市委、市政府便决定集中开展领导干部大走访、大排查工作。从年初的“促发展、保安全”大走访、大排查,到6月后的“防疫情、稳经济、保安全”大走访、大排查,2022年全年,全市上下共有逾万名领导干部参加大走访,走访各类市场主体21.26万家,收集问题7.47万个,其中7.21万个已办结,办结率96.5%,其余正在持续办理;同时,逾万名领导干部排查各类点位35.78万个,发现风险隐患16.55万个,其中已整改完毕15.89万个,整改完成率96%,其余均明确各级领导干部深入一线走访排查,解决了一批影响发展的难题,化解了一批风险隐患,持续推动了经济发展、民生改善、社会和谐、城市安全运行。

## 头雁效应 走访排查全覆盖

2022年,为保障党的二十大和市第十二次党代表大会胜利召开,全面落实党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”等要求,市委、市政府在大调研常态化制度化基础上,集中开展领导干部大走访、大排查工作。

市委、市人大常委会、市政府、市政协领导同志带头下基层、赴一线、排隐患、解难题,充分发挥“头雁效应”。在近铁国际物流(中国)有限公司、上海捷氢科技股份有限公司等企业,市领导深入走访,排查燃气管道老化等隐患;在上海罗氏制药有限公司、中国船舶集团有限公司等企业,市领导一一排查疫情防控、城市运行安全等领域隐患;在宝武集团、上汽集团等企业,市领导仔细察看城市运行安全和生产安全情况……

在领导同志的示范引领下,各级各部门层层动员部署,广泛开展走访排查,形成一级抓一级、一级带一级的良好氛围。经过全年的深入推进,实现了“市区党委、人大、政府、政协领导同志以及相关部门、园区、街镇负责同志”走访排查主体全覆盖。

围绕“稳经济”,各级领导干部通过走访、排查,多措并举加大惠企力度,切实助力企业发展和经济企稳。坚持即知即办,及时解决企业反映诉求。各区、各部门坚持不等不拖、快速处置、按期办结的原则,做好企业反映问题的派单、流转、督办,确保诉求在一线倾听、问题在一线发现、业务在一线办理,实实在在为企业解决“急难愁盼”问题;持续完善政策,积极建章立制,强化机制创新,注重从制度层面推进问题解决;优化服务机制,通过党政主要领导带头“一对一”联系重点行业或企业,做好企业的“代办员”“服务员”,引领形成服务企业发展的良好氛围,提高企业获得

感满意度。

一个非常典型的数据是,在大上海保卫战结束后,结合经济恢复和重振的需求,上海有关部门系统梳理企业反映的共性问题,综合分析餐饮、住宿、文化、旅游、会展、广告等困难行业企业的诉求建议。在此基础上,于3月底、5月底、9月底先后制定出台抗疫助企“21条”、经济恢复重振“50条”、稳增长“22条”三轮政策,之后,市、区两级又出台具体实施细则492项。据测算,三轮政策叠加实施为各类市场主体减负超过3000亿元,这是实实在在的支持,也是实实在在的信心!

立足“保安全”,各级领导干部在走访、排查中聚焦重要领域、重点环节,狠抓各类城市风险隐患排查治理,压实各级安全生产责任和安全防范措施,全力维护城市运行安全。以关系千家万户和众多企业的燃气安全来说,在专项整治中,市级层面召集10个部门组成工作专班,加快推进存在隐患的燃气管道和老旧管道改造。目前,全市累计完成53.1公里燃气隐患管道整治和81.3公里燃气老化管道更新。

聚焦“防疫情”,积极排查整改防控体系薄弱环节,扎实做好疫情防控各项工作。在贯穿全年的疫情防控工作中,各区、各部门运用“四不两直”方式,深入集中隔离点、机场码头车站、公路道口等开展督查检查,对问题隐患立行立改,加大整改力度,着力强化落地检,提高扫码率等,不断提高疫情防控的科学性和精准性。

在疫情防控进入新阶段后,围绕“保健康、防重症”防控重心,及时排查医疗服务保障、分级诊疗措施、药品和防疫物资生产配送、高风险人群和特殊困难群体健康管理等领域的短板弱项,加强统筹,推进措施落地,全力推动疫情防控新阶段“平稳转段”。

▼ 淮海中路街道城运中心“一屏观天下”



杨浦区市场监督管理局“首席服务员”陈慧青指导企业高效办事

## 八仙过海 因地制宜出实效

在全覆盖式的走访排查中,各级领导干部及部门如“八仙过海”,结合各自的工作特点和相关领域、行业的实际情况,因地制宜,各出高招,不断创新,频频突破,让走访排查更有效率,让各项工作更加动力澎湃,同时,也让服务更有温度,在城市的高质量发展中,为人民群众带来更高品质的生活。

