



守护“沉默的少数”是我们的责任

李一能



新民眼

青浦区盈浦街道复兴居委会有一项“规定动作”:每天要给独居老人、重症病人之类的重点人群打电话询问其是否平安。他们前几日发现有位独居老伯的电话怎么都打不通。是疫情期间被子女接走照顾了吗?还是出了什么状况?放心不下的居委会工作人员决定还是上门查看。工作人员上门时,发现老伯已晕倒在家,赶紧拨打120送医,幸好经过检查并无大碍。居委会工作人员说,平时打电话没人接,一时联系不上的事情也经常发生,大部分都是正常情况,可这次他们总觉得不对劲,思来想去放心不下,最终决定上门确认,才避免了一场悲剧发生。

当下正是特殊时期,守护脆弱的特殊人群

不能光靠“运气”。以盈浦街道为例,之所以这次能避免严重事件发生,依靠的还是成熟的机制保障。独居老人、重症病人、不能自理的残疾人、留守儿童、孕妇等特殊人群被称为“沉默的少数”。针对其需求,街道所有村居都建立了“红黄绿”三色定期联系制度,紧盯特殊人群,畅通求助渠道,提供生活方面的便利。

街道启动“线上电话问询排摸、线下服务上门”的特殊关爱服务,依托网格、楼组、队组,组织“一对一”包保人员440人,实现特殊群体全覆盖包保并建立“红黄绿”三色定期联系制度,聚焦重点人群开展主动关爱、防疫宣传、需求问询、心理疏导等服务,及时掌握疫情期间的居家状态、身体状况、困难诉求,形成覆盖辖区的困难群众生活物资应急保障网。目前街道特殊群体15535人,其中重点人群(红色)5144人;次重点人群(黄色)2367人;一般人群(绿色)8024人。其中重点人群每天联系不少于1次,次重点人群每周联系不少于2次,一般人群每周联系不少于1次。

在上海,不少社区都采取了类似的举措关爱“沉默的少数”人群。在闵行区浦江镇,依靠着“独居智能守护项目”。如果高龄老人家里出现异常,比如电表没走字,马上居委会工作人员就会打电话去询问情况,如果电话没人接,一定要进一步追踪明确老人的去向。宝山区淞南镇组织家庭医生、居委干部和志愿者三重力量包保联系孤老、独居老人、残疾人等特殊群体,形成特殊群体生病有人医、安全有人管、困难有人帮的社会帮扶体系。淞南镇全体家庭医生从年龄、健康状况、疫苗接种情况等三方面对辖区内所有65周岁以上老年人进行排摸分类,人手一份老年人名单,主动做好电话询问、健康告知、用药指导等服务。

不管用何种方式,为“沉默的少数”人群撑起保护伞现在已是迫在眉睫。因为种种原因,他们的需求往往无法及时传递,发生状况也很难在第一时间为人所知,因此不能等着问题找上门,必须主动建立沟通渠道,通过各种方式了解社会弱势群体的急难愁盼,并建立有效机制和举措,在发生突发情况的第一时间及时干预,把隐患消除在萌芽状态。

同时我们也应当意识到,要做好这件事,单靠社区居委会的力量是捉襟见肘的。最了解实际情况,能够第一时间及时进行帮助的,还是我们自己。守护身边的特殊人群,需要每一个人伸出援手。可以是打电话关心一下,也可以敲敲门问候一声,或是在发现异常时向有关部门反映情况。越是在艰难时刻,越是要对“沉默的少数”投入格外关爱,护住他们的周全平安,是我们的共同责任。

防疫帮依忙

市民顾女士向“防疫·帮依忙”求助,88岁母亲因患脑梗需定时吸氧,但近来上海申威医用气体有限公司订氧电话一直占线。为此,顾女士焦急万分:“老人不吸氧,就会气喘胸闷,如果再这样下去,真担心伊的身体扛不住!”

顾女士说,母亲住在徐汇区吴兴路246弄,三年前因脑梗右半身偏瘫,加上还患有冠心病、高血压、糖尿病等多种基础性疾病,平时都卧床在家,并遵医嘱定时吸氧进行辅助治疗。此前,住家保姆每隔三天会致电上海申威医用气体有限公司,预订一瓶10升的氧气,母亲中午和晚上各吸一小时,能有效缓解胸闷等不适症状。前些天,保姆见氧气快要用完照例

订氧电话一直占线 脑梗老人面临断供

申威公司:切勿过度囤氧,小程序也可在线订氧,还可自行来基地取氧

拨打热线,但连着打了两天20多次,都无法接通。“母亲快两天没吸氧了,现在说话也开始喘,万一再感染新冠病毒,可能还会加重病情,甚至危及生命,这时候救命的氧气绝对不能断啊!”情急之下,她只好上网抢购制氧机临时救急,但何时发货仍不得而知。她还提及,上海像母亲这样需居家吸氧的患者不在少数,如果氧气长期“断供”,后果不堪设想。

记者也多次拨打上海申威医用气体有限公司的三条订氧热线电话,确如顾女士所说,始终为忙线状态。据记者了解,去年4月,受

疫情影响,该公司遭遇过供应紧张的局面,本报也接到市民求助并刊发报道,后在有关部门积极协调下,工厂很快恢复生产。公司相关负责人张先生坦言,当前正值新冠感染高峰,市场对于家用氧气瓶需求量急剧上升,客服已全员上岗加班接听来电;此外,部分用户可能出于恐慌心理,像囤药、囤菜一样,过度囤积氧气瓶,造成钢瓶流转不畅,进而制约了产能。“原先我们一天的配送量约1500瓶,但最近一周需求量高达每天3000瓶,我们已将备用钢瓶全部投用,灌装车间也在开足马力

生产,但还是无法满足所有用户需求。”张先生说,元旦期间,在有关部门的协调下,公司又从上海一家企业紧急筹措800个氧气瓶,正陆续改装投入市场,另从外地订购2000个氧气瓶,预计1月10日到货。他也借此机会呼吁市民,按需订氧,切勿过量囤积,用完以后,及时将氧气瓶返还厂家,加快钢瓶流转。

张先生表示,近期无法打通预订电话的用户可通过“申威家庭用氧”小程序在线订氧,也可凭“氧气票”自行到宝安公路86号申威公司的线下配送基地取氧。 本报记者 房浩

来一大份雪佛兰 新年才不凡

690万车主感恩大回馈 全系车型推荐有礼



活动时间:即日起至2023年2月5日

码上关注 活动详情请见雪佛兰官网及MyChevy APP,礼品交付最终以实物为准



来伊份 LYFEN

上海东昌雪莱
上海浦兴
上海协通锦发
上海浦江智隆

电话:(021)68937999
电话:(021)58676600
电话:(021)59906166
电话:(021)60292373

上海永达宝运来
上海弘怡
上海锦骏
上海众国同普

电话:(021)58960011
电话:(021)54850506
电话:(021)66516700
电话:(021)52702288

上海永达通盛
上海安吉名门
上海文洋
上海源奥

电话:(021)67761088
电话:(021)52835505
电话:(021)64907060
电话:(021)67320716

上海永达通宁
上海名流星域
上海逸隆

电话:(021)68009789
电话:(021)65813018
电话:(021)55037676