

# 上海开展为期半年专项行动

涉疫药品  
医疗用品

# 稳价保质

本报讯(记者 金旻矣)根据市场监管总局统一部署,今年1月至6月,上海将开展涉疫药品和医疗用品稳价保质专项行动。记者从市场监管部门获悉,专项行动包括五大方面11项重点任务,旨在持续加强涉疫药品和医疗用品稳价保质工作,进一步维护市场价格秩序、提升产品质量,切实维护消费者合法权益。

这11项重点任务包括:从严从快查处哄抬价格违法行为;依法查处违反明码标价规定等其他价

格违法行为;加强反不正当竞争监管执法;加强广告审查、监测和监管执法;加强网络监测线索处理,严格落实平台企业主体责任;严厉查处涉疫药品和医疗用品网络交易违法违规;加强非医用口罩质量安全监管和违法查处,促进非医用口罩质量提升;加大涉疫药品和医疗用品产品知识产权违法行为查处力度;加大药械监督检查和质量抽检力度;持续净化药械网络经营环境,确保药械质量安全;严查药械违法违规行为,形成强大震慑效应。

智能家居家电投诉增多,快递投诉激增,网游投诉猛涨……昨天,上海市消保委发布了2022年投诉情况。去年,全市各级消保委共受理消费者投诉327950件,同比上升42.8%。其中,商品类投诉149672件,占45.6%,服务类投诉178278件,占54.4%。

## 智能产品引发问题多

在互联网、高科技引领的新消费浪潮下,智能产品备受追捧。去年消保委共受理家居用品相关投诉18637件,家用电器15523件,同比分别增长36.9%和44.4%。与以往投诉相比,涉及智能产品的配套服务不到位、软件无法使用、售后维修难等问题逐渐增多。

受疫情影响,消费者网购需求旺盛,快递服务投诉明显增长,快递服务相关投诉19231件,占社会服务投诉的96.2%,同比增长1.2倍。消费者主要反映快递派送不及时、丢失破损;快递配送不到位,未经消费者同意擅自将快递放置在驿站、快递柜等。

## 教培关门引发退款难

受疫情影响,不少线下培训机构经营困难,部分机构关门闭店,退款难问题集中。去年消保委共受理教育培训相关投诉15924件,问题主要集中在教培机构关门停业引发群体性

# 去年沪消保委受理投诉超三十万件,同比增近百分之四十三 智能产品问题多 网游投诉猛涨

投诉,退款难问题突出;受疫情因素影响,原有课程发生变化,包括更换授课老师、课程由线下转线上等,引发争议;课程质量不佳,师资力量与宣传不符等。

此外,网游风靡叠加疫情影响,宅家玩游戏成为年轻人休闲娱乐首选,投诉也猛增。去年消保委共受理网络游戏及未成年人充值相关投诉12642件,占互联网服务投诉的60%,同比增长1.2倍。主要问题为未成年人使用家人账号充值退款难、游戏页面不利于未成年人健康成长、网游公司擅自更改规则以及游戏涉及开发者、运营方、应用商店等多方主体,出现争议时互相推诿等。

## 新能源汽车投诉上升

2022年,全市消保委共受理汽车及汽车零部件相关投诉10508件,同比增长36.8%。投诉主要集中在后续推出的价格让利活动引发此前购买同款车型的消费者不满,要求退还差价等;车辆软件系统升级迭代,一般厂家只支持升级,不支持降级,引发车辆混动模式错误等软件故障;配套服务不到位,消费者遭遇电池故障、充电桩无法安装等。

另外,医疗美容的相关争议矛盾也凸显,美容美发相关投诉有5793件,消费者前往美容美发门店后被推销诱导进行玻尿酸、水光针注射等项目,引发不少争议。问题主要为夸大效果、诱导消费,个别消费者做完医美项目后出现不良反应;经营资质不全、缺乏资质、收费不透明等;医美服务提供者不提供发票、病历等书面材料,通过店员个人收款、现金收款等方式收费,规避企业责任,增加维权难度。

本报记者 金旻矣



## “城市明灯”展百年历史图景

静安区恒丰路桥下,近日亮相了一组“城市明灯”微缩场景模型。呈现了1876年至1949年间,静安区苏河湾沿岸系列历史文化事件的场景瞬间,从东向西,展现着申城百年巨变。 本报记者 孙中钦 摄影报道

