

上海社区卫生服务中心扩容增能

抢时效 更便捷 拉起身边守护线

近期,上海各社区卫生服务中心成为抗疫重要力量,负责常见病、慢性病患者常用药物、退烧止咳等药物配备,针对重点人群建立台账,落实属地网格化管理,不仅分流了新冠感染者的救治任务,还充分挖潜,持续守护居民健康。

► 五里桥街道社区卫生服务中心补液室内,医护人员正在给病人输液
本报记者 周馨 摄



走进平顺路15号,人口处西侧便是静安区彭浦新村街道社区卫生服务中心以“健康管理中心”改建的发热诊室,近期来此就诊的居民络绎不绝……彭浦新村街道社卫中心通过增加专门场所、拓展功能等方式,多渠道扩容增能,早分流早救治,为大医院“减压”。

为应对众多患者,中心将靠近入口处的体检办公室改成发热诊室,面积有近50平方米,轻症患者所需诊疗几乎都能完成。医生徐岩说,她一天至少要看60多个病患。

该中心是沪上首家实体社区互联网医院,利用这一优势,中心的家庭医生通过视频,可为在家病人“面对面看病”,也缓解了大量病人涌进中心的压力。

中心还有11个分站点,有的设在居民小区,有的就在马路边。近日,这些站点都紧急扩容,既充当发热门诊“前哨站点”,也能为居民就近提供接种疫苗、配药等服务。中心副主任陈晨说:“站点配备充足,居民从家里出来走几分钟就能配到药。”

本报记者 江跃中

静安区彭浦新村街道社区卫生服务中心
十一个分站点担当“前哨站点”

黄浦区五里桥街道社区卫生服务中心
做好三件事 当好“守门人”

昨天是小寒,黄浦区五里桥街道社区卫生服务中心党支部书记方力和同事一早忙开了。作为社区抗疫前哨,这个面临更新改造的社区医院却在“螺蛳壳里做道场”,小地方迸发大能量。

2022年12月11日至2023年1月3日,中心累计管理感染者人数5557人,重点人

群904人;新冠症状加重转上级医疗机构17人,重点人群13人……方力说,面对疫情,中心做好三件事,当好社区健康“守门人”。

第一是快速分流发热病人。该中心本是黄浦区10个街道服务中心里最小的一个,服务社区人口数量却数一数二。中心扩容发热门诊,开辟发热门诊临时就诊区,同时

延长发热门诊时间,假日也24小时开放;然后,再扩容补液室,延长补液时间,增加吸氧设备,满足辖区居民就诊需求。

第二是与病毒竞速。中心建立规范医疗救治流程,完成所有医护人员急救处置培训演练,落实社区重点人群健康评估和居家健康管理,畅通24小时医疗保障热线、24小时转诊绿色通道。

第三是稳定队伍,守住疫情防控救治和日常医疗服务两条战线。中心医护全部感染,退烧后迅速返岗,门诊、疫苗接种、120急救……一切都有条不紊! 本报记者 姚丽萍

闵行区江川路街道三个党群服务中心
开设“发热门诊便民点”

面对发热门诊就诊量持续走高,闵行区江川路街道从2022年12月21日起在合生、东风、鹤北三个党群中心设立“发热门诊便民点”,方便发热病人及时就诊。改造

后的便民点由江川社区卫生服务中心选派专业医师坐诊,配备有一定临床经验的护理人员。便民点主要方便症状较轻的发热患者在“家门口”问诊,为手上没药、又急需

退烧药的群众提供问诊、配药服务。如有突发情况,则由现场医护人员紧急处置,经评估后如需转运,则呼叫120转至医院。

三大党群中心设立“发热门诊便民点”之后,有效分流诊治普通发热患者,显著缓解了大医院的压力。在合生党群中心,每天有两位专业医师坐诊。1月4日当天接诊量高达110人次,是到目前为止接诊量最多的一天。 本报记者 鲁哲

奉贤区西渡街道社区卫生服务中心
CT诊断不出社区

昨天,记者来到奉贤区西渡街道社区卫生服务中心,这里是该区少数几家配备CT设备的基层卫生服务中心,最近每天都要为百余位患者明确诊断,因为相对排队时间较少,许多周边社区患者也来此检查。中心拍摄的影像信息上传区内医联体