全力打造社会主义现代化建设引领区,浦东新区要成为高水平改革开放的试验田,就需要深化集成性改革和制度型开放,营造一流营商环境。去年,浦东新区立足区域发展实际,聚焦《浦东新区加快经济恢复迈出引领区建设更快步伐实施方案》落地,聚焦市场主体呼声诉求,建立健全“四办一反馈”机制,推动政策宣贯更快捷、问题处置更高效、闭环管理更智能。

在“稳经济”大走访中,浦东对问题进行四级评级,“简单问题”现场立答立办,“一般问题”上平台智能督办,“‘三跨’问题”入清单部门联办,“共性难题”区领导挂帅研办。通过这样的分类处理,许多实际问题得以解决。例如,区人社局针对企业提出“疫情期间外籍高管许可证临期”问题,第一时间与市外专局沟通,及时协调帮助企业相关材料容缺续期;针对一些科技型中小企业反映疫情后经营困难情况,推出“抗击疫情支持园区中小微科技企业发展”专项补贴;针对企业关于降本增效的呼吁,集中推出稳岗、就业、社保、推荐、学徒培训等“五个一次性补贴”。在封控结束后,不少企业面临租金难题,浦东首创针对租用非国有房屋的所有中小微企业和个体工商户出台租金补贴政策。

去年6月,杨浦区首创重点企业首席服务员制度,25个相关部门均设立首席服务员,初步组成与企业需求相适应的“5+X”首席服务员队伍,全面汇总包括投资服务、人才服务、税务服务、教育服务、市场准入服务、法律服务等多项企业相关内容,建立“一站式”企业服务平台,一口受理企业诉求,并在“一网通办”的“杨浦旗舰店”中推出“杨浦首席服务员”专区,全面提升政务服务效能。半年来,全区各首席服务员走访接待企业400余次,解决企业诉求90余个,主办各类纾困政策宣讲会、企业金融服务会50余场。今年,杨浦区还将打造2.0品牌,做好服务企业覆盖范围和首席服务员队伍“双升级”,做好线上政策解读和线下帮办代办“双发力”,做好定期专题会和特色交流活动

“双落实”。

扶持有力度,执法有“温度”。去年,市市场监管局走访、座谈听取企业代表、法律顾问、基层执法部门等相关意见建议20余次,会同相关部门出台《市场监管领域轻微违法行为免罚清单(三)》(以下简称“免罚清单3.0版”),进一步完善“免罚”清单制度,通过深化包容审慎监管,不错放任何一个失信者,也不挫伤任何一个愿意守信却一时疏忽者的积极性,进一步激发市场活力,优化营商环境。据统计,2022年1月至今,全市市场监管部门已对1404家市场主体不予处罚,免罚金额累计超1.16亿元。免罚清单出台以来,各类市场主体普遍对市场监管部门“包容无意之过、给予改正机会”的执法行为予以高度认可。比如,某企业因在广告中使用“绝对化用语”被立案调查,根据《广告法》规定,原本至少应罚款20万元,后因适用“免罚”清单,市场监管部门对其免于处罚、责令改正,并进行相关法律知识普及教育,帮助消除潜在违法隐患。企业相关负责人表示:“我们感受到了执法的温度,今后企业也将以守法合规经营回馈市场监管部门的执法温情。”

在城市的精细化管理中,数字赋能已成为切实有效的手段。黄浦区淮海中路街道依托“一网统管”平台,充分利用数字化技术手段,在黄陂南路、自忠路、马当路、湖滨路等路段的沿街楼宇、商铺周边安置店招店牌倾斜预警、消防压力监测、道路积水警报、智慧烟感、噪声监测等2000余套传感设备,确保及时发现各类隐患和风险,第一时间将预警信息传至街道城运中心,确保中共一大纪念馆、新天地等区域安全有序。同时,信息也会发至相关网格责任人手机,由其迅速开展现场处置。去年6月以来,共17次发现隐患并及时预警,均妥善处置。

针对节假日可能出现的区域性人员聚集情况,街道还在重点路段安置100余套“客流眼”设备,实现对相关区域人流的动态感知,在达到自动预警阈值时可以迅速向街道城运中心平台系统预警提醒,协调现场公安、城管等力量疏导、宣传。街道还以商圈、楼宇为单位,设置36个最小治理单元,在相关路段和区域安置120余套智能物联监测设备,实时监测垃圾箱满溢、非机动车乱停放、窨井盖异常等情况,便于及时处置。通过近一年的打造,街道管理秩序与面貌又有了进一步提升。

本报记者 孙云 金曼矣