## 长征医院浦东医疗区主体结构封顶

本报讯(记者 邵阳)随着病房楼屋面最后一方混凝土浇筑完成,上海长征医院(海军军医大学第二附属医院)浦东医疗区主体结构顺利封顶,标志着项目建设进入新阶段。

该项目是军地共建的重大民生工程,位于曹路镇,紧邻轻轨9号线曹路站。项目包括门诊医技楼和病房楼两幢主体建筑及配套

# 爱奇艺限制投屏惹争议

市消保委:限制投屏不合理,加收费用不厚道

本报讯(记者 金旻矣)近日,“爱奇艺App限制投屏”话题一度冲上微博热搜榜。不少网友反映,爱奇艺App限制投屏,黄金VIP会员只能选低清晰度的480P投屏,若希望以最高4K清晰度投屏,则必须开通白金会员。对此,上海市消保委昨天表示,爱奇艺限制投屏不合理,加收费用更不厚道。

近日,爱奇艺App开始对投屏功能作出限制。之前,黄金VIP会员支持最高4K清晰度投屏,现在只能选最低的480P清晰度。若要想进行4K投屏,则必须购买白金VIP会员。

不少网友表示,480P清晰度太低,在电视上几乎无法观看。降低投屏的分辨率后,逼着想要投屏电视的用户选择白金VIP会员。有网友表示:“刚充的年会会员,本来4K投屏没问题的,说没就没了,也不提前告知。”

对此,爱奇艺客服也确认,480P以上清晰度需开通白金VIP会员,或在电视端上观看播

放。爱奇艺官网显示,黄金VIP会员12个月年费258元,在手机、电脑、平板端均可使用。白金VIP享受黄金权益+电视特权,支持电视、智能家居等端口使用,12个月年费388元。

对此,上海市消保委认为,内容付费已成为视频平台重要的商业模式和收入来源,视频平台的付费会员可享受独家内容。而投屏是移动端用户正常的使用场景,消费者付了钱,在手机上看还是投屏看都是消费者的权利。平台在App内限制消费者投屏的做法不合理,想用这种方法加收费用更不厚道。视频平台更无权不当获取手机权限、干涉消费者采用第三方App或者连线等方式投屏。

随着版权保护意识增强,消费者已经接受以付费方式收看影视内容。视频平台应该用更多更好的内容和更佳消费体验获得用户,提升平台收入。市消保委提醒相关平台,“套娃式”充会员薅消费者羊毛的做法要不得。

# 和平公园萌宠狗乐园开放

本报讯(记者 金旻矣)“汪星人”又多了一个玩耍的好去处。今天,改造后的和平公园增加的2处萌宠狗乐园向市民开放。

据悉,大型犬萌宠狗乐园位于天宝路畅心园路处(近6号出入口),占地面积为780平方米,设计给大型犬类(肩高≥60厘米)活

动。中小型犬萌宠狗乐园位于新港路2号出入口处,占地面积为1400平方米,设计给中小型犬类(肩高<60厘米)活动。

萌宠狗乐园实行实名制预约,约满即止。市民可在微信搜索“上海和平公园”小程序,点击界面“萌宠预约”预约。

**寿仙谷** | 股票代码 603896

寿仙谷去壁灵芝孢子粉

增强免疫力 一直感激你

去壁壳 留精华  
寿仙谷破壁灵芝孢子粉

寿仙谷药业 | 服务热线: 021-64864058

增强体质 从每天1包寿仙谷去壁灵芝孢子粉开始

- ★ 满600元赠价值136元新年礼品1份
- ★ 满1200元赠价值368元新年礼品1份
- ★ 满5000元赠价值1180元新年礼品1份

寿仙谷静安专卖店(长寿路995号) 第一医药商店(南京东路616号) 蔡同德堂(南京东路450号) 劲松药房(淮海中路847号) 富允上药城(华山路2号)	东方商厦(漕河泾北路8号) 汇金百货(肇嘉浜路1000号) 南方友谊商城(汾阳路7388号) 富允上(南京西路870号) 龙柏健康药房(宛平南路725号)	民心大药房(牡丹江路188号) 川沙祥和堂(北市街74号) 松江余天成(中山中路270号) 松江杏林堂(谷阳北路1425弄174号) 嘉定同颐堂(南大街326号)	童涵春(旧秧场路33号) 五角场又一城(松沪路8号) 国大药房(南城路518号) 第一食品商店(南京东路720号/张杨路579号) 一德大药房(张滨路130号/友道路100号) 同仁堂(延安西路1672号/东方路573弄)
---	---	---	--