的诊疗中心,直接出具CT报告,患者可选择在此处就诊或去上级医疗机构,一般的吸氧、输液等需求能直接在社区解决。

除了门诊诊疗,该中心的家庭医生还为辖区内三家养老院提供医疗健康指导、查床等服务,如有情况可现场处置。近期,

社区卫生服务中心的值班医生已三次夜间前往养老院紧急出诊,为出现高热、指脉氧低的老人现场紧急处置。

对于社区失独、卧床老人、重病患者等特殊群体,中心的家庭医生组建“一医一护”服务队,专门为这些重点群体处理各种突发医疗健康问题。居委会工作人员会将情况和需求发到工作沟通群里,而家庭医生则会根据情况上门评估或远程问诊,第一时间拿出诊断处置建议,有效衔接后续诊治和随访。 本报记者 李一能

防疫帮依忙

91岁老人“阳”了 瘫倒在床
家门口社区诊疗来救急

家住浦东新区金桥镇的桂先生向本报求助,自己91岁的老母亲感染新冠后瘫倒在床,精神萎靡。“平时,我在家照顾母亲,前几天母亲感染了,一度出现高烧、咳嗽,家中备药也有限。我找了附近医院,医疗资源也很紧张,你们能不能帮我找找就医渠道?”

记者联系金桥镇社区卫生服务中心。工作人员表示,目前,上海市各社区卫生服务中心、分中心每周7天都提供发热诊疗服务。“拿我们中心来说,现在每周一至周日,每天分三个接诊时段,分别为上午8时至11时,

下午1时至4时30分,晚上6时至8时。”

记者告知桂先生后,他马上带着母亲赶到了离家最近的社区发热门诊。“做了检查开了药,我的心定了不少。后续有紧急情况,也知道该去哪里找医生!”截至发稿,老人的情况已趋于稳定。

据悉,市民通过“随申办”微信小程序、“随申办”App、“随申办”支付宝小程序等“发热就诊查询”界面,可快捷查找身边的社区卫生服务机构发热门诊点位信息。

本报记者 徐弛

83岁老父感染 女儿难陪护
家庭医生提供药物代配服务

市民何女士向“防疫·帮依忙”求助,自己83岁的父亲多年卧床。目前,老人感染新冠已有半月,仍不时发低烧。而母亲“阳”后也自顾不暇,家中无人陪同就医,希望能有医务人员上门为老人输液诊疗。

何女士告诉记者,她的父母住在浦东新区合庆镇勤俭村东曹家宅,最近两位老人先后“阳”了,特别是父亲的状况尤其让人担心。而何女士与父母住得远,身体又一直不好,实在心有余而力不足。

记者在告知何女士“可以帮助请医护人员

上门为老人提供输液服务”后,又紧急联系老人的家庭医生——合庆社区卫生服务中心蔡路分中心的张医生。对方表示,两天前已建议老人去医院检查,但因老人行动不便,家中又无人陪同,所以一直没去。

记者经咨询后回复何女士,家庭医生可为老人先配些抗生素药物服用,缓解混合炎症。随后,何女士来电反馈,张医生已与她沟通,将及时提供药物代配服务。同时,如有进一步需要,可随时帮忙联系120救护车送医院救治。 本报记者 王军

虹口区广中路街道
社区卫生服务中心拥有“后备队”
保哨点运行

虹口区广中路街道社区卫生服务中心扩容后的发热哨点面积比原来大近4倍,分成候诊区、诊疗区、辅助区等,就诊流程更优化。中心增派医务人员,诊疗工位从原来一个增至两个。中心主任周云庆说,中心还在发热哨点内新增治疗区和抢救区。“一旦患者‘有情况’,哨点配有制氧机和无创呼吸机,也有抢救室,可及时救治。”

为克服药物储备不足,中心采取专人“短驳取药”,哨点与中心普通门诊共用药房,丰富哨点药品种类。“包括退烧药、感冒药、咳嗽药,以及对治疗的中成药,都可在哨点内开到。布洛芬是拆零发,每人限配一板,泰诺等感冒药每人限配一盒,保证发热患者三天用量。”周云庆介绍,除了日常进驻发热哨点的医务工作组,中心还准备后备保障队伍,“一方面,一旦发热病人增多,我们会再增加一个哨点;另一方面,也需要有人及时把感染的医务人员换下来,确保哨点正常运行”。

本报通讯员 孙洁静 记者 袁玮